

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les stipulations qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) sur son site web à l'adresse suivante : <http://www.lesetoilesdinea.com>

Le fait de cliquer sur l'icône « J'accepte » signifie à la fois que vous achetez le ou les produit(s) présenté(s) et également que vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

A toute fin, la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) vous précise qu'il n'est pas possible d'acheter un produit sur son site web sans accepter ces conditions générales de vente.

Article 1 - OBJET

Le présent contrat détermine les droits et obligations de la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) et du consommateur dans le cadre de la vente des produits proposés sur son site web <http://www.lesetoilesdinea.com> Ces conditions générales de vente constituent l'intégralité des droits et obligations des parties, aucune autre condition ne peut s'intégrer ou se substituer à celles-ci sans l'accord de la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main).

La Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) est une Société d'autoentrepreneur, dont le siège est situé 29 rue Adolphe Thiers 76120 GRAND QUEVILLY, immatriculée sous le n° 517867032 La Société Les Etoiles d'Inéa peut être jointe par téléphone au 06 61 31 28 91 et enfin par courriel à l'adresse

Article 2 - LOI APPLICABLE

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au droit français.

Article 3 - CARACTERISTIQUES DES PRODUITS OFFERTS

La Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) fait connaître au consommateur l'ensemble des caractéristiques essentielles des produits offerts.

Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant éventuellement l'offre.

Le consommateur est invité à lire attentivement ses caractéristiques.

De façon générale, ces caractéristiques concernent les dimensions, les poids, les quantités, les couleurs et les composants des produits offerts.

Le consommateur reconnaît que la ou les photographie(s) présentant le ou les

produit(s) qui figure(nt) sur le site web n'a(ont) qu'une valeur indicative.

Article 4 - ENGAGEMENT

Lorsque le consommateur clique sur l'icône validant l'achat, il est alors lié irrévocablement, son acceptation ne peut plus être remise en cause, sauf application des stipulations de l'article 7.

Article 5 - PRIX

Les prix sont indiqués en €uros, toutes taxes comprises.

La Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) se réserve le droit de modifier ses prix de vente à tout moment, avant la prise de commande.

Le taux de TVA applicable est celui en cours au jour de la commande.

Il sera ajouté à ce prix les frais de livraison qui sont fixés en fonction de l'envoi.

Article 6 - CONFIRMATION DE COMMANDE

La Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) s'engage à confirmer toute commande par e-mail au plus tard lors de la livraison.

Sur cette confirmation figurera la mention du ou des produit(s) commandé(s), leur prix, le mode de paiement ainsi que les modalités de livraison.

Article 7 - DELAI DE RETRACTATION - PLATEFORME RLL

Le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception par lui du ou des produit(s) commandé(s), sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Si le consommateur exerce son droit de rétractation dans ce délai, la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) à lui rembourser les sommes versées et ce sans frais dans un délai maximum de 14 jours.

Les biens à forte personnalisation sont exclus du droit de rétractation, conformément à l'article L121-20-2 du code de la consommation et à l'ordonnance n°2001-741 du 23 août 2001 art. 5 et art. 12 du Journal Officiel du 25 août 2001.

Le Règlement (UE) N° 524/2013, relatif au « Règlement en ligne des litiges de consommation », vous permet de déclencher une procédure extrajudiciaire indépendante, impartiale, transparente, efficace, rapide et équitable pour le

règlement des différends découlant de la vente en ligne de biens entre les différents pays de l'UE.

Une plateforme de RLL (la plate-forme de règlement en ligne des litiges) au niveau de l'UE peut vous aider dans ces démarches :

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Article 8 - LIVRAISON

La Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) s'engage à livrer les produits commandés sous 30 jours à compter de la commande.

Si le produit est indisponible, le consommateur en sera averti au plus tôt et aura la faculté d'annuler sa commande.

Il pourra alors demander l'échange du produit ou son remboursement.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande et la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) décline toute responsabilité si une erreur de livraison survient en raison d'une imprécision de cette adresse. Dans une telle hypothèse, les frais de retour des produits seraient à la charge du consommateur.

Tous les produits vendus par la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) sont vérifiés avant l'expédition. Le consommateur est invité à vérifier l'état des envois et la conformité de ceux-ci avec sa commande au moment de la livraison.

Toute réclamation doit être adressée à l'adresse mentionnée à l'Article 1 des présentes.

Article 9 - GARANTIE ET SERVICE APRES-VENTE

La garantie accordée par la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) se limite à une utilisation normale du produit dans les conditions correspondant à ses caractéristiques techniques et à ses préconisations d'emploi.

La responsabilité de la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) ne saurait être engagée au-delà du remplacement gratuit du produit reconnu par elle défectueuse, cela à l'exclusion de tous frais, indemnités et dommages-intérêts.

Article 10 - PAIEMENT

Les produits offerts à la vente sont payables à la commande.

Article 11 - CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE

Il est convenu que les produits livrés et facturés au consommateur restent la propriété de la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main) jusqu'à complet paiement de leur prix.

Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des produits.

Les stipulations ci-dessus ne font cependant pas obstacle à compter de la livraison au transfert au consommateur des risques de perte ou de détérioration.

Article 12 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le consommateur reconnaît en avoir connaissance.

A cet égard, le consommateur dispose d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information le concernant figurant dans les fichiers de la Société Les Etoiles d'Inéa (Société de création d'articles de puériculture fait main).

Article 13 – POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE

Protection des données collectées

La société Les Etoiles d'Inéa est l'éditeur du contenu et service accessibles depuis le présent site (ci-après « les Services »). La présente charte (ci-après « la Charte ») présente les engagements de Les Etoiles d'Inéa pour la protection des données personnelles des internautes visitant le présent site (ci-après désigné « le Site »). La Charte vous informe également des procédés de collecte et d'utilisation de vos données personnelles et des options dont vous bénéficiez à cet égard. Elle pourra être modifiée à tout moment par Les Etoiles d'Inéa, au gré des changements ou additions effectués, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques. Il vous est conseillé de vous référer avant toute navigation à la dernière version de la Charte accessible sur notre Site.

Quelles sont vos données personnelles ?

Les données personnelles sont les informations qui permettent de vous identifier en tant que personne physique ou de vous reconnaître, directement ou indirectement. Il peut s'agir d'un nom, prénom, pays, adresse email. Votre mot de passe est crypté et confidentiel, non accessible à Les Etoiles d'Inéa.

Lorsque vous accédez à nos Services, vous pouvez être amené à fournir des données personnelles, par exemple si vous :

- Créez un compte utilisateur ;

- Commandez un produit ou réalisez une liste de naissance ;

Postez un message pour la créatrice ;

Pour créer un compte invité sur Les Etoiles d'Inéa nous n'avons besoin que de votre email et d'un pseudo.

Pour commander un produit, nous avons alors besoin de votre nom, votre prénom et de votre adresse postale.

Nous n'avons pas accès à vos données de paiement qui sont traitées pour notre compte par la société PAYPAL et . Vos données de paiement sont cryptées et sécurisées par ces entreprises.

Qui peut utiliser vos données personnelles ?

Personne en dehors de Les Etoiles d'Inéa n'a accès à vos données personnelles. Vos données n'ont jamais été et ne seront jamais fournies à des sociétés tierces; ni utilisées à des fins marketing. Nous ne faisons aucun emailing. Les seuls emails que nous sommes susceptibles de vous envoyer concernent la newsletter une fois par mois au maximum.

Comment accéder à vos données personnelles, les modifier ou les supprimer ? La loi vous donne des droits d'accès et de portabilité, d'opposition et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez à tout moment accéder, modifier, rectifier ou faire supprimer les informations vous concernant. Vous pouvez utiliser votre droit d'objection et de limitation du traitement de vos données personnelles. Pour vos demandes de modification de vos données faites-nous parvenir votre demande en remplissant le formulaire de contact du site (lien « Contactez-nous » en bas des pages) en indiquant votre adresse email de connexion. Toute demande de suppression de compte peut être effectuée par email ou via le formulaire de contact. Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire pour l'établissement de factures. En cas de suppression de vos données personnelles, vous reconnaissez l'impossibilité pour vous d'accéder et/ou de commander des produits sur le Site.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont stockées par Les Etoiles d'Inéa, et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont collectées, en conformité avec la réglementation en vigueur. Au-delà, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

Comment vos informations sont-elles protégées ?

Vos données personnelles sont récoltées via un serveur sécurisé en HTTPS avec un certificat de dernière génération. Le navigateur crypte les mots de passe avant de nous les transmettre. Nous avons par ailleurs des procédures de sécurité protégeant le stockage et la divulgation de vos informations

personnelles de manière à éviter tout accès non autorisé à celles-ci et à nous conformer à la loi française en matière de protection des données. A cet égard, nous pourrions vous demander une preuve de votre identité avant de vous divulguer toute information d'ordre privé.