

## *Conditions générales de vente*

### *Livraison :*

#### *Temps de traitement*

Les articles présentés sur ma boutique sont des pièces souvent créées en modèle unique, qui sont donc de stock. Une fois la commande confirmée, je m'engage à vous les envoyer dans les 24 à 48h, sauf week end et jours fériers.

En cas de commande personnalisée, j'indique le délais de fabrication ou de personnalisation au client par messagerie.

Tous mes envois sont en lettre suivie, donc les délais de livraison dépendent de la Poste.

#### *Taxes de douane et d'import :*

Les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à charge de l'acheteur, je ne peux être tenue pour responsable des délais causés par les douanes.

### *Retours:*

J'accepte les retours et échanges :

Contactez-moi sous 3 jours après livraison.

Renvoyez les articles maximum sous 14 jours après livraison

Les articles réalisés sur commande, sur mesure ou personnalisés, ne pourront être retournés sauf si ils sont arrivés endommagés ou défectueux.

#### *Conditions des retours :*

Les frais de port de retour sont pris en charge par l'acheteur.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans son état d'origine (portés, salis, détériorés), toute perte de valeur sera à charge de l'acheteur et déduite du montant du remboursement éventuel.

### *Règles de confidentialité :*

Vos adresses de livraison et de facturation ainsi que vos coordonnées seront utilisées uniquement pour les communications dans le cadre de votre commande et pour son traitement.