

CONDITIONS GENERALES DES VENTES

PREAMBULE

Les présentes conditions générales des ventes sont ici pour encadrer les ventes et les relations entre, d'une part

l'entreprise individuelle régit par Martinez Virginie.

147 chemin de la tuilerie 30900 Nimes

Numéro Siret :847 602 851 000 10

Gérant la boutique Bambin du sud sur un grand marché.fr

Mail :Lesbambinsdusud@outlook.fr

ET,

D'autre part, le client souhaitant effectuer une commande d'articles chez bambin du sud sur le site Un Grand Marché.fr et accepte la présente condition générale des ventes ci après.

Les prix

Le prix des articles vendu sont indiqué en euros hors taxe, selon L'article 293B du CGI et ne comprend pas les frais de ventes lié au site internet et autres frais de livraison. Le vendeur se réserve le droit de modifier les prix à tout moment. Cela ne changera en rien le prix facture indiqué lors du paiement de la Commande. .

Les factures, bon de commande, bon de livraison seront archivés sur un support Durable durant 10 ans, conformément aux dispositions de L'article 1348 du code civil et qui pourra être édité si le client le réclame. Pour cela, faire la demande par courrier mail à :Lesbambinsdusud@outlook.fr ou par courrier postal

Virginie Martinez

147 chemin de la tuilerie

30800 Nîmes

Infos produits

La boutique Bambin du sud propose des articles pour bébés et enfants personnalisés avec des nœuds interchangeable, tout les articles sont fabriquer un à un à la main ou avec une machine à coudre et confectionné à sur commande . Pour certains articles avec le tissu à motif comme le liberty il peu avoir de légère différence selon la coupe. Cela ne change en rien la conformité du produit vendu. Il peu aussi y avoir de légère variation de couleur selon les écrans de l'appareil du vendeur et celui de

l'acheteur. Bambin du sud fait son maximum pour que ce soit le plus proche possible de la couleur originale.

Garantie

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée.

Pour cela contacter le vendeur par mail à l'adresse suivante : Lesbambinsdusud@outlook.fr ou par courrier à

Virginie MARTINEZ

147 chemin de la tuilerie 30900 Nimes

Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la validation de la commande. Le client à le choix : lettre suivi et colissimo. Le tarif peut varier en fonction du poids les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction du jour de dépôt (début ou fin de semaine) et sont livrés les jours ouvrés. Après dépôt, le client reçoit le numéro de suivi de sa commande via la plate-forme de vente.

Litige livraison

Les articles vendus, sont livrés en France à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de la commande. En cas d'erreur d'adresse donnée par le client, le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable du retard ou de le mauvais acheminement de la commande.

Le client peut choisir différents transporteurs lors de la finalisation de la commande, le vendeur se dégage toute responsabilité et ne peut être tenu pour responsable en cas de retard, perte, vol ou dégradation du colis. Si cela est le cas, le client devra contacter directement le transporteur pour le litige lié à la livraison.

Le retour et remboursement.

Le retour est à la charge du client, les articles retournés, doit être dans le même état qu'à l'envoi, neuf, avec étiquettes et dans l'emballage d'origine.

Après retour de ou des articles, le remboursement sera effectué sous 48h. Via la plate-forme de vente Un grand marché.fr

Délais de livraison

Les délais confection et de expédition sont précisés sur le descriptif des produits et lors de la commande dans le choix du transporteur. Ils sont généralement de 1 à 2 semaines ouvré hors délais de livraison qui varie entre 24 à 48h.. Bambin du sud vous informera de tout retard d'envoi en cas de force majeure tel qu'un accident, un incendie, ou autre.

Retour et droit de rétractation

Conformément au code de la consommation : le client dispose de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation d'un achat conclu à distance et peut effectuer un échange ou un remboursement, sans justificatif ou de motifs particuliers, et sans pénalités de retard. Seul les frais de retour sont à la charge du client.

Toutefois, tout dommage de l'article renvoyé annule le droit de rétractation. C'est pourquoi, le client doit s'assurer de renvoyer l'article bien emballé, aux tarifs d'envoi conseillé.

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour : les articles tels que les sous-vêtements, produits personnalisés font exception ne pourront être ni retournés ni échangés.

Données personnelles

Bambin du sud a besoin de certaines informations afin de traiter les commandes (nom, prénom, adresse, téléphone) ces données, sont nécessaires et seulement utilisées pour permettre de produire les factures et les bons de livraison qui seront archivés comme la loi le demande. Les données servent aussi pour l'envoi de commande et donc communiquer aux transporteurs choisis par le client. Elles sont stockées sur des supports durables et pourront, si le client le souhaite et à tout moment conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, exercer son droit d'accès, d'opposition et de rectification de données en adressant sa demande par écrit à l'adresse suivante : Lesbambinsdusud@outlook.fr

Propriété intellectuelle

Les images, le logo, les photos, les textes, les dessins, le design etc... font partie de la propriété du vendeur et ne peuvent en aucun cas être reproduites, même partiellement sans l'autorisation préalable du créateur. Ses créations sont protégées par le droit d'auteur au titre de la propriété intellectuelle. De ce fait, il est strictement interdit de copier le créateur et son univers sous peine de poursuite.

Processus de commande et paiement.

Le paiement se fait via la plate-forme de vente un grand marché. Fr

- L'acheteur inscrit ses identifiants ou crée ses identifiants s'il ne les a pas encore,
- Remplit les informations nécessaires pour son achat, tel que nom, prénom, adresse, numéro de téléphone etc.
- Déclare accepter le présent Cgv.
- Le clic sur le bouton « confirmation avec obligation de paiement » devient une commande ferme et définitive.
- Le client procède au paiement de sa commande.
- Après le paiement, le client reçoit un mail pour confirmer sa commande.

Les informations concernant la sécurité et les prestataires de paiement se trouvent dans le CGU du site Un grand marché lien ci-après :

Dans l'Article 7.3 DU CGU du site [un grand marché.fr](http://www.ungrandmarche.fr)

<https://www.ungrandmarche.fr/conditions-generales-d-utilisation>

Fait à Nîmes le 21 février 2020.