

LIVRAISONS ET RETOURS

LIVRAISON En France

Mes délais de confection sont de 2 à 3 semaine après validation de la maquette.

Livraison offerte à partir de 100 euros en France

Livraison

ECHANGES ET RETOURS

Les retours doivent être faits dans un délai de 15 jours après réception du colis.

Droit de rétractation pour l'emballage gourmandise personnalisé.

En vertu des dispositions de l'article L121-20-2 du code la consommation, les objets confectionnés selon les spécifications du consommateur ou personnalisés à la demande du client ne peuvent bénéficier du droit de rétractation, et ne seront ni repris ni échangés, hormis le cas de mise en jeu de la garantie des vices affectant l'objet vendu et ou sauf erreur de notre part ou personnalisation non conforme à la demande du client. L'attention du client est attirée par le fait que ces biens vendus sont confectionnés artisanalement.

Vous avez reçu un produit abîmé ou défectueux.

Envoyez-moi un e-mail à lisacreaevents@gmail.com avec une photo du produit concerné pour que je puisse trouver la meilleure solution avec vous.

Conditions générales de vente (CGV) pour la personnalisation d'emballage gourmandise personnalisé :

1. Objet :

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente de produits personnalisés par **designimpressiondecoupe** à ses clients via son site web ou tout autre moyen de vente. En passant une commande, le client accepte sans réserve ces conditions générales de vente.

2. Produits personnalisés :

Les produits personnalisés sont fabriqués selon les spécifications fournies par le client, telle que, la couleur, le design, les motifs, etc. Il est de la responsabilité du client de fournir des informations précises et complètes pour la personnalisation du produit. **designimpressiondecoupe** se réserve le droit de refuser toute commande qui contient un contenu inapproprié, offensant ou illégal.

3. Commande :

Le client passe sa commande en suivant les instructions fournies sur le site web ou tout autre canal de vente. Une fois la commande passée, le client recevra une confirmation de commande par e-mail. Cette confirmation constitue la validation de la commande, sous réserve de disponibilité des produits.

4. Prix et paiement :

Les prix des produits personnalisés sont indiqués en euros et hors taxe. Les frais de livraison facturés en supplément et sont précisés lors du processus de commande. Le paiement s'effectue en ligne au moment de la commande par carte bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par **designimpressiondecoupe**.

Designimpressiondecoupe se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Le prix indiqué dans la confirmation de la commande est définitif et toutes taxes comprises.

5. Livraison :

Les délais de livraison sont indiqués lors du processus de commande et sont donnés à titre indicatif. **designimpressiondecoupe** s'efforce de respecter ces délais, mais ne peut être tenue responsable des retards de livraison dus à des circonstances indépendantes de sa volonté. **Designimpressiondecoupe décline toute responsabilité en cas de délais de livraison trop important imputable aux services postaux ou aux transporteurs.**

En cas de retard inhabituel d'expédition, un mail d'information sera envoyé au client.

6. Réclamations et retours :

Toute réclamation concernant un produit défectueux ou non conforme doit être adressée à **designimpressiondecoupe** dans les 7 jours suivant la réception du produit.

Vous avez reçu un produit abîmé ou défectueux.

Envoyez-moi un e-mail à desingimpressiondecoupe@orange.fr avec une photo du produit concerné pour que je puisse trouver la meilleure solution avec vous.

Droit de rétractation pour l'emballage gourmandise personnalisé.

En vertu des dispositions de l'article L121-20-2 du code la consommation, les objets confectionnés selon les spécifications du consommateur ou personnalisés à la demande du client ne peuvent bénéficier du droit de rétractation, et ne seront ni repris ni échangés, hormis le cas de mise en jeu de la garantie des vices affectant l'objet vendu et ou sauf erreur de notre part ou personnalisation non conforme à la demande du client. L'attention du client est attirée par le fait que ces biens vendus sont confectionnés artisanalement.

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas de produit non conforme.

7. Propriété intellectuelle :

Le client garantit qu'il détient tous les droits nécessaires sur les éléments qu'il fournit pour la personnalisation du produit, tels que les images. Le client accorde à **designimpressiondecoupe** le droit d'utiliser ces éléments dans le cadre de la fabrication et de la vente du produit personnalisé.

8. Responsabilité :

Designimpressiondecoupe ne peut être tenue responsable des dommages indirects ou immatériels résultant de l'utilisation des produits personnalisés.

9. Modification des conditions générales :

Designimpressiondecoupe se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les nouvelles conditions générales seront applicables à toute commande passée après leur publication sur le site web.

10. Droit applicable et litiges :

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

En passant une commande sur notre site web ou tout autre canal de vente, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente.

Mentions légales pour personnes morales.

Le site **designimpressiondecoupe** , accessible à l'adresse **<https://designimpressiondecoupe.fr>** édité par **BLOSSIER ELISABETH** , entrepreneur individuel , dont le siège social est situé **5 allée de la Sauvagère 72210 Chemiré le gaudin.**

Contacte : lisacreaevents@gmail.com

Immatriculée au R.C.S 804 734 051 Le Mans

Hébergeur du site Internet

Le Site est hébergé par **o2switch, EURL au capital de 100 000 euros**, dont le siège social est situé **224 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand, France**, joignable par le moyen suivant : **04 44 44 60 40.**

Respect de la propriété intellectuelle

Toutes les marques, photographies, textes, commentaires, illustrations, images animées ou non, séquences vidéo, sons, ainsi que toutes les applications informatiques qui pourraient être utilisées pour faire fonctionner le Site et plus généralement tous les éléments reproduits

ou utilisés sur le Site sont protégés par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Ils sont la propriété pleine et entière de l'Editeur ou de ses partenaires, sauf mentions particulières. Toute reproduction, représentation, utilisation ou adaptation, sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie de ces éléments, y compris les applications informatiques, sans l'accord préalable et écrit de l'Editeur, sont strictement interdites.

Le fait pour l'Editeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

Seule l'utilisation pour un usage privé dans un cercle de famille est autorisée et toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et/ou d'atteinte aux droits voisins, sanctionnées par Code de la propriété intellectuelle.

La reprise de tout ou partie de ce contenu nécessite l'autorisation préalable de l'Editeur ou du titulaire des droits sur ce contenu.

Liens hypertextes

Le Site peut contenir des liens hypertexte donnant accès à d'autres sites web édités et gérés par des tiers et non par l'Editeur. L'Editeur ne pourra être tenu responsable directement ou indirectement dans le cas où lesdits sites tiers ne respecteraient pas les dispositions légales. .