

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1. OBJET

1. Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées les « CGV ») régissent l'intégralité des activités de vente à distance et de livraison des produits (ci-après, « les Produits ») proposés à la vente en ligne sur le site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/mademoiselle-bottle> par l'auto-entreprise Clémentine POQUET - (ci-après « Mademoiselle Bottle » ou le « Vendeur »), immatriculée au répertoire SIRET sous le numéro 880 614 383 00011 à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat, domiciliée 3 rue Jacquard 75011 Paris France.
2. Le « Client » est entendu au sens des présentes CGV comme toute personne physique effectuant un achat à titre privé de Produits au travers du Site, à l'exclusion de toute personne physique ou morale qui procéderait à un achat sur le site dans le cadre d'une activité professionnelle.
3. La passation d'une commande par le Client sur le Site impliquent l'acceptation par celui-ci, sans réserves, des présentes Conditions Générales de Vente.

Article 2. LES PRODUITS ET LEUR DISPONIBILITE

2.1 CARACTERISTIQUES ESSENTIELLES DES PRODUITS

1. Mademoiselle Bottle propose sur le Site la vente en ligne de Produits fait main consistant en une petite fiole transparente décorée de design en papier et d'un message en papier miniature. Paillettes et embellissements peuvent être placé à l'intérieur de la petite fiole.
2. Le Vendeur est libre de la sélection des produits offerts à la vente sur le Site et se réserve le droit à tout moment de modifier cette sélection.
3. Pour chacun des Produits mis en vente sur le Site est associée une fiche descriptive. Cette fiche descriptive établit les caractéristiques essentielles du Produit à travers une description détaillée.
A travers les photographies et graphismes reproduits et illustrant les Produits, le Vendeur s'engage à donner une représentation des Produits la plus proche possible de la réalité.
Cependant, le Vendeur ne peut garantir le rendu exact des tons et des couleurs des Produits par rapport aux visuels des Produits affichés sur le Site.
4. Le Vendeur propose également des produits personnalisés afin de donner la possibilité au Client de demander la création d'un produit spécifique à ses besoins.

5. Le Vendeur se réserve le droit d'ajouter à sa sélection de Produits, les Produits personnalisés commandés par un Client et cela sans la nécessité d'avoir l'accord dudit Client.

5. Le Vendeur s'efforce d'offrir aux Clients l'information la plus fiable et qualitative qu'il soit concernant les Produits en vente sur le Site, mais ne garantit pas cependant l'exactitude et l'exhaustivité de ces informations. Le Client est invité à contacter le Vendeur aux coordonnées figurant sous l'article 11 des présentes.

2.2 DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

1. Les offres de Produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, et dans les conditions de disponibilité fournies au moment de la passation de commande.

2. En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive du Produit commandé, le Client pourra demander l'annulation de sa commande. Dans ce cas le Vendeur procédera au remboursement correspondant dans les conditions visées sous l'article 8.

2.3 UTILISATION ET ENTRETIEN DES PRODUITS

Les Produits proposés doivent être utilisés comme des décorations et ne doivent pas être ouverts. L'ouverture, par le Client, de la petite fiole pourrait endommager le design se trouvant à l'intérieur de celle-ci.

2.4 RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ DES PRODUITS

Les produits resteront la propriété exclusive de l'entreprise jusqu'à leur paiement intégral. Le droit de suite de l'entreprise s'appliquera également, le cas échéant, au prix ou à la partie du prix de revente de ces biens, ainsi qu'à l'indemnité d'assurance qui leur serait subrogée. Le client prendra toutes les mesures nécessaires pour en informer dûment ses créanciers en temps utile.

Article 3. COMMANDE

3.1 PASSATION DE LA COMMANDE

1. La passation d'une commande sur le Site est soumise à la création d'un compte par le Client.

2. Pour effectuer une commande personnalisée, le Client devra directement contacter le Vendeur par l'intermédiaire des moyens proposés dans l'article 11 des présentes. Ce premier contact permettra au Vendeur et au Client

d'échanger sur les besoins de ce dernier. En fonction de la faisabilité du projet demandé par le Client, le Vendeur se réserve le droit d'accepter ou non la commande personnalisée du Client.

Les deux Parties devront s'accorder sur un descriptif spécifique concernant le Produit personnalisé.

Par la suite, le Client devra passer la commande sur le Site selon les mêmes modalités que pour une commande classique non personnalisée.

3. Les informations contractuelles ainsi que le détail de la commande font l'objet d'un récapitulatif détaillé avant la validation définitive du Bon de Commande.

Le Client est invité à relire attentivement le détail de sa commande, et à corriger les éventuelles erreurs que celle-ci pourrait contenir avant de la valider.

4. Une fois la commande validée par le Client, le Vendeur doit accepter la commande afin que celle-ci soit confirmée, conformément aux CGV du Site Un Grand Marché.

3.2 CONFIRMATION DE LA COMMANDE

1. Dès l'acceptation du paiement du Client ou dès l'acceptation de la commande par le Vendeur, le Client recevra un courrier électronique de confirmation de sa commande reprenant l'ensemble des éléments de celle-ci (Produits commandés, tarifs, prix, l'adresse de facturation et de livraison ainsi que la date de la livraison etc.) sous réserve que l'adresse électronique indiquée au moment de la création du compte client sur le Site soit valide et ne contienne pas d'erreur.

2. La validation de la commande par le Client et la confirmation de commande envoyée au Client par courrier électronique suite à l'acceptation du paiement et à l'acceptation de la commande par le Vendeur valent conclusion d'un contrat de vente entre les Parties et acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

3. Le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas valider une commande en cas notamment de :

- réclamations anormales ou abusives,
- échanges et retours anormaux ou abusifs,
- problème de disponibilité du Produit,
- litige(s) existant(s) avec le client.

3.3 SUIVI DE L'EXÉCUTION DE LA COMMANDE

Le Client peut suivre l'exécution de sa commande conformément aux conditions prévues sur le Site.

Article 4. CONDITIONS FINANCIERES

4.1 PRIX

1. Les prix des Produits sont affichés sur le Site en Euros toutes taxes comprises, à l'exclusion des frais de conditionnement, de douane et de transport, et s'appliquent à tous les Clients souhaitant être livrés dans le monde entier.

2. Le cas échéant, les frais supplémentaires tels que les taxes de douane ou de transport, restent à la charge exclusive du Client.

3. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de leur disponibilité à cette date.

4.2 PAIEMENT

1. Les commandes sont payables exclusivement en Euros.

2. Le paiement des commandes s'effectue par les moyens de paiement et selon les conditions prévues dans les Conditions Générales du Site.

Article 5. LIVRAISON

5.1 FRAIS DE LIVRAISON

1. Les frais de livraison sont à la charge du Client et seront facturés lors du paiement de la commande. Le frais sont indiqués avec le récapitulatif de la commande et varient selon différents éléments, tels que le mode de livraison, le pays de livraison ou encore la taille du colis faisant l'objet de la livraison.

5.2 LIEU DE LIVRAISON

1. Les Produits sont livrés à travers le monde entier.

2. Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client au cours du processus de commande, et figurant par ailleurs dans le Courrier électronique de confirmation de commande visé sous l'article 3.2.2. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, numéro de téléphone ou adresse mail etc....), le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité ou du retard de livraison.

5.3 MODES DE LIVRAISON

1. Les modes de transport varient suivant le lieu de livraison, les dimensions du Produit, et les choix effectués par le Client.
2. Le détail de l'offre du Vendeur en matière des modes d'expédition des colis se trouve dans les CGV du site ungrandmarché.fr

5.4 DÉLAIS DE LIVRAISON

1. Les Produits seront expédiés dans un délai raisonnable suivant la confirmation de la commande, auquel il convient d'ajouter les délais de livraison du transporteur.
2. À titre informatif, le délai moyen de livraison varie normalement de un (1) à quinze (15) jours ouvrables selon la destination des Produits. Il est possible qu'un colis pour l'étranger soit bloqué à la douane française et cela jusqu'à un (1) mois. Sans nouvelle de votre colis dans les quinze (15) jours, contactez le Vendeur aux coordonnées prévues à l'article 11 des présentes CGV.
3. A titre indicatif, vous trouverez ci dessous une estimation des délais de livraison selon la destination et le mode de livraison choisis :
 - Pour la France: 1 à 2 jours ouvrés
 - Pour les Etats-Unis: 5 à 8 jours ouvrés
 - Pour la Grande-Bretagne: 3 à 5 jours ouvrés
 - Pour l'Inde: 5 à 7 jours ouvrés
 - Pour l'Europe: 3 à 4 jours ouvrés
4. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un éventuel retard de livraison des Produits commandés.

Article 6. RETOURS & ÉCHANGES

6.1 RETOURS

La présente clause est applicable uniquement en cas de vente à distance entrant dans le champ d'application de l'article L. 121-16 du Code de la consommation français, c'est-à-dire en cas de vente d'un Produit conclue entre Mademoiselle Bottle et un Client, sans la présence physique simultanée des parties qui utilisent, pour la conclusion de ce contrat, exclusivement une ou plusieurs techniques de communication à distance.

Le Client peut exercer son droit de rétractation, sans motif, dans un délai de quatorze (14) jours. Le délai de rétractation court à compter du jour de la

réception du Produit. Les Produits devront être restitués en parfait état à Clémentine Poquet, Mademoiselle Bottle. Après restitution un remboursement sera effectué dans un délai raisonnable, conformément à l'article X des présentes CGV. Les frais d'envois, de retour et d'emballage restent à la charge du Client et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.

6.2 ÉCHANGES

Du fait de la nature des Produits, ces derniers ne pourront ni être échangés ni retournés, et notamment concernant :

- Les commandes sur mesure ou personnalisées,
- Les produits en promotion.

Article 7. GARANTIES

7.1 CONFORMITE ET VICES APPARENTS

1. Afin d'éviter tout désagrément au Client, le Vendeur vérifie avant leur expédition la conformité des Produits avec la commande.

2. Le client bénéficie, en France, de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du code civil.

À ce titre, Mademoiselle Bottle reste tenue des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires et des défauts de conformité dans les conditions prévues par les dispositions précitées.

3. Le Client est prié dans ce cas de notifier au transporteur avant la signature du bon de livraison toutes réserves sur le Produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, ou Produit(s) ne correspondant pas à la commande...).

Le Client devra faire état de la non conformité ou des vices apparents du ou des Produit(s), de manière détaillée, par courrier électronique adressé au Vendeur, dans les quatorze (14) jours suivant la réception du colis. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée.

4. Quel que soit le mode de livraison choisi par le client, celui-ci est responsable du transport et doit vérifier l'état du produit dès sa réception, en présence du transporteur. Aucun remboursement ne sera effectué par le vendeur en cas de perte, de vol, de dégradation liée au transport. Le Vendeur effectuera une réclamation auprès des services de la Poste ou auprès du

transporteur mais ne pourra en aucun cas être tenu responsable, le transport se faisant sous la responsabilité du Client.

5. Tout risque lié au retour des Produits sera à la charge du Client.

7.2 EXCLUSIONS DE GARANTIES

Ne sont couverts par aucune garantie, ni légale, ni conventionnelle, les éventuels défauts affectant les Produits, ou caractéristiques des Produits, ainsi que les dommages directs et indirects subis par le Client ou par les tiers du fait de l'utilisation anormale et non conforme des Produits et à l'usage auquel ils sont destinés. Ne sont pas non plus couverts les dommages faisant l'objet d'une mention spécifique dans les fiches Produits.

Article 8. REMBOURSEMENT

1. Les remboursements des Produits dans les hypothèses visées sous les articles 2.2, 6 et 7 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à trente (30) jours après la réception des Produits par Mademoiselle Bottle.

2. Le remboursement s'effectuera selon les modalités prévues dans le CGV du site ungrandmarché.fr

Article 9. RESPONSABILITE

1. Les Produits proposés sont fabriqués à la main, le Client est seul responsable du choix des Produits et de leur utilisation.

2. En cas de non respect par le Client des conditions d'utilisation et d'entretien prévues à l'article 2.3 des présentes CGV, le Vendeur ne saurait être responsable de la dégradation du Produit.

3. Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat, en cas de force majeure ou d'un cas fortuit, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, du fait de l'autre partie ou d'un tiers ou de causes extérieures telles que les conflits sociaux, la perturbation ou la grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications l'intervention des autorités civiles ou militaires, les catastrophes naturelles, les incendies, les dégâts des eaux, le mauvais fonctionnement ou l'interruption du réseau des télécommunications ou du réseau électrique.

Article 10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

1. Tous les visuels et photographies visibles sur le Site, et notamment ceux représentant et illustrant les Produits sont nécessairement protégés par le droit d'auteur et tous autres droits de propriété intellectuelle et appartiennent au Vendeur ou à des tiers ayant autorisé Mademoiselle Bottle à les exploiter. Toute reproduction et/ou représentation de quelle que nature que ce soit, sans autorisation, d'un visuel ou d'une photographie représenté sur le Site est constitutive d'une contrefaçon et fera l'objet de poursuites.

2. Le Client s'engage dans ces conditions à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans autorisation expresse préalable du Vendeur, quelque texte, titre, application, logo, image, charte graphique, marque, information ou illustration, pour un usage autre que strictement privé.

Article 11. SERVICE CLIENT

Pour toute information ou question, le service Client est à la disposition des Clients :

- par courrier électronique, à l'adresse mellebottle@gmail.com
- par l'intermédiaire de la messagerie du Site ungrandmarche.fr
- par courrier postal à l'adresse suivante : Mademoiselle Bottle, 3 rue Jacquard 75011 Paris France.

Article 12. CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Les présentes conditions, ainsi que les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site ungrandmarche.fr expriment l'intégralité des obligations du Client ainsi que de celles du Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit de modifier unilatéralement les termes des présentes, les conditions applicables étant celles en vigueur sur le Site à la date de passation par le Client de sa commande. Il est donc conseillé au Client de se référer régulièrement à la dernière version des Conditions Générales de Vente disponible en permanence sur le Site.

2. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente serait considérée nulle en vertu d'une disposition légale ou réglementaire, présente ou future, ou d'une décision de justice revêtue de l'autorité de la chose jugée et émanant d'une juridiction ou d'un organisme compétent, cette disposition du contrat serait alors réputée non écrite, toutes les autres dispositions des présentes Conditions conservant force obligatoire entre les Parties.

3. Le fait que l'une ou l'autre des Parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales de Vente ne pourra être considéré comme une renonciation de sa part aux droits qu'elle tient des présentes.

Article 13. DROIT APPLICABLE ET COMPÉTENCE

1. Sous réserve des règles de droit international applicables, les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français. et seule la version en langue française fait foi en vue de leur interprétation.

2. En cas de différend survenant au sujet de l'exécution, de l'interprétation ou de l'exécution des dispositions du présent contrat, les parties s'efforceront de le régler à l'amiable.

3. Si aucun accord n'est trouvé, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout litige relatif au présent contrat, y compris portant sur sa validité.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du litige.

La médiation ne présentant pas un caractère obligatoire une des parties pourra à tout moment se retirer du processus.

4. Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié au tribunal compétent.

5. Lorsque le Client est une personne morale ou physique agissant à titre professionnel, le litige sera porté devant la juridiction compétente.