

# Conditions générales de vente

## **Préambule :**

Les présentes conditions de vente (ci-après dénommé "CGV") sont conclues d'une part par la société CLINIQUE DU KITE (ci-après dénommée "le vendeur"), dont le siège social est situé à l'adresse suivante :

CLINIQUE DU KITE

22 RUE LOUIS PASTEUR

31170 TOURNEFEUILLE

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de TOULOUSE, sous le régime de la micro-entreprise et sous le numéro SIRET 81758033500013, propriétaire de la marque « Ne me KITE pas » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ne-me-kite-pas> (ci-après dénommée "l'acheteur").

Le vendeur peut être contacté de manière électronique via le formulaire du site d'UN GRAND MARCHÉ ou par téléphone au 07 68 40 46 13.

## **Article 1. Objet**

Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ne-me-kite-pas>.

L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes CGV dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ne-me-kite-pas> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

Le vendeur conserve la possibilité de modifier à tout moment ces CGV, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## **Article 2. Produits**

Les produits proposés qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ne-me-kite-pas> sont la propriété de la société CLINIQUE DU KITE, dans la limite des stocks disponibles. Le vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ne-me-kite-pas> est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

## **Article 3. Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix sont indiqués frais de livraison inclus pour la France métropolitaine. Pour toute commande hors France métropolitaine un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur selon les différents profils d'expédition proposés au moment de sa commande.

## **Article 4. Commande et modalités de paiement**

Toute commande et paiement de commande seront réalisés via le site <https://www.ungrandmarche.fr> en accord avec leur propres CGV disponibles sur le site.

## **Article 5. Réserve de propriété**

Le vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

## **Article 6. Rétractation**

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur non professionnel dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Les produits doivent être retournés dans un parfait état de revente et dans leur état d'origine (emballage et étiquetage inclus).

Le remboursement du ou des article(s) se fera par l'intermédiaire du site UN GRAND MARCHÉ, conformément à leur CGU.

## **Article 7. Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par LA POSTE. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent le délai annoncé l'acheteur en sera avisé.

Le vendeur pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis.

L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux.

Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux du vendeur.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

## **Article 8. Garantie**

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse indiquée dans le préambule de ces CGV, dans un délai de trente jours après livraison.

## **Article 9. Responsabilité**

Le vendeur, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Article 10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/ne-me-kite-pas> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

## **Article 11. Données à caractère personnel**

Le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le

concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse indiquée dans le préambule de ces CGV.

**Article 12. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de TOULOUSE.