

CONDITIONS GENERALES DE VENTE E-COMMERCE A DES CONSOMMATEURS PARTICULIERS

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société **Angéline Viault**, « **Ava Atelier création** » dont le siège social est situé au : 57 bis rue du Bois barbot, Saint Lambert des Levées, 49400 SAUMUR, immatriculée à la Chambre des métiers et de l'artisanat du Maine et Loire sous le numéro 84058001300026 ci-après dénommée **Angéline Viault** et gérant la boutique **Ava Atelier création** sur le site : www.ungrandmarche.fr/boutique/avaateliercreation et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.ungrandmarche.fr/boutique/avaateliercreation dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1 - Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Ava Atelier création** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet : www.ungrandmarche.fr/boutique/avaateliercreation

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare, d'une part que l'achat de produit sur le site : www.ungrandmarche.fr/boutique/avaateliercreation est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société **Ava Atelier création** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 – Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.ungrandmarche.fr/boutique/avaateliercreation de la société **Ava Atelier création**. Après chaque commande validée, l'article sera retiré du site.

Les produits présentés sont exclusivement réalisés par Angéline Viault créatrice. Le vendeur propose des créations textiles, de coussin déco, de fauteuils et chaises entièrement restaurés, Il s'agit de pièce unique ou en petites séries artisanales.

La société **Ava Atelier création** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (composition, utilisation, dimensions etc...).

Les photographies des articles présentés sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La luminosité, les matières peuvent être légèrement différentes sur les photos par rapport à l'article réel.

La vente des produits présentés dans le site www.ungrandmarche.fr/boutique/avaateliercreation est destinée à tous les acheteurs résidents en métropole et DOM-TOM.

Article 3 - Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) au jour de la commande. La société **Ava Atelier création** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Le paiement lors de la commande se fera par Carte Bancaire. Site sécurisé.

Les frais d'expédition sont calculés selon les tarifs appliqués par La Poste.

Le vendeur n'est pas assujéti à la TVA. Cette taxe n'est donc pas applicable conformément à l'article **293B du Code Général des Impôts.**

Article 4 – Commande

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.ungrandmarche.fr. Il choisit son identifiant et son mot de passe confidentiels. Il s'engage à les conserver. Ce compte sera accessible à tout moment par le client grâce à ses identifiants. L'acheteur peut vérifier le statut de sa commande.

L'acheteur peut également contacter la créatrice à tout moment par courrier électronique à l'adresse avaateliercreation@gmail.com afin d'obtenir des informations sur le statut de sa commande.

Article 5 - Modalité de paiement

- Paiement sécurisé par carte bancaire :

L'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Puis, les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur.

L'étape suivante propose à l'acheteur de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance des présentes conditions générales de vente puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton «Confirmer ma commande ».

Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé.

Le paiement par carte bancaire est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Dans l'attente du règlement, les articles seront réservés pendant 7 jours calendaires. Au bout de 8 jours, sans réception du règlement, les articles seront remis en vente et la commande sera annulée. Vos articles seront expédiés après encaissement de votre règlement. Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet paiement du prix.

Si l'acheteur souhaite contacter la société **Ava Atelier création**, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : **Angelina Viault, Ava Atelier création, Atelier partagé Merveilles, 57 bis rue du Bois Barbot, Saint Lambert des Levées, 49400 SAUMUR** ; soit par email à l'adresse suivante : **avaateliercreation@gmail.com**, soit par téléphone au **07.85.61.49.57**

Article 6 – Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de **quatorze jours** ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son **droit de rétractation** et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui resteront à la charge du client.

Cet échange ou retour doit au préalable faire l'objet d'une demande par mail :

avaateliercreation@gmail.com

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur re-commercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les articles endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétraction disponible sur ce site. Dans ce cas, un accusé de réception sera alors communiqué au client.

Les frais de port de la livraison initiale ainsi que ceux du retour restent à la charge du client.

Le VENDEUR mettra tout en œuvre pour rembourser le client dans les plus brefs délais et au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle il aura exercé son droit de rétractation (art L 121-20-1 du Code de la consommation).

Le client devra retourner les articles à l'adresse suivante :

Angelina Viault, Ava Atelier création, Atelier partagé Merveilles, 57 bis rue du Bois Barbot, Saint Lambert des Levées, 49400 SAUMUR

Article 7 – Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les livraisons sont effectuées par La Poste et/ou via Mondial relay :

- En courrier avec suivi pour les petits articles,
- En Colissimo pour toutes les autres créations.

Les frais de port sont calculés pour la France métropolitaine selon les tarifs de La Poste en vigueur. Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil du site, la créatrice mettra tout en œuvre pour que l'expédition de la commande soit assurée dans un délai de 3 à 6 jours. Il s'agit d'un délai moyen en fonction de la destination et du mode d'expédition.

Les délais de livraison ne sont qu'indicatifs, leur dépassement ne peut donner lieu à aucune annulation de la commande, à aucune réduction du prix payé par l'acheteur, et à aucun versement au titre de dommages et intérêts, dès lors que l'utilisateur est livré dans les 30 jours ouvrables soit 21 jours ouvrés suivant la confirmation de sa commande.

En cas de non-respect de la date ou du délai de livraison convenu, le CLIENT devra, avant de rompre le contrat, enjoindre **Ava Atelier création** par lettre recommandée avec AR d'exécuter celui-ci dans un délai supplémentaire raisonnable.

À défaut d'exécution, à l'expiration de ce nouveau délai, le CLIENT pourra librement rompre le contrat par lettre recommandée avec AR. Le VENDEUR ne sera pas tenu responsable de tout événement ayant lieu une fois la commande expédiée : allongement des délais liés au transporteur, perte de marchandises, grèves, intempéries, non réception de la commande, colis retourné par le point relais, etc.

Dans ces cas durant le transport, le client devra alors effectuer une réclamation directement auprès du transporteur.

Article 8 - Garantie

Tous les produits fournis par la société **Ava Atelier création** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **Ava Atelier création** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : **Angelina Viault, Ava Atelier création, Atelier partagé Merveilles, 57 bis rue du Bois Barbot, Saint Lambert des Levées, 49400 SAUMUR**

Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.ungrandmarche.fr/boutique/avaateliercreation sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **Ava Atelier création**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte sous peine de poursuites judiciaires.

Article 10 - Données à caractère personnel

La société **Ava Atelier création** s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur. Les données personnelles identifiées comme obligatoires dans le formulaire de commande seront collectées et traitées seulement pour les livraisons des commandes et d'éventuels contacts entre l'acheteur et le vendeur. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par mail à avaateliercreation@gmail.com

Article 11 - Règlement des litiges

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions Générales de Vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

En cas de litige, les parties privilégieront le règlement à l'amiable.

Si certaines dispositions des présentes conditions générales de vente venaient à être déclarées nulles ou inapplicables par décision définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions conserveraient toute leur force et leur portée.

Article 12 – Commandes personnalisées ou sur mesure – paiement – livraison

Les commandes personnalisées font l'objet d'un entretien préalable par mail et par téléphone avec la créatrice afin de bien définir les souhaits du client. Le vendeur établit un devis qu'il expédie à l'acheteur. La commande sera validée dès réception et acceptation du devis par le client. Le devis devra être signé et retourné par mail ou courrier à la créatrice accompagné d'un acompte de 30 % du montant total de la commande.

Les articles commandés sur mesure bénéficient chacun d'un délai de confection variable en fonction du carnet de commande et de la période d'activité. Le vendeur informera l'acheteur du délai réel estimé lors de la passation de la commande. En cas de retard dans les délais annoncés, la créatrice en préviendra le client par mail.

L'expédition des commandes sur mesures ne se fera qu'après encaissement de la totalité du montant.

Dès que les articles confectionnés sur mesure sont prêts à être expédiés, le client recevra par mail la facture qu'il devra régler en totalité afin que la créatrice procède à l'expédition du colis. Dès que le colis sera enregistré à La Poste, le vendeur transmettra le numéro de suivi à l'acheteur.

Le vendeur ne sera être tenu responsable de tout événement ayant lieu une fois la commande expédiée. En cas d'incident survenu durant le transport, le client devra alors effectuer une réclamation directement auprès du transporteur.

La clause de rétractation n'est pas applicable pour les articles commandés sur mesure ou personnalisés. En aucun cas, ils ne seront repris ni échangés ni remboursés.

Formulaire de rétractation

À compléter par le consommateur, et à envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception, dans le délai maximum de 14 jours suivant la date de conclusion du contrat de prestation à l'attention de :

**Angelina Viault
Ava Atelier création
Atelier partagé Merveilles
57 bis rue du Bois Barbot
Saint Lambert des Levées
49400 SAUMUR**

Je vous notifie, par la présente, ma rétractation du contrat portant sur la vente du produit ci-dessous :

Référence du produit :

N° de la facture :

N° du bon de commande :

Commandé le :

Reçu le :

Moyen de paiement utilisé :

Prénom et nom du client :

Adresse du client :

Adresse de livraison :

Date :

Signature du client