

# CONDITIONS DE VENTE DE CREA DO LINA

## LIVRAISON

- France: 3-5 jours ouvrables
- Europe: 5-9 jours ouvrables

*Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisissez.*

## TAXES DE DOUANE ET D'IMPORT

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs, Les vendeurs ne sont pas responsables des délais causés par la douane.

## RETOURS ET ÉCHANGES

J'accepte sans problème les retours et les échanges.

Contactez-moi simplement sous 7jours après la réception, les retours doivent être effectués sous 14jours après la réception.

Je n'accepte pas les annulations, en cas de soucis avec votre commande, n'hésitez pas à me contacter.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ou échangés.

Étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesures ou personnalisées
- Les articles en promotions
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (raisons d'hygiène/de santé)

Conditions des retours :

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, il n'y aura pas de remboursement.