

# Conditions générales de vente

---

Envoi depuis le pays : France

Chaque commande est validée sous 24 heures et expédiée dans le délai spécifié par la fiche du produit acheté.

La livraison vers la France métropolitaine est offerte sauf mention contraire indiquée sur la fiche produit. Expédition en "lettre suivie" avec numéro de colis transmis. (La livraison habituellement constatée pour les "Lettres suivies" est de 2-3 jours ouvrés.)

## **Retours et échanges**

J'accepte les retours et les échanges.

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez-moi les articles sous : 14 jours après la livraison

Je n'accepte pas les annulations.

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

**Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ou échangés si :** Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Téléchargements numériques
- Les articles en promotion

## **Informations concernant les retours et échanges :**

L'article ne vous convient pas, ou bien vous vous êtes trompé, vous disposez de 14 jours pour bénéficier de l'offre "satisfait ou remboursé" pour retourner l'article dans son emballage et état d'origine.

Le remboursement, hors frais de réexpédition, sera effectué sous 4 jours à compter de la réception du produit retourné, en parfait état.

Cette garantie ne s'applique pas sur les articles soldés, ou articles personnalisés.

## **Autres conditions :**

Certains articles peuvent être personnalisables (taille, couleur,...) sous réserve de disponibilité et de faisabilité. N'hésitez pas à me contacter, j'étudierai très rapidement votre projet : [www.curieusementbien.com](http://www.curieusementbien.com)