

## Conditions Générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part par la boutique de Adeline Campas sous la marque Atelier FLEURS DE MINUIT et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant réaliser un achat sur la boutique hébergée sur la plateforme « Un Grand Marché ».

### **Caractéristique des articles vendus :**

Les produits proposés sont ceux figurant sur la boutique d'Adeline CAMPAS dans la limite des stocks disponibles. En ce qui concerne les produits exposés sur la boutique en ligne, les photographies sont le plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite sur le rendu des couleurs.

### **Tarifs :**

Les prix indiqués sur la boutique sont des prix TTC en euros. La boutique d'Adeline CAMPAS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

### **Modalités de livraison :**

Le délai d'expédition est de 12 jours ouvrés hors dimanche et jours fériés. La livraison s'effectue par la Poste en courrier suivi. La boutique de Adeline Campas n'est en aucun cas responsable en cas de perte, vol, retard ou grève de la part de la poste.

### **Modalités de paiement :**

Les paiements sont exigibles à la commande et les modes de règlement disponibles sur Un Grand Marché sont tous admissibles au règlement d'une commande.

### **Retours :**

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des articles commandés **si ceux-ci n'ont pas bénéficiés de la personnalisation directement sur la création**, pour exercer son droit de rétractation et retourner le ou les articles concernés. Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur. Tout article retourné devra être en parfait état. Tout article endommagé, sali ou porté par le client ne pourra être repris. Le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de 20 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Passé le délai de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

### **Litiges :**

Pour toute réclamation, merci de prendre contact par mail : [ohcalypso56@gmail.com](mailto:ohcalypso56@gmail.com) ou par adresse postale suivante : Adeline CAMPAS - Atelier FLEURS DE MINUIT 6 Allée des Ajoncs 56250 ELVEN

Le client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends (conciliation) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :

CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND"

Le client peut également recourir à la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL):

<http://cnpm-mediation-consommation.eu>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.