

Conditions générales de vente de la boutique
La dent du lion hébergée sur la plateforme de vente www.ungrandmarche.fr

Qui vend ?

Yannick Lions, n°3 HLM Les Buis, 83630 Aiguines, France, micro-entreprise en nom propre.
SIRET 823 148 440 00014

Tél 06 95 91 60 59 (laissez un message, je vous rappellerai)

Email : ylions@laposte.net

Vous pouvez aussi me contacter par le biais de la plateforme de vente www.ungrandmarche.fr.

Qu'est-ce que je vends ?

Des objets fabriqués par moi-même, en bois ou autres matériaux, le plus naturels possibles, principalement des bijoux et des articles de décoration et/ou de collection.

Les prix ?

Je les affiche en euros. Il se peut que pour des visiteurs connectés hors de France, www.ungrandmarche.fr convertisse ces prix dans la monnaie du pays du visiteur, c'est le travail d'www.ungrandmarche.fr, il en assure la responsabilité. Les frais de port peuvent être en supplément, c'est précisé sur chaque fiche-article et au moment de la conclusion de l'achat. Mon entreprise est un micro-entreprise, TVA non applicable, article 293 B du CGI. Les éventuels frais de douanes et autres taxes en dehors de la France seront à la charge de l'acheteur, en supplément du prix d'achat et des éventuels frais de port. Si www.ungrandmarche.fr se charge de percevoir les taxes sur les ventes en ligne de certains pays, cela sera précisé au moment de l'achat.

Je gère d'autres boutique en ligne sur d'autres plateformes de vente, et communique par plusieurs moyens (Internet ou autres), en utilisant aussi le nom La Dent du Lion (avec majuscules ou pas à certains de mots du nom, avec espace ou pas entre les mots), les prix des articles peuvent différer suivant le médium ou la plateforme utilisé... L'acheteur qui accepte la vente sur La Dent du Lion hébergée par www.ungrandmarche.fr accepte le prix annoncé au moment de la conclusion de cette vente.

La conclusion du contrat de vente ?

Il est géré par www.ungrandmarche.fr, plateforme compétente à qui je délègue ce travail et qui prend la responsabilité d'être conforme à la réglementation.

Vos coordonnées ?

Vous pouvez demander une facture, à ce moment-là je suis obligée de garder vos coordonnées marquées sur la facture sans limitation de durée.

Vous laissez vos coordonnées à www.ungrandmarche.fr, je ne gère pas la façon dont cette plateforme gère vos coordonnées.

Vous me communiquez vos coordonnées pour avoir des renseignements ou recevoir votre commande, je m'en sers dans ce but. Vous pouvez suivre mes activités sur Facebook, et Instagram. Je me permettrai à notre premier contact de vous demander si vous voulez que je vous intègre à mon fichier clients afin de vous tenir informé de mes activités par email ou bien par courrier postal. Je n'intégrerai vos coordonnées à mon fichier clients que si vous répondez oui à cette question. Vous pouvez à tout moment demander que vos coordonnées soient supprimées de mon fichier clients. En aucun cas je ne cède les coordonnées récoltées à qui que se soit. Mon fichier client est hébergé sur mon ordinateur personnel, sauvegardé sur un disque dur externe.

Païement et délai d'envoi ?

Vous pouvez effectuer le règlement en ligne par le biais d'www.ungrandmarche.fr et j'effectuerai l'envoi de votre commande sous 5 jours ouvrés (si l'expédition devait être retardée, je vous en tiendrais informé). Vous pouvez aussi m'envoyer un chèque (contactez-moi avant), dans ce cas, je vous expédierai votre commande une fois le chèque encaissé (il sera expédié à ma banque par voie postale dès sa réception à mon adresse), ce qui décalera l'envoi de votre commande d'environ 5 jours ouvrés (délais postaux moyens).

Veillez prendre bonne note qu'il n'y a pas de levée de courrier ici à Aiguines le samedi.

Le délai de rétractation ?

Si l'article vous déçoit, pensez à me contacter au plus tôt, sous 14 jours de préférence ; les retours sont possibles dans le cas où l'article est resté neuf. Vous serez remboursé du prix d'achat et des frais de ports éventuels que vous aurez payés à l'achat.

Si j'ai fait une erreur dans la livraison vous serez remboursé du prix d'achat, des frais éventuels que vous aurez payés à l'achat et des frais de port pour le retour de l'article (s'il y a un retour de l'article ; nous nous contacterons pour convenir de cela). Vous pourrez aussi choisir un autre article en boutique de valeur équivalente (dans ce cas-là vous ne serez remboursé que des frais de port du retour de l'article, s'il y a un retour).

Si l'article est endommagé à la réception, envoyez-moi une photo au plus tôt, pour que je puisse constater de visu. Vous serez remboursé du prix d'achat, des frais éventuels que vous aurez payés à l'achat et des frais de port pour le retour de l'article (s'il y a un retour de l'article ; nous nous contacterons pour convenir de cela). Vous pourrez aussi choisir un autre article en boutique de valeur équivalente (dans ce cas-là vous ne serez remboursé que des frais de port du retour de l'article, s'il y a un retour).

Mais ne nous arrêtons pas à ces quelques phrases obligatoires : chez La dent du lion on est pour la paix et on est ouvert à la discussion. N'hésitez pas à me contacter.

Voilà, n'hésitez pas à poser des questions avant de passer commande,
je suis là pour vous répondre.

Bienvenue et aussi à bientôt chez La dent du lion.

Yannick-Aimée Lions

.....
Le modèle de formulaire de rétractation (qui pourra aussi vous servir de formulaire de retour un fois que vous m'aurez contactée pour que nous étudions ensemble le problème) :

Contactez-moi par le biais de la plateforme www.ungrandmarche.fr
ou bien par téléphone Tél 06 95 91 60 59 (laissez un message, je vous rappellerai)
ou bien par email : ylions@laposte.net

Je soussigné(e), (prénom, nom et coordonnées nécessaires de l'acheteur) :

.....
.....
.....
.....

me rétracte, par la présente, de l'achat que j'ai effectué chez la boutique La Dent du Lion sur la plateforme de vente en ligne Un Grand Marché
en date dusous ne numéro.....

☐ je n'ai pas encore reçu l'article et je m'engage, si je le reçois, à vous le retourner suivant vos instructions

☐ j'ai déjà reçu l'article et je vous le retourne suivant les instructions que vous m'avez communiqué