

# Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 01/10/2019

## ▪ Frais de livraison

Temps de traitement : le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande peut varier mais il est généralement de 3 jours. Si ce délai augmente n'hésitez pas à me contacter. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Taxes de douane et d'import : les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## ▪ Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours et les échanges.

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

## **Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés :**

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour les commandes sur mesure ou personnalisées (serviette avec prénom brodé par exemple).

## **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.