

CONDITION GENERALE DE VENTE

Entre Masson Daniel 1 rue Estelle 13001 Marseille et l'acquéreur

Retour et échanges

Accepte sans problème les retours ou échanges

Conditions du retour

- Contact sous 2 jours après la livraison
- Retour sous 7 jours après la livraison frais à la charge de l'acheteur
- L'article doit être dans son emballage d'origine et en état d'origine (non porté rayure éraflure manque une pierre...)
- frais d'envoi de la commande non remboursé
- toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur

Je n'accepte pas les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande

Les articles suivants ne peuvent pas être retournées ou échangés :

Étant donnée la nature des articles à moins qu'il n'arrive défectueux ou endommagés(joindre une photo à votre demande) je ne peux pas accepter les retour pour:

- commande sur mesure ou personnalisé
- article en promotion

Délai d'expédition

Délai de livraison peut être modifié en fonction de la nature de la commande, modification du produits (couleur matière) gravure changement de la nature des pierres, personnalisation de produits. le client sera informé du délai en fonction de sa demande.