

Conditions générales de vente

Ces CGV définissent les relations contractuelles entre L'Elfe Créatif (le vendeur) et le client. Toute commande passée implique l'acceptation entière et totale des Conditions Générales de Vente par le client qui déclare en avoir la pleine capacité juridique (loi relative à la signature électronique du 13/03/2000). Ces CGV définissent les relations contractuelles entre L'Elfe Créatif (le vendeur) et le client..

Les articles en vente:

Les articles mis en vente sont « faits main » et réalisés en pièce unique ou très petites quantités, selon des techniques soignées et professionnelles. Ils sont conformes aux descriptifs et photos* les accompagnants.

Vous avez cependant la possibilité de me commander un autre article de taille ou de coloris différent ou personnalisé. Dans ce cas, veuillez me contacter afin que nous définissions ensemble la faisabilité et frais supplémentaires.

Pour ces commandes spécifiques, le délai de réalisation vous sera notifié en fonction de la disponibilité des fournitures nécessaires.

*photos non contractuelles, les formes et couleurs vues sur votre écran pouvant varier des produits originaux

Les Prix:

Les prix annoncés sur la boutique sont en euros et nets. Conformément à l'article 293 B du CGI, la TVA est non applicable. Les prix étant modifiables à tout moment et sans préavis, les prix applicables sont ceux en vigueur à l'enregistrement de la commande.

Peuvent s'y ajouter, les éventuels frais de personnalisation ou de commande spécifique. Toute commande spécifique sera à payer entièrement au moment de la commande (pas d'acompte)

Frais de port / Livraison:

Les frais de port sont calculés en fonction des tarifs COLISSIMO ou lettre suivie de La Poste, selon le poids des articles.

(Il faut compter environ 4 jours pour la réception de la commande en France.)

Les tarifs sont applicables en France Métropolitaine. Pour une expédition en Outre-Mer ou en Union Européenne, me contacter au préalable de la commande.

Les articles peuvent être retirés sur place (sur rendez-vous) au:

870 rue du brule

62129 ECQUES

03.21.93.70.91 ou 06.19.78.37.10

Ils seront donc exempts de frais de port

Le récapitulatif de tous les frais engagés sera décrit dans la commande avant sa validation définitive

L'expédition:

Le client s'engage à fournir toutes les informations nécessaires au bon déroulement de l'envoi (adresse précise)

Chaque commande est emballée soigneusement.

Le délai de préparation et d'expédition est en moyenne de 2 à 3 jours ouvrés, à l'exception des produits personnalisés ou des commandes spécifiques (délais fixés ensemble), après validation du paiement.

En outre, L'Elfe Créatif ne peut être tenu responsable des éventuels dommages, retards ou pertes causés par le transporteur, ni des éventuels frais supplémentaires appliqués par la douane, ou autre taxe. En cas de colis abîmé ou endommagé à sa réception, le client doit en informer de suite le transporteur en remplissant manuellement le formulaire adéquat et en le signant. Il devra ensuite me contacter immédiatement par écrit (mail de préférence). Passé le délai d'un jour ouvré la réception de votre colis, plus aucune réclamation concernant l'état du produit ne sera prise en compte.

Mode de paiement:

Les commandes sont payables au comptant le jour de la commande.

Trois modes de paiement sécurisés sont à votre disposition :

- par carte bancaire/carte de crédit
- par PayPal
- par chèque (dans ce cas la commande sera expédiée après encaissement du chèque)

Tout article reste la propriété de L'Elfe Créatif jusqu'à l'enregistrement bancaire et la validité du paiement.

Service après-vente:

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la livraison de la commande pour retourner tout article ne convenant pas en vertu de l'article L121-16 du Code de la consommation. Pour ce faire, écrivez-moi via contact expliquant la raison du renvoi et je vous indiquerai la marche à suivre. Les frais de retour seront à votre charge. L'article sera retourné dans l'emballage d'origine ou dans des conditions identiques, accompagné de la facture.

Vous serez remboursé ou un échange d'article sera effectué (selon ce qui aura été convenu ensemble auparavant) dans un délai de 21 jours à réception des articles retournés. Les articles retournés endommagés, incomplets, utilisés, portés ou salis par le client ne seront ni repris, ni remboursés. Une commande personnalisée ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée.

Le renvoi est sous votre responsabilité, je me trouverai désengagée de tout remboursement en cas de perte ou de dégradation de l'article pendant son retour.

Identification :

« L'Elfe Créatif » est représenté physiquement par Mme WISCART-LAVERSIN Stéphanie, 870 rue du brule 62129 ECQUES, FRANCE

Entreprise créée le 12 avril 2012, enregistrée à la Chambre des Métiers et de l'Artisanat Hauts de France

SIRET : 75074375900011 -

L'Elfe Créatif (Mme Stéphanie Wiscart-Laversin) a la propriété intellectuelle de ses créations. Toute reproduction, intégrale ou partielle, à des fins commerciales ou personnelles est strictement interdite sauf autorisation exceptionnelle de L'Elfe Créatif.

Droit applicable :

Je suis soumise au droit français quel que soit le pays d'origine du client ou de la commande. En cas de litige, si aucun accord à l'amiable n'a été trouvé, seuls les tribunaux français seront compétents suivant le code de procédure civile.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, je m'engage à ne communiquer aucune coordonnée clients à des fins commerciales