

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Boutique Organdine

1. Identité du vendeur

Boisbouvier Ginette

Autoentrepreneur

Adresse : 2 rue des vignes 28110 LUCE

Email : majoliegarderobe1@gmail.com

Numéro SIRET : 82529342600011

2. Produits

Les produits proposés sont des vêtements de poupées réalisés à la main.

Chaque article est fabriqué artisanalement, ce qui implique que de légères variations peuvent exister par rapport aux photos présentées. Les photographies sont non contractuelles.

3. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Conformément au statut d'autoentrepreneur :

TVA non applicable, article 293B du CGI.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le prix appliqué est celui en vigueur au moment de la commande.

4. Commande

Toute commande passée implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

La commande est validée une fois le paiement effectué.

5. Paiement

Le paiement s'effectue via les moyens proposés par la plateforme (carte bancaire, etc.).

6. Fabrication

Les articles sont fabriqués à la commande ou avant la commande.

Le délai de fabrication est de **3 jours ouvrés**, sauf indication contraire.

7. Livraison

Les commandes sont expédiées en **lettre suivie via La Poste.**


Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et dépendent des services postaux.

Le vendeur ne peut être tenu responsable des retards, pertes ou détériorations imputables au transporteur.

8. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation.

Le client doit informer le vendeur de sa décision par message ou email.

 Exception :

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits personnalisés ou réalisés sur demande spécifique.

9. Retours et remboursements

Les produits doivent être retournés dans leur état d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement sera effectué après réception et vérification du produit.

10. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages indirects liés à l'achat.

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée en cas de mauvaise utilisation du produit.

11. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Elles ne sont ni revendues ni transmises à des tiers.

12. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.