

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour but de définir les droits et obligations de chacune des parties et ceci dans le cadre de la vente en ligne proposée par l'entreprise LISS'ADORE.

-MENTIONS LÉGALES

LISS'ADORE est une entreprise individuelle, immatriculée au Registre des Métiers et de l'Artisanat du Gard. SIRET : 500 225 958 00023

Adresse : 5 rue des ORFÈVRES 30820 CAVEIRAC France - Tel : 06 89 28 45 42

La marque LISS'ADORE est déposée à l'INPI.

-ACCEPTATION DES CONDITIONS DE VENTE

Toute commande passée sur la boutique en ligne LISS'DORE, implique l'acceptation entière et totale des Conditions Générales de Vente. LISS'ADORE s'engage, en tant que créatrice, à respecter les obligations définies dans les Conditions Générales de Vente. Ces Conditions Générales de vente sont susceptibles de subir des modifications. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

-LES PRODUITS

Les articles présentés sur cette boutique, sont issus d'une fabrication artisanale. Ce sont tous des modèles uniques. Malgré l'attention particulière que LISS'ADORE attache à la reproduction photographique de tous ses produits, il peut subsister une différence de couleur entre le produit présenté et le produit livré. Les photos proposées ne sont pas contractuelles. Chaque modèle de sac LISS'ADORE est protégé par les droits d'auteur.

-LES PRIX

Les prix sont indiqués en euros et sans TVA (TVA non applicable, article 293 du CGI). validée après le paiement complet de votre facture.

-LE PAIEMENT

LISS'ADORE vous propose un paiement sécurisé en ligne, par carte bancaire et PAYPAL.

-LA LIVRAISON

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur. La livraison se fait par les services de la Poste. LISS'ADORE a choisi l'envoi en COLISSIMO. Les délais de livraison varient selon la destination du colis.

En cas de détérioration de votre colis durant le transport, vous devez impérativement faire une réclamation officielle auprès de la poste et faire établir un constat de spoliation (constat 170). Parallèlement, vous devrez signaler cette anomalie au transporteur, dans les deux jours ouvrés suivant la date de livraison, en lui adressant un courrier en recommandé avec accusé de réception, lui exposant vos réclamations. Vous devrez alors transmettre simultanément une copie de ce courrier accompagnée de l'original du " constat de spoliation ", à :

LISS'ADORE
5 rue des Orfèvres
30820 CAVEIRAC.

Toute réclamation effectuée hors délai sera définitivement rejetée.

-DROITS DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L121-18 du code Français de la consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours francs, à compter de la date de livraison de votre commande, pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à payer des pénalités. Si vous ne désirez pas garder l'article commandé, vous devez impérativement le retourner à LISS'ADORE, à vos frais, en Colissimo recommandé à :

LISS'ADORE
5 rue ds Orfèvres
30820 CAVEIRAC

. L'article devra être dans son emballage d'origine, ne pas avoir été utilisé et ne pas avoir subi de détériorations, même minimales. Un remboursement vous sera versé dans les 30 jours. Au delà de ce délai légal de 14 jours le produit sera considéré comme accepté.

-FORCE MAJEURE

Sont considérés comme cas de force majeure tous événements imprévisibles et inévitables qui ne relèvent pas de la volonté de l'entreprise LISS'ADORE ni de son client. LISS'ADORE ne sera pas responsable de la non exécution de ses obligations si cette non exécution relève d'un cas de force majeure comme les perturbations ou grèves totales des services postaux et des moyens de transport, les inondations, les incendies, les tempêtes, les accidents et les guerres.

LISS'ADORE ESPÈRE QUE SES PRODUITS ET SES SERVICES VOUS DONNERONT
ENTIÈRE SATISFACTION.