

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE « CRÊPE & DENTELLES »

1 – OBJET :

Les conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes réalisées sur la boutique internet et peuvent être modifiées à tout moment par le vendeur. Les conditions générales de vente applicables sont donc celles en vigueur au moment du paiement de votre commande. L'acheteur déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente avant de valider son achat et de procéder au paiement de ce dernier et par conséquent de les accepter sans restriction aucune.

2- PRODUITS :

Les caractéristiques essentielles des produits sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible de sorte que tout acheteur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaiterait acheter. Les photos qui illustrent le descriptif des articles sont données à titre indicatif et n'entrent pas dans le champ contractuel. Le consommateur reconnaît que la photographie représentant l'article qui figure sur le site web n'a qu'une valeur indicative. Des altérations peuvent en effet apparaître du fait du traitement de la photo.

3 – PRIX :

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont indiqués T V A comprise en Euros.(€).

« Crêpe & Dentelles » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés. Les frais de livraison sont détaillés dans la fiche produit.

4 – PAIEMENT :

Paieement par carte bancaire en ligne sécurisé sur le site « Un grand marché »

5 -EXPEDITION :

Chaque produit est envoyé soigneusement emballé. Les délais de livraison dépendent du moyen d'envoi choisi. « Crêpe & dentelles » n'est pas responsable des éventuels retards dûs aux services d'acheminements ou autres éléments indépendants de sa volonté. Le client est tenu de vérifier avec attention les informations (nom, prénom, adresse de livraison), données pour l'expédition,.

6 -. RETOUR ET RETRACTATION :

En vertu de l'article L221-18 à L221-28 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Pour les produits personnalisés ce droit de rétractation ne s'applique pas.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Pour tout retour utiliser merci de contacter directement « Crêpe & Dentelles » via la messagerie du site « Un grand Marché.fr »

7 -GARANTIE :

Tous les produits fournis par « crêpe & dentelles » bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

8- PROPRIETE INTELLECTUELLE :

Toute reproduction, imitation, utilisation, y compris partielle, des éléments de la boutique « crêpe & dentelles » par tout tiers non expressément autorisé est strictement interdite et pourra donner lieu à des poursuites notamment sur le fondement des dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

Ces actes pourront également être poursuivis sur le fondement du droit à l'image des mannequins dont les images sont reproduites sur le site. Le Vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les modèles, prototypes, études, croquis, etc., réalisés (même à la demande d'un Client) en vue de la fourniture des Services au Client. Toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes...sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du Vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière. Toute fabrication ou transformation mineure en produit similaire à des fins commerciales ou à titre personnel est interdite.

8 – FORCE MAJEURE :

L'exécution des obligations du vendeur est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

9 -DONNEES PERSONNELLES :

« Crêpe & dentelles » collecte vos données personnelles lorsque vous commandez sur la plateforme «Un Grand Marché». Votre commande implique que vous marquez votre consentement sur l'utilisation de vos données à caractère personnel. Ces données sont traitées uniquement en vue de vous faire parvenir votre colis. Les données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que vous n'en demandez pas le retrait. Les données seront exclusivement, pour ce qui est nécessaire aux fins indiquées ci-dessus, communiquées aux tiers suivants :

- aux sociétés postales, de transport et livreurs pour l'acheminement de vos colis- aux administrations fiscales et sociales en raison de nos obligations légales.
- à la plateforme « Un Grand Marché » lors de votre inscription nécessaire au passage de votre commande.

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification ou de suppression de vos données à caractère personnel. Vous pouvez à tout moment m'en faire la demande. Conformément à l'article 77 du RGPD, vous pouvez également vous adresser auprès de la Commission de la Protection de la vie privée de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés**.

10 - ATTRIBUTION DE JURIDICTION :

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Saint Nazaire