

Les Conditions Générales de Ventes :

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées "CGV") s'appliquent à la vente d'articles artisanaux entre, d'une part, la boutique en ligne <https://www.etsy.com/fr/shop/CafouilleCreation> représentée par un vendeur (moi-même) Cafouille Création, cafouille.creation@gmail.com SIREN 822581476 et un acheteur (vous-même)

Les tarifs :

Les renseignements, tarifs,... ne sont pas exhaustifs, ils sont donnés sous réserves de modifications. Cafouille Création se réserve le droit de modifier les prix à tout moment et d'apporter toutes modifications de disposition, de forme, de dimensions ou de matière à ses produits, dont les illustrations et les descriptions figurent sur ses catalogues, prospectus et tarifs à titre d'illustrations, le prix donné lors d'un devis, sera toutefois celui qui primera. Sans échange entre nous avant changement de tarif, celui indiqué sur la boutique sera le prix à payer, il ne sera en aucun cas possible de demander une modification de tarif.

Droit de Reproduction :

Tous droits réservés. La reproduction du contenu de la boutique ou tout autre support Cafouille Création, est interdite sans permission écrite de Cafouille Création, que la mention : "reproduction interdite sans accord" soit indiquée ou non sur le descriptif du produit.

Les photos, textes, images,... contenu sur la boutique ou sur tout autre support (FB, instagram,...) sont la propriété exclusive de Cafouille Création, aucune reproduction, copie, photo,... ne sera autorisé sans l'accord auprès de Cafouille Création.

Les commandes :

Les offres et devis de Cafouille Création sont valables pour une durée d'un (1) mois à compter de leur émission. Toute commande en lien avec les offres et devis doit donc impérativement être adressée par l'Acheteur à Cafouille Création dans ce délai d'un (1) mois, l'acceptation d'un devis devra être retourné signé avec la mention : "Lu et approuvé", tout signature d'un devis conclura la vente, l'Acheteur sera alors tenu de payer le montant indiqué sur le devis, ce montant est payable au comptant le jour de la commande effective. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque le règlement sera parvenu à Cafouille Création, la facture sera envoyé à l'Acheteur uniquement au moment de l'expédition du produit

Les produits en stocks ne seront expédié qu'une fois le paiement effectué, l'Acheteur ne peut en aucun cas exiger la livraison d'un produit sans règlement préalable de sa part du prix d'achat et des frais de livraison.

Les commandes personnalisables ne seront débutées qu'une fois le montant de la facture dûment réglée, l'Acheteur ne peut en aucun cas exiger le début de la commande personnalisée sans avoir réglé le montant de la facture.

Les moyens de paiement :

- PayPal (une facture est adressée à l'Acheteur sur sa messagerie, le montant de la facture est à régler en retour)
- Chèque (un délais de 10 jours supplémentaires en plus du délais de réception sera à ajouter à ce système de paiement)
- Plate-forme de vente

Si vous choisissez de me payer par chèque, les débuts de créations seront retardées jusqu'à réception et encaissement sur le compte de Cafouille Création, suivi d'un délai de 10 jours à la date d'encaissement. Le paiement doit impérativement intervenir dans les trente (30) jours calendaires à compter de la date de l'émission de la facture, sous peine d'engager la responsabilité de l'Acheteur

Les livraisons :

Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et ne lient pas Cafouille Création. La livraison sera effectuée par les services postaux au départ de la France, exclusivement en lettre suivie, ou Colissimo, la livraison peut se faire via point relais sur demande express.

Les délais d'expédition par les services postaux ne sont indiqués qu'à titre indicatif et n'engagent en aucune façon ma responsabilité dans une obligation de délai. Cafouille Création ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences dues à un éventuel retard de livraison. L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. Tout colis totalement ou partiellement endommagé et/ou ouvert devra être refusé.

L'Acheteur devra par ailleurs informer Cafouille Création dans les 3 jours ouvrés suivant la réception du colis de tout dommage et/ou de toute perte totale ou partielle de la commande par la messagerie mise à disposition sur la boutique, par message privé sur ma page FB ou par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, en joignant tous les justificatifs et documents nécessaires à sa réclamation.

Aucune réclamation ne sera acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

Cafouille Création se verra dégagé de son obligation de livrer en cas de :

- problème personnel, de grèves, d'accidents ou d'impossibilité d'être approvisionné, notamment en cas d'intempéries sévères (chutes de neige importantes, inondations,...).
- inexécution de votre part de l'une de vos obligations : paiement du prix, inexactitude des informations communiquées (telle que l'adresse de livraison et/ou un oubli...)

Cafouille Création se réserve le droit de modifier sans préavis le montant des frais d'expédition.

Retours : Le retour d'un produit livré est subordonné à l'accord écrit préalable de Cafouille Création. Après acceptation du retour par Cafouille Création, le produit doit être retourné sous huit (8) jours calendaires, dans l'état où il a été livré, tant en ce qui concerne le produit que son emballage, les frais de retour seront à la charge de l'Acheteur. En cas de détérioration du produit retourné, des frais de remises en état seront en outre supportés par l'Acheteur. Toute demande de retours de produits fabriqués spécialement ou sur demande de l'Acheteur (commande personnalisée) sera refusée.

Les délais de rétractation :

L'Acheteur aura un délai de 14 jours pour changer d'avis en cas d'achat par internet ou par téléphone. En cas de rétractation l'Acheteur ne sera remboursé qu'après réception auprès du

Vendeur des créations refusées, les frais de transport pour le retour étant à la charge de l'Acheteur.

Les rétractations non acceptées :

- les commandes personnalisées,
- les objets abîmés suite à mauvaise utilisation,
- les objets abîmés lors d'une chute,
- les objets perdus lors du transport (un geste commercial sera toutefois appliqué), les envois n'étant effectués qu'en lettres suivies ou en point MondialRelay, il y a preuve de livraison.
- les objets détériorés lors du transport,
- les retards de livraison dues au transporteur

Les garanties :

Les Produits sont garantis pendant une durée de deux ans, à la condition qu'ils aient été stockés, installés et entretenus conformément aux règles de l'art. La période de garantie court à compter du jour de la livraison.

Toute garantie est exclue pour des incidents tenant à des cas fortuits ou de force majeure ainsi que pour les remplacements ou les réparations qui résulteraient de l'usure normale du matériel, de détériorations ou d'accidents provenant d'actes de malveillance, de négligence, de défaut d'installation, de surveillance ou d'entretien et d'utilisation anormale ou non conforme aux prescriptions de Cafouille Création.

Cafouille Création est tenu de réparer les dommages matériels directs causés à l'Acheteur qui résulteraient de fautes imputables à Cafouille Création dans l'exécution de la vente des Produits. De ce fait, Cafouille Création n'est pas tenu de réparer les conséquences dommageables des fautes de l'Acheteur ou des tiers relatifs à l'exécution de la vente des Produits.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur la Boutique ou la page FB.

En validant votre commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance des conditions de ventes et les avoir acceptées.

Ces CGV sont susceptibles d'être modifiées ou complétées en partie ou partiellement à tout moment, et ce, sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la votre commande.

MAJ 10/09/2019