CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE BETTIMI

Boutique d'Artiste Indépendante proposant la vente en ligne et par correspondance, de créations textiles, fabriquées artisanalement, essentiellement réalisées en patchwork.

COMMANDES

L'acheteur choisit ses produits sur la boutique Bettimi par l'intermédiaire du site e-commerce https://www.ungrandmarche.fr/, à l'aide du panier.
Il reçoit en réponse une confirmation de commande, par email.
En passant commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et les accepter entièrement et sans réserves.

PRIX DE VENTE

Les prix affichés sont TTC et n'incluent pas les frais de livraison.

LIVRAISON ET FRAIS DE LIVRAISON

Bettimi s'engage à mettre tout en oeuvre pour livrer dans les meilleurs délais.
Le délai de livraison est de 2 à 5 jours, sauf en cas de personnalisation (voir plus bas).

Les colis sont envoyés par l'intermédiaire de La Poste, le numéro de suivi des colis sera communiqué sur demande. Les colis seront expédiés à l'adresse figurant sur la commande, sauf précision de l'acheteur.
Bettimi ne sera en aucun cas responsable de mauvais acheminement dû à un manque de précision ou à une erreur de la part du client.

DISPONIBILITE DES PRODUITS

Bettimi se réserve le droit de modifier, d'ajouter ou de supprimer des articles sur la boutique en ligne et nous ne sommes pas tenus de répondre à toute demande concernant un article que le client aurait pu voir antérieurement sur le site.
Nous vous invitons à nous contacter pour toute demande particulière, **par exemple la personnalisation d'un produit** (thème, couleur, dimensions…) cela peut occasionner un délai de fabrication supplémentaire, et donc une livraison au-delà des 5 jours.

PAIEMENT

Le paiement s'effectue dans les conditions prévues lors de la commande. Tout achat est payable au comptant.
Le paiement des articles peut s'effectuer par virement bancaire ou via Paypal (mode sécurisé), ou par chèque bancaire rédigé à l'ordre de Béatrice DANTIL.
L'accès au règlement Carte Bancaire et Paypal est direct via le panier de commande.
La commande ne sera prise en compte qu'à réception du règlement, sous réserve de toutes les vérifications nécessaires. En cas de non réception du règlement dans les 7 jours qui suivent la date de la commande celle-ci sera annulée.

RETOURS et ECHANGES

Conformément à la législation régissant la vente par correspondance en vigueur et pour la vente en ligne, le client peut nous retourner l'article, neuf dans son emballage d'origine, dans les 14 jours à compter de la date de livraison, sans avoir à justifier le renvoi de l'article, et bénéficiera d'un remboursement du produit (les frais de livraison ne sont pas remboursés). Passé ce délai, aucun retour ne sera accepté.

Aucun échange de produit identique n'est proposé car Bettimi rappelle que chaque création est unique ou fabriquée en série très limitée.

Dans le cas où le client n'a pas récupéré son colis dans le temps imparti de 15 jours, ce colis nous serait renvoyé par la Poste, il sera réexpédié aux frais du destinataire.

RESPONSABILITE

Notre responsabilité ne pourra être engagée dans un cas de force majeure, telle que destruction ou dégradation des produits commandés, par incendies, catastrophes naturelles, ou autres, ou grève des transporteurs.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Toutes les informations personnelles de l'acheteur (nom, adresse, email,....) resteront confidentielles et ne seront pas utilisées en dehors du site https://www.ungrandmarche.fr/.
Elles ne seront jamais diffusées à un tiers, sauf en cas de litiges, aux autorités compétentes.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les photographies, textes et caractéristiques illustrant les produits présentés sur le site appartiennent à la boutique Bettimi, gérée par Béatrice DANTIL.

Toute reproduction totale ou partielle de la boutique Bettimi est strictement interdite.
Toute reproduction des créations est strictement interdite.