

Les Conditions Générales de Vente sont conclues entre l'entreprise Look'Atelier et l'internaute souhaitant réaliser une commande

Article 1 :

Look'Atelier est une société en auto-entreprise enregistrée sous le nom de Adeline ROUSSEAUX au registre des métiers de l'artisanat avec le numéro de siret 84455973200020

TVA non applicable, article 293B du CGI

Adresse : 15 rue de l'Abreuvoir, 60270 GOUVIEUX

Site : www.ungrandmarche.fr/boutique/look-atelier

Contact : lookatelier@laposte.net

Article 2 : Service Client

Pour toute information, question ou conseil, vous pouvez me contacter

par mail : lookatelier@laposte.net

Article 3 : Commande

Toute commande validée par le consommateur sur le site internet

www.ungrandmarche.fr/boutique/look-atelier implique de fait l'acceptation préalable des présentes conditions générales.

En tout état de cause, la commande n'est définitive qu'après le règlement du montant total de la commande par le client.

Lors de la commande, le client renseigne différentes informations personnelles nécessaires à la facturation et à la livraison telles que son nom et son adresse. Il s'engage à fournir des informations exactes, vraies, à jour et complètes. Dans l'hypothèse de la fourniture de données fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, le vendeur est en droit de suspendre ou de résilier la commande, et de refuser immédiatement et pour le futur l'accès à tout ou partie de son site au client concerné.

Les photographies de présentation illustrant les bijoux sur le site tendent à décrire et présenter les articles avec la plus grande exactitude. Toutefois la représentation des couleurs ne pouvant être parfaitement fidèle, ces photographies ne peuvent être considérées affecter la validité de la vente. Afin de décrire les produits commercialisés le plus fidèlement possible, le client pourra lire les composants et couleurs disponibles sous chaque photographie.

Article 4 : Modalités de règlement

Le règlement de vos achats sur le site s'opère exclusivement en Euros et s'effectue par carte bancaire.

Paypal vous permet de payer directement sans communiquer vos informations financières sur Internet. Paypal crypte automatiquement vos données confidentielles à l'aide des meilleures technologies disponibles sur le marché (protocole Secure Sockets Layer -SSL- avec clé de cryptage de 128 bits)

Article 5 : Disponibilité des produits

En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, je m'engage à vous en informer dans les 7 jours et à vous indiquer le délai d'attendre pour réception de ce produit. Le cas échéant, vous pourrez, si vous le souhaitez demander l'annulation (via un remboursement) ou le remplacement d'un produit (de prix identique) en me faisant parvenir un e-mail à l'adresse lookatelier@laposte.net

Article 6 : Charte de qualité

Tout les produits sont garantis fabriqué artisanalement en France, dans mon atelier par mes soins

Article 7 : Conditions de livraison

Les produits pourront être livrés dans toute la France, à l'adresse de votre choix, conformément aux éléments que vous m'aurez fournis.

Les délais de livraison observés sont généralement de 3 à 8 jours ouvrés pour la France Métropolitaine en lettre suivi

Dans les cas où tous les produits sont disponibles, votre commande sera créée et prête à partir sous 5 jours ouvrables suivant l'enregistrement de sa commande, délai auquel s'ajoutent le temps d'acheminement de la poste (variable en fonction des destinations). Dans le cas contraire, le client est averti par e-mail de l'impossibilité d'être livré dans ce délai, un nouveau délai de livraison ou une livraison partielle lui est alors proposé et il reste libre d'accepter ou d'annuler sa commande, ou d'opter pour une commande partielle.

En aucun cas, je ne peux être tenu pour responsable des délais ou retards de livraisons générés par les motifs suivants: défaillance du service "La Poste", retard occasionné par le transporteur, adresse de livraison erronée ou mal indiquée sur les boîtes aux lettres, absences répétées du destinataire qui a entraîné la "mise en souffrance" de la livraison, retards dus aux intempéries, etc. Ces retards ne peuvent entraîner aucune indemnité ou remboursement.

Le numéro de suivi est renseigné dans votre espace client une fois la commande expédiée vous pourrez suivre l'acheminement de son du colis vérifier sur le site officiel de la Poste, à l'adresse suivante : <http://www.csuivi.courrier.laposte.fr/>

dans un délai moyen de 3 à 8 jours à compter de la validation de votre bon de commande

Article 8 Retour des produits

Si le produit ne correspond pas à votre demande (sauf création personnalisée, création personnalisée avec prénom et création avec gravure), vous pouvez me le retourner dans son emballage d'origine, en parfait état, dans les 7 jours de sa réception par vos soins à Look'Atelier, 15 rue de l'Abreuvoir, 60270 GOUVIEUX. Vous pourrez opter pour un échange ou un remboursement. Celui-ci sera effectué par carte bancaire dans les 7 jours suivant la réception de votre demande et selon les modalités suivantes :

- si le colis est retourné sans avoir été ouvert, je vous rembourserai le prix de votre commande hors frais d'envoi.
- si le produit est retourné du fait de notre responsabilité, je vous rembourserai le montant de votre commande, incluant les frais d'envoi.

Malgré tout le soin apporté dans la préparation des colis, il se peut qu'un produit soit manquant. De même, après transport du colis, un des produits peut s'avérer défectueux. C'est pourquoi, dès réception de votre commande, il vous appartient de vérifier la conformité des produits reçus. Toute défectuosité concernant la livraison (produit manquant ou cassé, colis endommagé ...) devra impérativement être notifié le jour même de la réception ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la réception au service client par courrier ou mail (voir article 2)

Article 9 : Propriété Intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle du site est interdite conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du Code de la propriété intellectuelle. Tout contrevenant sera passible de poursuites judiciaires pour contrefaçon.