

# Conditions générales de vente

## Mlle Chloé BATARDY

### Un grand marché

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Mlle BATARDY et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet **ungrandmarche.fr** dénommée ci-après " l'acheteur ".

#### **Article 1 : Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Mlle BATARDY et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet ungrandmarche.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Mlle BATARDY conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

#### **Article 2 : Produits**

Les produits proposés sont ceux figurant sur le site ungrandmarche.fr par la boutique Little Bird, dans la limite des stocks disponibles. La boutique peut réaliser des ventes personnalisées. En ce qui concerne les produits exposés sur la boutique en ligne, les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite sur le rendu des couleurs. Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques (taille, couleurs, composition, utilisation...).

#### **Article 3 : Prix**

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. La boutique se réserve le droit de changer ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

#### **Article 4 : Commande et modalités de paiement**

Pour des produits en stocks, le délai d'expédition est de 1 à 7 jours ouvrés hors dimanche et jours fériés. Pour les commandes ou les commandes personnalisées, le temps de traitement peut varier en fonction de la demande. La livraison s'effectue par la Poste soit en courrier suivis soit en colissimo. Dans tous les cas, l'acheteur sera informé du délai nécessaire. La boutique Little Bird n'est en aucun cas responsable en cas de perte, vol, retard ou grève de la part de la poste.

Les paiements sont exigibles à la commande. Il est possible de régler ses produits avec 2 options de paiement au choix :

- par carte bancaire sur une plateforme sécurisée

- par porte-monnaie électronique

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

#### **Article 5. Réserve de propriété**

Mlle BATARDY conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

#### **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la réception des articles commandés pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Les frais de retour seront à la charge de l'acheteur. Tout article retourné devra être en parfait état. Tout article endommagé ou sali ou porté par le client ne pourra être repris. L'article retourné sera remboursé mais pas les frais de port. Le remboursement interviendra au plus tard dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation a été exercé. Passé le délai de 14 jours, tout article livré sera considéré comme accepté par le client et conforme à sa commande et ne pourra faire l'objet d'un retour, d'un remboursement ou d'un échange.

#### **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont expédiées par lettre suivie ou colissimo selon le produit commandé. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif. Mlle BATARDY transmettra à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

#### **Article 8. Propriété intellectuelle**

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique Mlle BATARDY, qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

#### **Article 9. Données à caractère personnel**

Mlle BATARDY s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur.

#### **Article 10. Règlement des litiges**

Les présentes conditions générales de vente et toute situation en découlant sont soumises à la loi Française. En cas de litige, les parties devront rechercher un accord amiable avant toute action devant les tribunaux.