

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Bienvenue dans ma boutique ! Je tiens beaucoup à la satisfaction de mes clientes et clients . Pour prévenir d'éventuels malentendus, je les enjoin à lire la description de mes articles que je m'efforce de rendre la plus précise possible (couleurs, taille, poids..). N'hésitez pas à me poser toute question si vous avez un doute ... ou à me demander une personnalisation . Je ferai tout mon possible pour vous satisfaire.

Paiement : J'accepte les paiements directs, par Paypal ou par chèque, pour la France uniquement.

Livraison : Je vous envoie votre colis dans un délai de deux jours maximum et je confirme l'expédition aussitôt qu'elle est faite.

J'envoie par la Poste française en courrier suivi avec numéro de suivi. C'est le moins cher et c'est fiable. Si le colis dépasse 3 cm d'épaisseur, il faut envoyer en colissimo, un peu plus cher. Les vêtements sont envoyés de préférence en colissimo. Si vous préférez colissimo au courrier suivi, faites le moi savoir . Les tarifs indiqués pour l'ajout d'une deuxième produit s'appliquent automatiquement pour le cas où l'ajout fait dépasser le poids prévu. Mais quoiqu'il en soit, je m'engage à vous rembourser via Paypal le trop perçu !

Chaque bijou, protégé de papier bulle, est joliment emballé dans une pochette textile assortie, réalisée par mes soins, puis inséré dans une enveloppe-bulle.

Je décline toute responsabilité en cas de perte du colis du fait de la Poste. Mais je m'engage à faire toutes les recherches possibles auprès de la Poste et si elle rembourse, je vous rembourse bien évidemment.

Les éventuelles taxes douanières sont à la charge de l'acheteur.

Retours et échanges : J'accepte les échanges et les retours.

Contactez-moi 3 jours après la livraison et retournez les articles sous 7 jours après la livraison. Les frais de retour sont néanmoins à votre charge, sauf si le retour est dû à une erreur de ma part. Au terme de ce délai de 7 jours, les produits livrés seront réputés conformes à votre commande et acceptés par vous.

Je vous rembourserai le prix exact du produit mais pas les frais de livraison