

CONDITIONS DE PRIX

Les prix sont TTC . Dû au statut d'auto entrepreneur, la TVA est non applicable (article 293B du CGI) .

Paiement

J'accepte les paiements par carte bleue via la plateforme de « Un grand Marché ».

Les paiements sont sécurisés.

Les paiements par chèque ne sont pas acceptés.

LIVRAISON

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande peut varier. Il est en moyenne entre 1 à 3 jours ouvrés de préparation selon la période de l'année. A rajouter à cela le délai postal.

Mode de livraison

La livraison s'effectue en lettre suivie en France Métropolitaine.

Pour les envois en Europe, les délais de livraison sont estimés de 5 à 10 jours.

Les envois sont préparés avec soin et dans une démarche écologique : vous ne trouverez ni plastique, ni emballage surperflus dans votre colis. Pas d'inquiétude, votre colis sera quand même bien protégé durant son acheminement.

Taxe de douanes et d'imports

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

RETOURS ET ECHANGES

J'accepte les retours et les échanges sous certaines conditions :

Contactez moi sous 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous 30 jours après la livraison.

Au delà de ces délais, vous ne serez pas remboursé et vous ne pourrez pas renvoyer l'article.

Je n'accepte pas les annulations.

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande, je ferai de mon mieux pour y répondre !

Les articles suivants ne peuvent être retournés, ni échangés

Étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

-Les commandes sur mesures ou personnalisées

Conditions de retours

Les frais de ports de retours sont à la charge de l'acheteur . Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur et le remboursement ne sera donc pas possible.

Coordonnées du vendeur

Fanny Quélaudren

n°Siret: 853 068 740 00010

17 bis rue de loctudy

29740 Plobannalec-Lesconil