

Conditions générales de vente et d'utilisation

Mentions légales :

Hann L'Or Minéral , 10 rue du Pont barré St Lambert du Lattay, 49750 Val du Layon.

Mail : hannlormineral@orange.fr

Tél 0624224273

enregistrement au registre du commerce Angers. N°SIREN 851418749

Données personnelles

Nous vous demanderons de renseigner des données personnelles dans le seul but de pouvoir vous répondre et/ou d'expédier votre commande. Hann L'Or Minéral ne cédera pas ces données à un tiers et elles resteront internes à nos services.

Les données pour votre inscription à la newsletter ne serviront qu'à l'envoi de cette dernière.

Droit d'accès, de modification et de suppression des informations vous concernant : Pour toute collecte d'informations privées via les formulaires présents sur ce site, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. Vous pouvez exercer votre droit en adressant votre demande à Hann L'Or Minéral

Préambule:

1: Objet :

Acceptation des conditions générales de vente

La souscription à un contrat régi par les présentes conditions générales avec l'éditeur du présent site suppose l'acceptation, par l'utilisateur, desdites conditions générales de vente. L'utilisateur reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation consistera dans le fait, pour l'utilisateur, de valider les présentes conditions générales.

L'utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de l'éditeur du présent site et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

2: caractéristiques des biens et services proposés :Les produits proposés sont ceux qui sont présentés sur le présent site marchand et qui sont accompagnés d'un descriptif détaillé, la plupart des produits sont des pièces uniques (le vendeur en informera le client, sur le site marchand) Ces produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles et tant qu'ils sont visibles sur le site. En cas d'indisponibilité du produit après passation de la commande, le vendeur en informera l'acheteur par mail : la commande sera automatiquement annulée et aucun débit ne sera effectué.

3: Prix des produits, taxes et frais de livraison

Les prix indiqués sur le site sont entendus en Euros, toutes taxes comprises, et hors frais de livraison. Les prix sont fermes. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par l'éditeur. Le prix applicable au client est celui en vigueur lors de la commande.

Les frais de livraison seront, en toute hypothèse, indiqués au client avant tout règlement.

En cas de livraison hors de l'Union européenne et aux Dom-Tom, l'utilisateur est informé que des droits de douane et autres taxes seront éventuellement exigibles. Les formalités nécessaires et le paiement desdits droits et taxes ne sont pas du ressort de l'éditeur et seront en toute hypothèse à la charge de l'utilisateur. Il incombe donc à ce dernier de vérifier toutes ces données ainsi que les possibilités d'importation du produit auprès des autorités compétentes du pays de livraison, avant toute commande sur le site.

LES PRODUITS VENDUS RESTENT LA PROPRIÉTÉ DE L'ÉDITEUR JUSQU'À COMPLET PAIEMENT DE LEUR PRIX, CONFORMÉMENT À LA PRÉSENTE CLAUSE DE RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ. LES RISQUES SONT TRANSFÉRÉS AU CLIENT À COMPTER DE LA LIVRAISON DES PRODUITS

modes et délais de livraison :

a) Les commandes sont livrées par La poste, ou tout transporteur désigné par l'éditeur dans un délai de 4 jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix correspondant à la commande.

Certains produits ou certains volumes de commande peuvent néanmoins justifier un délai de livraison supérieur, il en sera fait mention expresse à l'attention de l'utilisateur lors de la validation à la commande.

b) Avarie et perte partielle

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, incomplet ou comportant des objets abîmés, il appartient au client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. L'utilisateur devra par ailleurs en informer l'éditeur sans délai. afin qu'un nouveau colis lui soit préparé uniquement si le produit peut être de nouveau fabriqué , puis expédié dès réception du colis détérioré en retour. Dans pareil cas, les délais de livraison indiqués plus haut dans les présentes conditions générales ne seront plus applicables.

De même, l'utilisateur devra refuser tout colis incomplet ou comportant des objets abîmés. En effet, conformément à l'article L 133-3 du code de commerce, la réception des objets transportés éteint toute action contre le transporteur pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au transporteur, par lettre recommandée, sa protestation motivée. A défaut de procéder à cette formalité, l'utilisateur ne pourra être indemnisé.

c) l'entreprise Hann L'Or Minéral n'est plus responsable des produits envoyés à partir du moment où ils ont été pris en charge par la poste ou le transporteur choisi . En cas de perte ou de vol l'acheteur devra lui même faire le nécessaire auprès du transporteur qu'il aura choisi à l'achat de ses produits.

4 DROIT DE RÉTRACTATION

Les acheteurs non professionnels bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour retourner (frais de réexpédition à leur charge) le produit au vendeur pour échange si cela est possible ou remboursement sans pénalité. Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine complet (emballage, accessoire, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Ce droit ne s'applique pas aux produits immédiatement reproductibles descellés et aux produits personnalisés sur demande

5: garanties :Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, et remboursé.

Toutes les réclamations, demandes et de remboursement doivent s'effectuer par mail ou téléphone dans le délai de 14 jours à partir de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi sont à votre charge.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

6:Responsabilité :Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Hann L'Or Minéral ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs Hann L'Or ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité d'Hann L'Or Minéral saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

7 Paiement : Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par :

- chèque à l'ordre de Hann L'Or Minéral
- Par virement
- par paypal

8: propriété intellectuelle

Tous les éléments d' Hann L'Or Minéral

sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive d' Hann L'Or Minéral, Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

9 Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

10 Données personnelles

Hann L'Or Minéral se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

11:Produits vendus sur le site

L'éditeur s'engage à respecter toutes les dispositions applicables en vigueur en France et ne pourra être tenue pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans les autres pays.

L'éditeur du présent site ne saurait en aucun cas être tenu responsable de la mauvaise utilisation des produits, du mauvais entretien des produits, des dommages accidentels ou encore d'une utilisation abusive des produits.

Les produits proposés à la vente sur le site étant vendus non installés, l'utilisateur déclare faire son affaire de l'installation des produits qu'il devra effectuer dans les règles de l'art et conformément à la notice d'utilisation

12 :Dispositions spécifiques à la nature de certains produits

Tous les produits vendus sur le présent site sont commercialisés dans le respect des dispositions législatives et réglementaires en vigueur en France. Les affichages obligatoires requis par les dispositions législatives et réglementaires en vigueur sont effectués sur le présent site, et notamment dans la fiche descriptive de chaque article.**a) Bijoux ou produits en contact avec la peau

Dans le cadre des bijoux ou de produits en contact avec la peau vendus sur le présent site, il est rappelé par l'éditeur que la composition du produit est indiquée dans la fiche descriptive de chaque article, il appartient donc à tout utilisateur de s'assurer que les produits ne présentent pas de contre-indication médicale à son encontre.

b) Représentation visuelle des produits

Les représentations visuelles des produits, publiées sur le présent site, sont garanties par l'éditeur comme parfaitement fidèles à la réalité, afin de satisfaire à son obligation de parfaite information. Cependant, en l'état actuel de la technique, le rendu de ces représentations notamment en termes de couleurs ou de forme, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en aucune hypothèse être

imputées à l'éditeur qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

13 : En aucun cas les conseils en lithothérapie ne peuvent se substituer à un avis médical.