

# Conditions Générales de Vente – Boutique DeboDouDou

Dernière mise à jour le 18/10/2017

## Livraison

### Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations consultez les descriptions des articles.

### Délais de livraison estimés

France : 3-5 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Chaque envoi est effectué en lettre suivie.

## Retours et échanges

J'accepte sans problème les annulations

Une annulation peut être demandée sous : 24 heures après l'achat

Je n'accepte pas les retours ou les échanges.

Chaque produits étant normalement personnalisés, il m'est difficile d'accepter les retours ou échanges, néanmoins n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

## Confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées :

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande