

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions de ventes sont destinées à régir toute vente conclue entre d'une part, la société **Un merveilleux évènement** dont le siège social est situé au 33 rue de l'aéropostale – 59840 Houplines, immatriculée au **RCS de Lille** sous le numéro **838 885 283** ci-après dénommée **Un merveilleux évènement** et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet de **Un merveilleux évènement** [www.unmerveilleuxevenement.fr](http://www.unmerveilleuxevenement.fr) dénommée ci-après « le client ».

Ces conditions ne concernent que les personnes physiques non-commerçantes, âgées d'au moins 18 ans.

### Art 1. Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après visent à définir les conditions applicables pour tout achat entre **Un merveilleux évènement** sur le site internet [www.unmerveilleuxevenement.fr](http://www.unmerveilleuxevenement.fr) et le client.

La société **X** se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site internet. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande faite par le client.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de sa commande, des présentes conditions de vente et déclare les accepter sans réserve.

### Art 2. Produits

Les produits proposés par **Un merveilleux évènement** sont ceux figurant sur le site [www.unmerveilleuxevenement.fr](http://www.unmerveilleuxevenement.fr), la société **Un merveilleux évènement** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sur le site [www.unmerveilleuxevenement.fr](http://www.unmerveilleuxevenement.fr) sont présentées sur chaque fiche produit lors d'un descriptif. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente, sachant que les descriptifs et photographies ne sont pas contractuels.

Tous les textes et certaines photographies présentés sur le site de la société **Un merveilleux évènement** sont réservés, pour le monde entier, au titre de droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement interdite.

### Art 3. Commande

La société **Un merveilleux évènement** s'engage à honorer les commandes reçues sur le site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du produit commandé dans les délais indiqués, la société **Un merveilleux évènement** s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais par courrier ou par email, et à lui proposer soit d'annuler sa commande et de la lui rembourser (voir conditions dans la rubrique « Paiement » ci-après), soit de patienter jusqu'à une nouvelle date de livraison.

Si l'article commandé ne peut être fourni suite à une rupture de stock chez un des fournisseurs, la société **Un merveilleux évènement** vous en informera par courrier ou par email dans les meilleurs délais et procédera à l'annulation de la commande et à son remboursement. Aucune pénalité ne pourra être demandée.

**Un merveilleux évènement** ne peut être tenu pour responsable si elle ne peut honorer ses commandes en cas de force majeure : incendie, inondation, grève, émeute ... (liste non exhaustive)

Les mentions indiquées par le client lors de la saisie des informations nécessaires à sa commande engagent celui-ci.

**Un merveilleux évènement** ne saurait être tenu pour responsable des erreurs commises par le client dans la saisie des informations de personnalisation, dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits que ces erreurs pourraient engendrer.

C'est pourquoi, avant de confirmer sa commande, le client doit vérifier chaque point présents sur le récapitulatif de commande qui lui est proposé, et corriger d'éventuelles erreurs avant de valider.

La confirmation d'une commande, par le client, entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance.

La validation définitive de la commande intervient après validation du paiement.

**Un merveilleux évènement** enverra au client un email de confirmation d'enregistrement de sa commande.

La confirmation d'une commande, par le client, entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance.

**Un merveilleux évènement** se réserve le droit de refuser ou d'annuler toute commande d'un client, en cas d'insolvabilité du client, ou dans l'hypothèse d'un défaut de paiement de la commande concernée ou d'une livraison antérieure, ou d'un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Certaines commandes pourront être bloquées et soumises à notre accord préalable avant acceptation définitive. Ce blocage se fera en fonction de critères de sécurité déterminés par la société **Un merveilleux évènement** ou ses partenaires financiers. Le client autorise **Un merveilleux évènement** à vérifier les données relatives à son compte et à sa commande et à le contacter directement pour confirmer cette commande si celle-ci lui paraît anormale.

## **Art 4. Prix et règlement**

### **4-1 Prix des produits**

Les prix des produits présentés sur le site **Un merveilleux évènement** sont exprimés en euros et en NET et ne comprennent pas les frais de transport. Ces frais sont indiqués dans la confirmation de commande.

En vertu du paragraphe 19 de la loi sur les petites entreprises, **Un merveilleux évènement** ne prélève pas et n'affiche pas la TVA.

La société **Un merveilleux évènement** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment cependant les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Pour toute commande passée sur le site hors de la France métropolitaine, le client est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigés. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de **Un merveilleux évènement** et seront à la charge du client et relèvent de son entière responsabilité tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de leur pays. **Un merveilleux évènement** n'est pas tenue de vérifier et d'informer ses clients des droits de douane et taxes applicables et recommande à ses clients de se renseigner sur ces aspects auprès de leurs autorités locales.

### **4-2 Règlement**

Le règlement est dû par le client dans sa totalité dès validation de sa commande. Les délais de préparation de la commande et de livraison précisés sur le site se comptent à partir de cette date.

Les produits demeurent donc la propriété de **Un merveilleux évènement** jusqu'à réception du paiement dans sa totalité.

Le client à la possibilité de régler ses achats :

- Par carte bancaire sur notre système de paiement sécurisé **Stripe**
- Par PayPal

Dans l'éventualité d'une indisponibilité d'un ou plusieurs produits après passation de sa commande, si le client le décide, sa commande pourra être annulée, et il sera remboursé si son compte bancaire a été débité. Le remboursement s'effectuera au choix de **Un merveilleux évènement** par crédit sur le compte bancaire du client ou par chèque, au plus tard dans les trente jours à compter du paiement de la commande.

## **Art 5. Livraison**

Tous les produits stipulés dans les commandes passées auprès de la société **Un merveilleux évènement** sont destinés à l'usage personnel.

Les frais de livraison sont à la charge du client et sont à régler lors de la validation de la commande.

Les tarifs de livraison sont accessibles dès la page « panier » avant validation définitive de la commande

Le délai de livraison renseigné s'exprime en jours ouvrables. Si pour une même commande, différents délais de livraison sont renseignés, il faut retenir le délai le plus long car la commande sera expédiée une fois complète, les frais de livraison n'étant encaissés qu'une seule fois.

Pour les articles nécessitant un délai de fabrication, celui-ci sera stipulé sur la fiche produit. Ces délais sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement, de fabrication et d'expédition de la commande.

La société **Un merveilleux évènement** ne peut être tenue pour responsable en cas de retard de livraison imputable au transporteur.

En cas de retard d'expédition, un email sera adressé au client. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, le client peut annuler sa commande et se faire rembourser dans les conditions indiquées aux articles « Commande » et « Paiement ». Les retards éventuels de livraison imputables au transporteur ou à **Un merveilleux évènement** n'ouvrent pas droit à l'allocation de dommage-intérêts.

A réception, le client ou le destinataire devra vérifier le bon état du bien livré. Dans l'hypothèse où l'un ou plusieurs des produits commandés seraient manquants ou détériorés, le client ou destinataire doit faire les réserves nécessaires auprès du transporteur, voire même refuser le produit au moment de la livraison dans les conditions et délais précisés par le Code de Commerce.

**Un merveilleux évènement** ne peut être tenu pour responsable si elle ne peut honorer les délais de livraison en cas de force majeure : incendie, inondation, grève, émeute ... (liste non exhaustive)

Si un colis revient à la société **Un merveilleux évènement** car l'adresse indiquée par le client est erronée ou si le colis n'est pas réclamé à la poste,, les frais de livraison pour le renvoi de la commande seront à la charge du client.

Dans le cas où la livraison se fait par la société La Poste, la société **Un merveilleux évènement** ne pourra être tenue pour responsable de la non livraison du colis. En effet, quelques fois sur le suivi de la livraison, le poste note la commande comme « livrée », si vous n'avez rien reçu **Un merveilleux évènement** ne pourra être tenue pour responsable et vous conseillera toujours de vous renseigner auprès de La Poste.

## **Art 6. Droit de rétractation et retour**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Il est alors remboursé du prix du ou des produits dans un délai de 30 jours suite à la réception de ceux-ci par la société **Un merveilleux évènement**. Toutefois, les produits retournés incomplets, endommagés, salis et hors de leurs emballages d'origine ne sont pas repris.

Une fois le délai de 14 jours dépassé, toute demande de remboursement sera refusée.

Les produits personnalisés ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un remboursement ou d'une annulation de commande une fois le ou les produit(s) en cours de création ainsi qu'une fois expédié(s). Pour savoir si le ou les produit(s) sont en cours de création, veuillez contacter le service client de la société **X**. En effet, suivant l'article L121-21-8, « le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ».

Le client est tenu d'informer par écrit la société **Un merveilleux évènement** du retour de sa commande par courrier électronique à l'adresse **contact@unmerveilleuxevenement.fr**

Il devra retourner le colis par recommander avec accusé de réception, à ses frais, à l'adresse suivante :

### **Un merveilleux évènement**

Laura GILLERON

33 rue de l'aéropostale

59116 Houplines

Si le client envoie le colis d'une autre façon qu'en recommandé, la société **Un merveilleux évènement** ne sera pas tenue responsable en cas de non-réception du colis et donc du non-remboursement des articles.

Dans le cas d'une demande de remboursement d'un article ayant été gracieusement attribué ou à moindre frais à l'occasion d'une offre spéciale proposée à l'utilisateur, il sera remboursé en partie de sa valeur commerciale et non dans sa totalité. En cas de retour abusif, **Un merveilleux évènement** se réserve le droit de refuser une commande ultérieure.

#### **Art 7. Garantie**

Tous les produits fournis par la société **Un merveilleux évènement** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société **X** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : **Un merveilleux évènement** Laura GILLERON – 33 rue de l'aéropostale 59116 Houplines dans un délai de trente jours après livraison.

En revanche, **Un merveilleux évènement** ne peut être tenue pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation du produit.

#### **Art 8. Responsabilité**

La société **Un merveilleux évènement**, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que la perte de données, intrusion, virus, rupture de service, ou autres problèmes involontaires.

#### **Art 9. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site **www.unmerveilleuxevenement.fr** sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société **Un merveilleux évènement**.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel, texte ou les créations elles-mêmes.

#### **Art 10. Données à caractère personnel**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et des contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande.

La société **Un merveilleux évènement** se réserve le droit de collecter des données sur l'utilisateur, notamment par l'utilisation de cookies, principalement destinés à améliorer la qualité et la personnalisation de son service.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer en écrivant à **Un merveilleux évènement** – Laura GILLERON – 33 rue de l'aéropostale 59116 Houplines

La société **Un merveilleux évènement** s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.

#### **Art 11. Litige**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, les tribunaux français seront seuls compétents.