

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## ARTICLE 1 : PRÉSENTATION

Ces conditions générales de vente concernent la vente de produits sur Internet entre la société « Cécilia Demay » située 7, avenue de Fabron à Nice (06), au travers de son site de commerce en ligne <https://www.cciliacreativbijoux.com/> et un acheteur particulier, dans le cadre d'un système de vente à distance.

## ARTICLE 2 : COMMANDES

La confirmation de la commande est réalisée par l'ajout au panier d'un ou de plusieurs produits ainsi que l'acceptation des conditions générales de vente. La validation du panier implique l'engagement ferme de l'acheteur. Une fois la commande confirmée, elle sera ensuite expédiée par courrier postale sous un délai de 72 h minimale.

## ARTICLE 3 : TARIFS ET TAXES

La facturation s'effectue en Euros. Pour toutes les ventes, la TVA est non applicable, article 293B du CGI.

## ARTICLE 4 : LIVRAISONS ET FRAIS DE PORT

Nous livrons tous nos produits en France Métropolitaine et dans le monde entier. Penser à laisser votre email afin de vous signaler le traitement et suivi de votre commande, selon votre accord au préalable. Les produits sont soigneusement emballés afin qu'ils arrivent chez vous dans les meilleures conditions. Les colis sont composés des produits commandés et de l'emballage cadeaux nécessaire, si besoin. Les frais de ports sont offerts aux particuliers pour une livraison en France Métropolitaine à partir d'un montant de 30,00 euros, sinon ils correspondent aux tarifs en vigueur de La Poste.

## ARTICLE 5 : RÈGLEMENT DES FACTURES

3 types de paiement sont proposés : - Par carte bancaire - Par Paypal avec paiement sécurisé : au moment de régler vos achats, vous êtes redirigé vers le serveur sécurisé de « PAYPAL ». Toutes vos coordonnées bancaires sont cryptées et garantissent une confidentialité totale. - Par chèque bancaire : tout paiement par chèque bancaire devra être libellé à l'ordre de « Cécilia Demay ». En cas de non réception du paiement et après relance par e-mail, votre commande sera annulée.

## ARTICLE 6 : DÉLAI DE LIVRAISON

La société « Cécilia Demay » ne saurait être tenue responsable des retards de livraison dus aux services de La Poste. Le délai de livraison est de 72 h minimum à 7 jours maximum.

## ARTICLE 7 : RÉCEPTION ET RETOURS DE MARCHANDISES

Pour la réception de la marchandise, en cas d'absence, un avis de passage vous sera déposé dans votre boîte aux lettres. Pour tout retard de livraison de la poste (exemple : grève, intempéries...), nous ne sommes pas tenu responsable. Pour tout retour de marchandise, vous devez renvoyer le colis dans son emballage d'origine. Les articles retournés qui seront incomplets, abîmés, salis ou endommagés ne seront ni repris, ni échangés, dans un délai de 14 jours.

## ARTICLE 8 : DOMMAGES DURANT LE TRANSPORT

Vous ne devez accepter un colis que si l'emballage extérieur ne comporte aucune trace de choc. Nous vous conseillons d'ouvrir le colis et de vérifier l'état de la marchandise avant de signer le bon de livraison du transporteur s'il y a. Si cela n'est pas possible, veuillez indiquer sur le bordereau "sous réserve de vérification de la marchandise compte tenu du mauvais état du colis (décrire les dommages)". Vous devez dans ce cas nous faire parvenir un e-mail de réclamation dans les 2 jours suivants la date de réception.

## ARTICLE 9 : GARANTIE DES ARTICLES ET SERVICE APRÈS-VENTE

Une garantie s'applique uniquement en cas de défaut de fabrication constaté dans un délai maximum de 7 jours à compter de la réception du colis. Si le produit que vous avez reçu comporte un vice caché, veuillez-nous en informer par e-mail à [cciliacreativbijoux@gmail.com](mailto:cciliacreativbijoux@gmail.com), vous devez alors renvoyer la marchandise par la poste dans un délai bref en y joignant une copie de la facture. L'article défectueux sera alors échangé dans la limite des stocks disponibles. Si le produit n'est pas disponible, et dans ce cas seulement, la société « Cécilia Demay » s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours. La société « Cécilia Demay » n'acceptera aucun retour au delà d'un délai de 14 jours suivant la livraison.

## ARTICLE 10 : DÉLAI DE RÉTRACTION

Si pour une raison ou une autre, vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez échanger vos articles ou être remboursé (à l'exception des frais d'expédition et de réexpédition) en retournant le ou les articles dans leur emballage d'origine dans les 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de votre commande (article L121-16 du code français du consommateur). Le délai de rétraction court à compter du jour de la réception de la marchandise et jusqu'à la date d'expédition indiquée sur le colis de retour. Vous devez alors renvoyer la marchandise à « Cécilia Demay » par la poste dans un délai de 14 jours (cachet de la poste faisant foi) en y joignant une copie de la facture. En cas d'exercice du droit de rétraction, la société « Cécilia Demay » s'engage à rembourser l'intégralité des sommes versées et ce dans un délai maximum de 30 jours.

## ARTICLE 11 : SERVICE CLIENT

La société « Cécilia Demay » s'engage à répondre au plus vite à toute commande ou réclamation. Notre équipe est à votre disposition par email à [cciliacreativbijoux@gmail.com](mailto:cciliacreativbijoux@gmail.com)

D'autre part, si vous souhaitez modifier votre bijou (allongement ou réduction de chaîne par exemple), veuillez nous contacter au préalable par email [cciliacreativbijoux@gmail.com](mailto:cciliacreativbijoux@gmail.com). Toute modification demandée sur le bijou donnera lieu à facturation. Les modifications se feront à l'atelier, suivi d'un envoi postal (à votre charge).

## ARTICLE 12 : LITIGES

Ces conditions de vente se réfèrent au droit français et, plus particulièrement, à la réglementation de la vente à distance. Les parties conviennent que les différends qui viendraient à se produire à la suite ou à l'occasion des présentes conditions de vente pourront être soumis à l'autorité du tribunal de commerce de Nice(06).

## ARTICLE 13 : PROTECTION DES DONNÉES -LA RGPD

Nous collectons vos données personnelles afin de vous assurer de la livraison de vos achats, bien sûre au préalable après avoir reçu votre accord. Toute inscription à la newsletter entrainera votre accord, et à tout moment vous pouvez vous désabonner. La newsletter est envoyée par les services de la société Sendinblue. Vos données personnelles seront conservées dans un délai maximum de 3 ans après la dernière transaction effectuée. La société « Cécilia Demay » s'engage à ne jamais transmettre vos données à des tiers.

## ARTICLE 14 : MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente, sont modifiables à tout moment et sans préavis. Il est donc utile de les lire régulièrement. Rédigées, le 25 mai 2018.

## **TERMS OF SALES**

### **ARTICLE 1: PRESENTATION**

These general conditions of sale concern the sale of products on the Internet between the company "Cécilia Demay" located 7 Avenue de Fabron in Nice (06), through its online business site <https://www.cciliacreativbijoux.com/> and a particular buyer, as part of a distance selling system.

### **ARTICLE 2: ORDERS**

The confirmation of the order is achieved by adding to the basket of one or more products and the acceptance of the general conditions of sale. The validation of the basket implies the firm commitment of the buyer. Once the order is confirmed, it will then be sent by mail within 72 hours minimum.

### **ARTICLE 3: RATES AND TAXES**

Billing is done in Euros. For all sales, VAT is not applicable, article 293B of the CGI.

### **ARTICLE 4: DELIVERY AND SHIPPING**

We deliver all our products in Metropolitan France and all over the world. Remember to leave your email to report the processing and tracking of your order, according to your prior agreement. The products are carefully packaged so that they arrive at home in the best conditions. The packages consist of the ordered products and the necessary gift wrapping, if necessary. Shipping costs are offered to individuals for delivery in mainland France from an amount of 30.00 euros, otherwise they correspond to the current rates of La Poste.

### **ARTICLE 5: REGULATION OF INVOICES**

3 types of payment are offered: - By credit card - By Paypal with secure payment: when you pay your purchases, you are redirected to the secure server of "PAYPAL". All your bank details are encrypted and guarantee total confidentiality. - By check: any payment by check should be made payable to "Cécilia Demay". In case of non receipt of payment and after recovery by e-mail, your order will be canceled.

### **ARTICLE 6: DELIVERY TIME**

The company "Cécilia Demay" can not be held responsible for delays in delivery due to the services of La Poste. Delivery time is 72 hours minimum to 7 days maximum.

### **ARTICLE 7: RECEIPT AND RETURNS OF GOODS**

For the reception of the goods, in case of absence, a notice will be deposited in your mailbox. For any delay of delivery of the post office (example: strike, bad weather ...), we are not held responsible. For any return of goods, you must return the package in its original packaging. Returned items that are incomplete, damaged, soiled or damaged will not be returned or exchanged within 14 days.

### **ARTICLE 8: DAMAGES DURING TRANSPORT**

You must only accept a package if the outer packaging does not contain any signs of shock. We advise you to open the package and check the condition of the goods before signing the delivery note of the carrier if there is. If this is not possible, please indicate on the form " subject to verification of the goods given the poor condition of the package (describe the damage) ". In this case, you must send us an e-mail within 2 days of the date of receipt.

### **ARTICLE 9: WARRANTY OF ITEMS AND AFTER-SALES SERVICE**

A warranty applies only in case of manufacturing defect found within a maximum period of 7 days from receipt of the package. If the product you received has a hidden defect, please inform us by e-mail at [cciliacreativbijoux@gmail.com](mailto:cciliacreativbijoux@gmail.com), you must then return the goods by mail within a short time with a copy of the invoice. The defective item will then be exchanged within the limits of available stocks. If the product is not available, and in this case only, the company "Cécilia Demay" undertakes to repay the full amount paid within a maximum period of 30 days. The company "Cécilia Demay" will not accept any return beyond a period of 14 days following delivery.

### **ARTICLE 10: RETENTION TIME**

If for any reason, you are not satisfied, you can exchange your items or be refunded (with the exception of shipping and return postage) by returning the item (s) in their original packaging to 14 working days from the date of delivery of your order (article L121-16 of the French code of the consumer). The withdrawal period runs from the day of receipt of the goods until the date of shipment indicated on the return package. You must then return the goods to "Cécilia Demay" by mail within 14 days (postmark authentic) enclosing a copy of the invoice. In case of exercise of the right of retraction, the company "Cécilia Demay" undertakes to refund the full amount paid within a maximum period of 30 days.

### **ARTICLE 11: CUSTOMER SERVICE**

The company "Cécilia Demay" undertakes to respond as soon as possible to any order or claim. Our team is at your disposal by email at [cciliacreativbijoux@gmail.com](mailto:cciliacreativbijoux@gmail.com) On the other hand, if you want to modify your jewel (lengthening or reduction of chain for example), please contact us beforehand by email [cciliacreativbijoux@gmail.com](mailto:cciliacreativbijoux@gmail.com). Any modification requested on the jewel will give rise to invoicing. The modifications will be made in the workshop, followed by a mailing (at your expense) .

### **ARTICLE 12: LITIGATION**

These conditions of sale refer to the French law and, more particularly, the regulation of the distance selling. The parties agree that the various events that may occur as a result of or in connection with these conditions of sale may be submitted to the authority of the Commercial Court of Nice (06).

### **ARTICLE 13: DATA PROTECTION - THE RGPD**

we collect your personal data to ensure the delivery of your purchases, of course beforehand after receiving your agreement. Any subscription to the newsletter will cause your agreement, and at any time you can unsubscribe. The newsletter is sent by Sendinblue's services. Your personal data will be kept within a maximum of 3 years after the last transaction. The company "Cécilia Demay" undertakes never to transmit your data to third parties.

### **ARTICLE 14: CHANGES TO THE TERMS AND CONDITIONS OF VENTEL**

The present general conditions of sale, are modifiable at any time and without notice. It is therefore useful to read them regularly.

Drafted on May 25, 2018.