

# CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Lisa Rambaud  
Les Créas de Lilas – Créations de bijoux fantaisie  
23 Rue Vincent Province – 24750 BOULAZAC ISLE MANOIRE  
lescreasdelilas@gmail.com  
**SIREN 887 838 704**

Date de dernière mise à jour le 04/07/2021

Les présentes conditions générales de ventes s'appliquent entre Les Créas de Lilas dénommé « le vendeur » et toutes personnes physiques ou morales souhaitant procéder à un achat via le site internet [ungrandmarche.fr](http://ungrandmarche.fr), ci-après dénommé « l'acheteur » ou « le client ».

## **Article 1 : Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits et Services proposés par Les Créas de Lilas.

## **Article 2 : Dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 3 : Prix**

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros toutes taxes comprises et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. En qualité d'auto-entrepreneur, Le Vendeur n'est pas assujetti à la TVA.

#### **TVA non applicable – article 293 B du CGI**

Les frais d'expédition sont en sus et indiqués avant la validation de la commande.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.).

Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

### **Article 4 : Conclusion du contrat en ligne**

Les commandes sont réalisées par le biais du site [ungrandmarche.fr](http://ungrandmarche.fr)

Pour passer commande, il est nécessaire de se connecter à son compte ou le cas échéant, en créer un. Le client peut librement remplir son panier. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. Le client a accès à un récapitulatif précisant

les frais de livraison ainsi que le prix des produits présents dans son panier. Après avoir renseigné l'adresse de livraison, le client pourra procéder au règlement de sa commande.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir des éléments d'identification véridiques. Le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas enregistrer un paiement et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat.

## **Article 5 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

## **Article 6 : Conformité**

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : le remboursement (décrire la procédure de remboursement, et comment le produit doit être retourné, et le remboursement des frais d'expédition le cas échéant).

## **Article 7 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

## **Article 8 : Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

Les commandes sont envoyées en Lettre Suivie ou Colissimo avec ou sans signature par La Poste, ou par le biais de Mondial Relay.

Un mail vous indiquera que le colis expédié et vous informera du numéro de suivi.

Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

## **Article 9 : Disponibilité et présentation**

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 5 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet

article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

## **Article 10 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte bancaire, PayPal ou via le porte-monnaie électronique du compte client sur le site internet [ungrandmarche.fr](http://ungrandmarche.fr).

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande.

## **Article 11 : Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Afin d'exercer son droit de rétractation, le client devra par courrier électronique envoyer une déclaration de rétractation dénuée d'ambiguïté ou par lettre envoyée par La Poste à l'adresse nommée ci-dessus.

Si le client utilise la voie électronique, le Vendeur lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par courriel).

Le client doit ensuite renvoyer ou restituer les produits à Les Créas de Lilas dans un délai maximum de quatorze (14) jours calendaires suivant la communication de sa décision de se rétracter.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine, complets (emballage, accessoires...) et en parfait état de revente ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Le client devra prendre en charge les frais de retour du produit, EN COURRIER SUIVI, afin d'assurer sa traçabilité.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client.

Passé le délai de quatorze (14) jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement.

En cas d'erreur du Vendeur, tout article adressé à l'acheteur par erreur pourra être retourné en vue d'un échange ou d'un remboursement, dans ce cas, les frais de retour sont à la charge du Vendeur.

#### EXCEPTION AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation en France, ce droit de rétractation, de même que toute demande de remboursement ne peut être exercé pour tout produit fabriqué, modifié, ajusté ou personnalisé à la demande du client, dans le cas par exemple d'une mise à la taille demandée par le client.

### **Article 12 : Garanties**

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : (détailler la procédure) Le Vendeur rappelle que le consommateur : – dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du Vendeur – qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées. Apparemment défectueux ou ne correspondant – qu'il est dispensé d'apporter la preuve l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. – que, sauf biens d'occasion, ce délai sera porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016 – que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil). Garanties complémentaires : (décrire vos garanties complémentaires)

### **Article 13 : Droit applicable et clauses**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, sont soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité à Lisa Rambaud pour obtenir une solution amiable à l'adresse [lescreasdelilas@gmail.com](mailto:lescreasdelilas@gmail.com)

A défaut de solution amiable, les tribunaux français seront les seuls compétents.

#### **Article 14 : Droits de propriété intellectuelle**

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Tous les éléments de la boutique Les Créas de Lilas sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Lisa Rambaud. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique Les Créas de Lilas.

#### **Article 15 : Protection des données personnelles**

Lisa Rambaud s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées sur la boutique Les Créas de Lilas.

Les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Elles peuvent être transmises aux sociétés contribuant à la commande telles que celles chargées de la livraison ou du paiement.

Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au travers du processus de commande.