

# Conditions Générales de Vente

## Retours, échanges et annulation

J'accepte sans problème les annulations.

Une annulation de commande avec remboursement intégral peut se demander sous: 12h après l'achat.

Je n'accepte ni les retours ni les échanges, néanmoins n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

## Les articles suivants ne peuvent être retournés ni échangés

Etant donné la nature de ces produits, à moins qu'ils n'arrivent endommagés, je ne peux accepter les retours ou échanges pour:

\*Commandes sur mesure ou personnalisées

\*Articles soldés

## Conditions des retours et échanges

En cas d'échange, les frais de port retour de l'ancien article et expédition du nouvel article sont à la charge de l'acheteur.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans son état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

## Tarifs

Les prix indiqués sont TTC. Le montant de la livraison n'est pas compris dans le prix de l'article.

Tous frais de douanes pour les livraisons hors France, si appliqués, sont à la charge de l'acheteur.

## **Délais de livraison**

Toutes les commandes sont expédiées sous 2 jours ouvrés et en courrier suivi. Le numéro de suivi peut être communiqué à l'acheteur à sa demande.

Concernant certains pays, le suivi du colis s'arrête aux frontières françaises: je ne pourrais alors être tenue responsable de toute perte du colis, néanmoins n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les délais de livraison vers la France métropolitaine sont donnés à titre indicatif et dépendent entièrement du service de La Poste: J+2.

Les délais de livraison hors France métropolitaine sont donnés à titre indicatif et dépendent entièrement des service postaux: J+4.