

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PREAMBULE

- Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les CGV) sont applicables à la boutique en ligne « Gher si A. », proposant la vente de bijoux en argent de la marque GHERSI A. destinées à être livrées en France métropolitaine, Monaco et Corse (hors boîtes postales).

Toute commande sur la boutique en ligne « Gher si A. » vaut pour acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client qui y effectue un achat. Ces CGV peuvent être sauvegardées et/ou imprimées.

Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications à tout moment, les CGV applicables étant celles que le client accepte lors de la passation de commande.

GHERSI A.

Gher si A. est une micro-entreprise dont le siège social est situé 185 avenue Canet-Mazet, 46400 Saint-céré. Elle est enregistrée à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Cahors sous le numéro SIRET 84281213300010.

Le nom du gérant est Mme GHERSI Audrey.

LE CLIENT

La boutique en ligne GHERSI A. propose la vente de bijoux en argent à des clients non professionnels ayant la qualité de consommateur, âgés de plus de 18 ans et ayant la pleine capacité juridique.

Les ventes sont faites au détail pour un usage strictement personnel.

D'une manière générale, Gher si A. se réserve le droit de refuser toute commande ayant un caractère anormal, notamment en cas de commandes en quantité et/ou d'un montant inhabituels pour un consommateur final.

I. Produits et Services

Seuls les produits figurant sur la boutique en ligne Gher si A. au jour de la commande, et identifiés comme disponibles, peuvent être vendus au Client.

L'offre de produits et les prix sont valables, tant que le Produit est disponible sur le Site.

Les photographies et graphismes reproduits illustrant sur le site les produits sont communiqués à titre illustratif. Des erreurs ou omissions sont toujours envisageables et ne sauraient être interprétées comme volontaires de la part de l'entreprise Gher si A.

Le Client est en outre tenu de consulter la fiche descriptive de chaque produit pour en connaître les caractéristiques, et éventuellement les conditions d'entretien et d'utilisation.

II. Prix

Les prix sont indiqués en Euros Hors Taxe et n'incluent pas les coûts de livraison de la commande. La Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) est non applicable, article 293B du code général des impôts.

Les prix appliqués sont ceux figurant sur le Site au moment de la commande. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

Gher si A. ne pourra être liée par l'affichage d'un prix erroné et manifestement dérisoire, quelle qu'en soit la raison (bug informatique, erreur manuelle, erreur technique). Dans ce cas, Gher si A. informera le Client dans les meilleurs délais et la commande sera annulée.

III. Commandes

Passation de la commande

Cf Conditions Générales d'Utilisation d'UN GRAND MARCHE, article 7.2.

Paiement

(Cf Conditions Générales d'Utilisation d'UN GRAND MARCHÉ, article 7.3 PAIEMENT DE LA COMMANDE, n°1 et 2)

Le Client pourra régler ses achats en ligne à la commande par carte bancaire (Carte bleue, Visa et Mastercard).

IV. Livraison et retrait des produits

Ghersi A. livre les produits commandés uniquement en France métropolitaine, en Corse et à Monaco (hors boîtes postales). La livraison est assurée dans un délai maximum de trente jours ouvrables à compter de la confirmation de commande.

Plusieurs options sont proposées :

- Livraison à domicile en Colissimo

Le client sera livré à son domicile à l'adresse qu'il aura indiquée. Le délai indicatif est de 2 jours ouvrables.

Les frais de livraison des produits s'élèvent à 5,30€.

La livraison est offerte à partir de 50 € d'achat.

- Remise en main propre

(Cf Conditions Générales d'Utilisation d'UN GRAND MARCHÉ, article 7.4.2 Remise en main propre)

Dans le cas de la remise en main propre aucun frais de port ne sera appliqué.

Le client et le vendeur devront convenir d'une date et d'un lieu de rendez-vous pour la remise en main propre.

V. Réception de la commande

(Cf Conditions Générales d'Utilisation d'UN GRAND MARCHÉ, article 7.5.)

À la livraison de la commande, le client devra vérifier la conformité et l'état de sa commande en présence du transporteur. Le transfert du risque de perte ou d'endommagement s'effectue du vendeur au consommateur au moment où ce dernier (ou un tiers désigné par lui) possède le produit et peut en vérifier son état général.

Le client devra émettre le cas échéant, toutes les réserves utiles concernant les défauts apparents (produit manquant, colis endommagé) et contacter rapidement le service client de Ghersi A.

Si la marchandise a été abîmée lors du transport, le client peut également refuser la livraison.

Ghersi A. se réserve le droit de refuser de servir une commande ultérieure en cas de retours anormaux ou abusifs du Client.

VI. Droit de rétractation et remboursement

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendaires à partir du lendemain où il entre en possession du bien, sans justificatif, ni paiement de pénalité de sa part. Par exemple, quand le délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié, il est prorogé jusqu'au jour ouvrable suivant.

Ce droit de rétractation s'applique aussi aux produits soldés, d'occasion ou en déstockage.

L'exercice du droit de rétractation par le client a pour effet d'annuler le contrat, dans les conditions suivantes :

- remboursement du bien (et ses frais de livraison initiaux) après récupération du bien. Le remboursement s'effectuera par le même moyen de paiement initial

- renvoi du bien par le client dans les 14 jours à compter de la transmission de sa décision de se rétracter du contrat, en prenant à sa charge les frais de retours

Toutefois, conformément à l'article L.221-28-3 du Code de la consommation en France, le droit de rétractation, de même que toute demande de remboursement, ne peuvent être exercés lorsque le produit a été fabriqué, modifié, ajusté ou fortement personnalisé à la demande du Client, dans le cas où le produit présente

de la rareté, d'originalité ou d'identification (gravure) demandée par le Client.

La responsabilité du Client n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien. Les produits rayés, incomplets, abîmés, endommagés, portés ou salis par le Client, tels qu'ils ne permettent pas une nouvelle commercialisation par Gherisi A. sans frais supplémentaires, ne pourront faire l'objet d'une rétractation valable et ne seront ni repris, ni échangés.

- Exercice du droit de rétractation

Afin d'exercer son droit de rétractation, le Client peut utiliser au choix:

- o le formulaire de rétractation (reproduit en Annexe 1 des présentes CGV) en le retournant à l'adresse suivante : Gherisi A., 185 avenue Canet-Mazet, 46400 SAINT-CERE
- o une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). La déclaration papier devra être adressée à : Gherisi A., 185 avenue Canet-Mazet, 46400 SAINT-CERE

Si le Client utilise la voie électronique, Gherisi A. lui enverra sans délai un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel).

Tout Produit devra être retourné à l'état neuf, dans son conditionnement et son emballage d'origine, accompagné de la facture. Le retour des Produits peut se faire par voie postale, à l'adresse suivante : GHERISI A.

185 avenue Canet-Mazet
46400 SAINT-CERE

VII. Responsabilité

Les informations produits disponibles sur la boutique en ligne Gherisi A. sont publiées à titre d'informations générales uniquement.

Gherisi A. est soucieux de diffuser des informations complètes et exactes mais ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des informations mises à disposition sur la boutique en ligne Gherisi A. et ne saurait en aucun cas être tenue responsable en cas d'erreur ou d'inexactitude contenues sur la boutique en ligne Gherisi A. et ne saurait garantir que l'utilisation de sa boutique en ligne Gherisi A. ne porte atteinte aux droits de tiers. Toute utilisation la boutique en ligne Gherisi A. est faite aux risques et périls de l'utilisateur. Gherisi A. décline toute responsabilité :

- pour toute imprécision, inexactitude ou omission liées aux informations publiées sur la boutique en ligne Gherisi A.
- pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations diffusées sur la boutique en ligne Gherisi A.

Gherisi A. ne saurait être tenue pour responsable de retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (y compris notamment en cas de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

VIII. Garantie

Les produits bénéficient du régime de la garantie légale, à condition que l'utilisation ait été normale et que les conseils d'entretien aient été respectés.

Le client bénéficie d'un délai de deux ans à réception du produit pour faire jouer cette garantie, si le client constate un défaut de conformité.

Le client devra informer le vendeur par lettre recommandée avec avis de réception et présenter un justificatif d'achat (facture).

Gherisi A. n'effectuant pas de réparation et au vu du caractère unique de chaque produit, les produits pourront être remboursés intégralement dès réception du produit ou remboursés partiellement en conservant le

produit.

Les frais de retour seront aux frais avancés du Client, et ne seront remboursés que si la responsabilité de Gherisi A. est engagée au titre de la garantie.

Il est rappelé qu'en cas d'achat à titre professionnel, alors que le Client est informé de sa qualité déclarée de Consommateur, Gherisi A. ne pourra être tenue responsable pour tout dommage qui pourrait survenir du fait de l'achat ou de l'utilisation des produits dans un contexte d'usage professionnel.

IX. Protection des données personnelles des utilisateurs

Cf Conditions Générales d'Utilisation d'UN GRAND MARCHE, article 8.

X. Preuve et Conservation et archivage des transactions

Gherisi A. recommande au Client de conserver une trace papier ou sur support informatique fiable, toutes données relatives à sa commande.

L'archivage des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable.

Selon le code de la consommation français Article L213-1, lorsque le contrat est conclu par voie électronique et qu'il porte sur une somme égale ou supérieure à un montant fixé par décret fixé à 120 euros (article D213-1 du code la consommation), le contractant professionnel assure la conservation de l'écrit qui le constate pendant un délai déterminé par ce même décret, de 10 ans (Article D213-2 du code la consommation) et en garantit à tout moment l'accès à son cocontractant si celui-ci en fait la demande.

L'exercice de ce droit d'accès pourra être exercé en s'adressant à l'adresse suivante :

Gherisi A., 185 avenue Canet-Mazet, 46400 SAINT-CERE

XI. Propriété intellectuelle

(Cf Conditions Générales d'Utilisation d'UN GRAND MARCHE, article 9.)

Tous les éléments composant la boutique en ligne Gherisi A., logo, photos, textes, marque ou tous autres signes distinctifs de Gherisi A. sont protégés par la législation en vigueur sur la propriété intellectuelle et le droit d'auteur, pour lesquels Gherisi A. détient des droits.

Toute exploitation non autorisée du son contenu de la boutique en ligne Gherisi A. constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle français.

XII. Force majeure

Gherisi A. ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution résulte, soit du Client, soit d'un fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit d'un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence des tribunaux, incluant notamment des grèves totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications.

Gherisi A. avisera le Client d'un événement constitutif de force majeure, dans les 5 jours ouvrables suivant sa survenance.

Les Parties conviennent de se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer les modalités de traitement de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un délai de 30 jours d'interruption pour cas de force majeure, les Parties seront libérées de leurs obligations l'une envers l'autre. Le cas échéant, Gherisi A. remboursera le Client dans les meilleurs délais.

XIII. Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales de vente serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente et d'utilisation.

Article 17 : Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises par le vendeur au droit français.

Elles s'appliquent aux livraisons effectuées à des clients consommateurs exclusivement domiciliés en France Métropolitaine (y compris la Corse) et Monaco.

En cas de litige, les tribunaux français du lieu du siège social de Gherisi A. seront seuls compétents sauf en application de règles de compétence dérogatoire lorsque le consommateur est demandeur.

Gherisi A. et le Client s'engagent en cas de litige à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.

- Médiation et règlement amiable de litiges

Selon les dispositions des articles L612-1 et suivant du code de la consommation française, le client a la possibilité de saisir gratuitement les services d'un médiateur pour le règlement amiable de tout litige non résolu l'opposant à Gherisi A.

Il est ici précisé que le litige ne pourra être examiné par le médiateur qu'aux conditions suivantes :

- Le consommateur devra justifier avoir tenté au préalable de résoudre son litige directement auprès de Gherisi A, par une réclamation écrite ;
- Sa demande ne doit pas être manifestement infondée ou abusive ;
- Le litige ne doit pas avoir été examiné précédemment où être en court d'examen devant un autre médiateur ou un tribunal :
- Le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an après sa réclamation écrite auprès des services de GHERSI A.
- Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

ANNEXE 1 : MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION D'UN ACHAT A DISTANCE (SUR INTERNET, PAR CORRESPONDANCE ? TELECHAT OU TELEPHONE)

Formulaire de rétractation :

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. Nous vous conseillons de préciser également votre numéro de commande)

A l'attention de GHERSI A. , 185 avenue Canet-Mazet, 46400 SAINT-CERE – France, gherisi.a@laposte.net

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le : (*) / Commande reçue le : (*)

Numéro de commande :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Rue :

Code postal :

Ville :

Pays :

Signature (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile