

## Conditions générales de vente et votre politique de retour

### INTRODUCTION

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous (ci-après désignées les "Conditions Générales"), régissent exclusivement les relations contractuelles entre tout consommateur client de REGARD INGENIEUX (ci-après désigné un "Client") et REGARD INGENIEUX, dont le siège est situé 1 rue PAUL GAUGUIN 34410 Sérignan et immatriculée à la chambre des métiers de l'Hérault sous le numéro 512 524 018 00011 ; en auto entrepreneur .

Ces Conditions Générales sont les seules applicables entre le Client et REGARD INGENIEUX. Elles remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

REGARD INGENIEUX peut être ponctuellement amenée à modifier certaines des dispositions de ses Conditions Générales, aussi il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque commande de produits sur le Site. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux commandes passées antérieurement. Chaque commande sur le Site est régie par les Conditions Générales applicables à la date de ladite commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos Conditions Générales après les avoir lues. En accédant aux Sites, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales ainsi que les Conditions d'Utilisation du Site [www.regardingenieux.fr](http://www.regardingenieux.fr) (et des sites revendeurs) y figurant.

### PASSER COMMANDE

Pour passer votre commande :

Par Internet sur le Site (et des sites revendeurs) 24/24h et 7/7j. Conformément à notre volonté de lutter contre les fraudes aux moyens de paiement sur internet et protéger ainsi l'ensemble des consommateurs, votre commande peut faire l'objet d'une validation préalable par nos services. Cette validation déclenche l'envoi de la préparation de votre commande. Vous pourrez en suivre le statut à partir de votre compte.

### PRIX

Les prix de vente indiqués sur le Site sont en euros et toutes taxes comprises mais hors frais de livraison. Les frais de livraison sont indiqués au Client au fur et à mesure de ses choix de produits et du mode de livraison sélectionné. Le montant total lui est indiqué à la fin du processus de commande, en supplément du prix des produits sélectionnés, avant confirmation de son acceptation par le Client.

Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment mais nous nous engageons à appliquer les tarifs indiqués sur le Site au moment de votre commande.

Nous vous informons qu'en cas d'affichage d'un prix erroné, manifestement dérisoire (vil prix), quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique.), la commande - même validée par nos soins - sera annulée, ce dont nous vous informerons dans les meilleurs délais. Vous serez alors en mesure, si vous le souhaitez, de repasser votre commande au prix corrigé et exact.

### DISPONIBILITÉ

REGARD INGENIEUX s'engage à honorer votre commande dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit, nous vous rembourserons, le cas échéant,

le prix correspondant à ce produit et ce, dans un délai maximum de 30 jours suivant votre règlement.

## PAIEMENT

Modes de paiement proposés :

sites revendeurs: vous référer à la rubrique « Les moyens de paiement »

Sur le site [www.regardingenieux.fr](http://www.regardingenieux.fr) :

- Paiement Paypal : Avec PayPal, payez sans saisir vos coordonnées bancaires. Utilisez simplement votre email et votre mot de passe PayPal..

Nous vous informons aussi que REGARD INGENIEUX vérifie la fiabilité des informations saisies par vos soins lors de l'enregistrement d'une commande. Cette démarche s'inscrit dans notre volonté de lutter contre les fraudes aux modes de paiement sur internet et protéger ainsi l'ensemble des consommateurs. Par conséquent, notre service de prévention des fraudes pourra vous demander, dans certains cas, des informations complémentaires (telles que : copie de pièce d'identité, justificatif de domicile,...) afin de valider votre achat et expédier ainsi votre colis.

Dans ce cas, afin d'assurer l'expédition de votre commande dans les délais prévus, nous vous recommandons d'indiquer un numéro de téléphone où vous serez facilement joignable, et de confirmer les informations saisies ou renvoyer les documents demandés dans les meilleurs délais.

## LIVRAISON

1. lieu de livraison :

Les produits achetés sur le Site sont livrés en France Métropolitaine, en Corse. S'il s'agit d'un autre pays ou des DOM TOM pour la France non métropolitaine les frais de livraison seront adaptés à ce lieu. Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la passation de commande. REGARD INGENIEUX n'assure pas la livraison dans les boîtes postales et sur les bases militaires.

2. Délais de livraison :

Lorsque l'article est affiché en stock sur le Site, la date de livraison est déterminée par la somme des 2 éléments suivants :

1. le délai d'expédition dépend :

- de la vérification de la fiabilité des informations saisies à compter de la prise en compte de votre paiement (cf. Article 5.2 « Sécurité des paiements ») + préparation de votre commande + prise en charge du ou des colis par le transporteur.

- le délai de livraison dit « normal » correspond à 3 à 4 jours ouvrés.

- le délai de livraison de votre colis par le transporteur selon le mode de livraison choisi par vos soins sur le Site.

3. Modes de livraison :

REGARD INGENIEUX vous propose plusieurs modes de livraison : Colissimo ,colissimo recommandé, courrier, Mondial Relay.

4. Frais de livraison :

Les frais de livraison sont fonction du mode de livraison choisi par le Client et calculés sur la totalité de la commande. Ils seront indiqués au Client à la fin de sa commande avant confirmation de cette dernière par ses soins.

5. Réception :

A réception de votre commande, nous vous recommandons de vérifier si les produits livrés sont conformes à votre commande ou endommagés et d'indiquer, le cas échéant, sur le bon

de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de votre signature, toute anomalie les concernant.

Sauf indication spéciale du Client, REGARD INGENIEUX choisit le mode d'expédition des produits. Ceux-ci voyagent aux risques et périls du Client.

Les délais de livraison des produits sont indiqués sur le Site au moment de la commande. Le client reconnaît qu'ils sont donnés à titre indicatif et que REGARD INGENIEUX s'engage en tout état de cause à livrer les produits dans un délai raisonnable. En conséquence, le client reconnaît et accepte qu'en cas de non respect des délais indiqués sur le site au moment de la commande, il renonce à toute réclamation de dommages et intérêts pour retard et/ou à demander l'annulation de la vente.

Chaque commande sera livrée à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande. Les délais d'expédition s'entendent à compter de la fin de préparation du ou des colis composant votre commande.

Le Client devra, dès réception, s'assurer du bon état des colis et faire les réserves d'usage auprès du transporteur dans le respect des formes et du délai légal prévus à l'article L. 133-3 du Code de commerce. Attention, les mentions « sous réserve de contrôle » ou « sous réserve de déballage » n'ont aucune valeur légale auprès des transporteurs ou assureurs. Le Client est dans l'obligation d'apporter la preuve de tout produit manquant ou endommagé.

Le transfert des risques s'opère départ entrepôt. En cas de retard d'expédition sur les produits figurant sur les sites et pour toutes personnalisations de produit, REGARD INGENIEUX ne pourra voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit. Le client aura la possibilité d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai, sans qu'il puisse exiger de remise de prix ou de dommages et intérêts.

En cas de non réception d'un colis dans les délais indiqués, le client est invité à le signaler auprès de REGARD INGENIEUX dans les 20 jours calendaires suivant la date d'expédition, afin qu'une enquête soit menée auprès du transporteur, celle-ci pouvant prendre plusieurs jours. Nous vous prions de bien vouloir joindre à votre demande une copie de votre carte d'identité et un certificat sur l'honneur établi par la personne présente à l'adresse de livraison, attestant de la non réception du colis. Durant cette enquête, REGARD INGENIEUX ne pourra prendre aucune décision quant à la suite à donner à la commande du Client.

Nota bene:

Nos produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Les photographies reproduisant les produits ne sont pas contractuelles. Toutes erreurs ou modifications exceptionnelles sont indépendantes de notre volonté et ne peuvent engager notre responsabilité. En cas d'indisponibilité de produit, après la passation de votre commande, nous vous en informerons par mail dans les meilleurs délais et vous pourrez alors, si vous le souhaitez, annuler votre commande dans la limite où ce retard est supérieur à 15 jours ouvrés.

RETOURS

1. Modalités générales :

Il est recommandé d'accompagner tout retour de colis d'un bon de retour complété et signé. Le retour pourra se faire via le transporteur de votre choix. Il est cependant fortement recommandé de nous retourner la marchandise en recommandé ou en suivi poste et de souscrire, le cas échéant, une assurance auprès du transporteur de la valeur marchande des produits afin de vous prémunir contre toute perte ou avarie de ceux-ci.

Les produits devront être retournés au siège social de REGARD INGENIEUX. A cette fin, nous vous invitons à retourner vos produits à l'adresse indiquée sur votre bon de retour.

2. Vous bénéficiez de 14 jours (L. 121-20 du Code de la consommation) pour nous retourner un produit qui ne vous satisfait pas, sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Ce délai commence à courir à compter de la date de livraison de votre colis.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits renvoyés dans un état permettant leur remise en vente par REGARD INGENIEUX (avec leurs accessoires, notice...). Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris.

Dès lors que vous exercez votre droit de rétractation, REGARD INGENIEUX à vous fournir un avoir ou un remboursement sur la totalité du produit ou de votre commande dans un délai maximum de 30 jours suivant la réception du produit commandé. .

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, nous vous rappelons que le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux enregistrements audio ou vidéo ainsi qu'aux logiciels lorsqu'ils ont été descellés.

REGARD INGENIEUX ne pourra accepter les retours dans les cas suivants :

- Services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du client, avant la fin du délai de rétractation
- Produits personnalisés

3. Retour suite à la livraison d'un produit différent de celui commandé.

Si vous constatez que le produit reçu ne correspond pas au produit commandé (référence incorrecte, erreur de couleur du produit, fonctions indiquées sur la fiche article manquantes...), vous pourrez demander un remboursement ou un échange.

Si le remplacement s'avère impossible, le client pourra rendre le produit et se faire restituer le prix correspondant sous réserve de l'état du produit renvoyé qui doit être neuf, non utilisé. Les frais de retour dans ce cas précis seront alors à notre charge.

#### **GARANTIE DES PRODUITS**

Les produits proposés à la vente sur le Site sont assortis de plusieurs types de garanties commerciales définies ci-après. Il est précisé que la souscription par le Client de telles garanties commerciales ne fait pas obstacle à l'application pour tout le matériel vendu par REGARD INGENIEUX sur le Site, qu'il soit neuf ou d'occasion, de la garantie légale ( Code de la consommation) :

#### **LITIGE ET RESPONSABILITÉ**

Le présent contrat est soumis au droit français.

REGARD INGENIEUX ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure telle que définie par les tribunaux ; en cas de faute du Client ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat.

#### **PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Les informations que vous nous communiquez étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, ainsi que l'établissement des factures et des contrats de garantie, leur absence entraîne l'annulation de votre commande. En vous inscrivant sur le Site, vous vous engagez à nous fournir des informations sincères et véritables vous concernant, à les mettre à jour le cas échéant. La communication de fausses informations est contraire aux présentes Conditions Générales. Vous autorisez ainsi REGARD INGENIEUX à collecter, traiter et utiliser les informations vous concernant.

Nous vous informons, par ailleurs, que des cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans la mémoire de votre disque dur. Ces informations nous servent à générer

des statistiques d'audience du Site et à vous proposer des produits selon les articles que vous avez déjà sélectionnés lors de vos précédentes visites. Un message d'alerte vous demande, au préalable, si vous souhaitez accepter les cookies.  
Ces cookies ne contiennent pas d'informations confidentielles vous concernant.