

C.G.V Conditions générales de vente Borsaline

Mentions légales

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site ungrandmarché.fr., sur la boutique facebook.

L'entreprise individuelle Borsaline
12, rue du freiberg
68440 Landser. FRANCE
immatriculation SIRET : 853 463 842 00015

La société peut être jointe par email borsaline68@gmail.com

Le site internet ungrandmarché.fr hébergeant la boutique Borsaline et la boutique Borsaline facebook commercialisent les produits suivants : créations textiles (sacs, trousse, pochettes, tote bag, coussins, cadre tambour, tablier...) personnalisées.

Le contenu des articles présents dans ces boutiques appartient exclusivement à Borsaline. Aucune reproduction ou représentation ne peut avoir lieu sans le consentement écrit et préalablement de Borsaline.

Introduction

En créant un compte client et en confirmant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente ainsi que des conditions générales d'utilisation du site, il reconnaît les accepter dans leur intégralité et sans réserves.

Notre offre

Toutes les offres de produits, de services et modalités de livraison, et prix sont indiqués en Euros, dans la limite des stocks disponibles.

Sauf en cas de garantie, toute opération intervenant entre le vendeur, Borsaline et ses clients, non contestée dans les 14 jours suivant la livraison, ne peut donner lieu à une réclamation.

Conformément aux dispositions légales, article L221-28 du code de la consommation le droit de rétractation ne peut être exercé pour des Produits confectionnés sur mesure selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Nous vous conseillons de bien vérifier votre commande et personnalisation demandée avant la validation finale de votre commande.

Validation des commandes

Tout bon de commande signé du consommateur par « double clic » constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente. Vous pouvez obtenir des renseignements sur votre commande en nous contactant par mail à borsaline68@gmail.com .

Modalités et délais de livraison

Les commandes sont expédiées par le service Mondial relay. La livraison est à un tarif variant en fonction du poids du colis. Le montant des frais de livraison sera affiché automatiquement après le choix de l'article. Pour un achat de plusieurs articles, un mail peut être envoyé au vendeur pour connaître le prix de la livraison et si réduction possible. Les frais de port sont gratuits à partir de

70 euros de commande. Les délais d'expédition sous 4 jours ouvrés. Ce délai est donné à titre indicatif et peut-être amené à varier en période de fortes demandes. Le dépassement de ce délai ne pourra donner lieu à aucun remboursement ni à aucune indemnité. L'acheteur sera tenu informé par mail d'un dépassement exceptionnel de ce délai.

Des cartons et emballages recyclés en très bon état pourront être utilisés pour les expéditions, ceci à des fins de recyclage utiles..

Borsaline ne saurait être tenu pour responsable des pertes, retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables au service Mondial Relay.

Un numéro de suivi sera fourni à l'acheteur pour suivre l'avancé de son colis.

Retour et remboursement

Les remboursements seront effectués dans un délai de 30 jours à compter de la réception des articles Retours. Le remboursement s'effectuera par crédit sur le compte bancaire du Client ayant servi à l'achat.

Vous disposez d'un délai de 14 jours, après réception ou retrait de votre commande, pour demander l'échange ou le remboursement des articles non utilisés, dans leur emballage d'origine, qui ne vous conviennent pas. Pour cela, il suffit d'envoyer un email à borsaline68@gmail.com.

Pour rappel:

Selon l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats:

- de fournitures de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Le retour est à vos frais.

Ne pourront pas être échangés les articles ayant subi une détérioration. La loi nous autorise à pratiquer une décote lorsque le produit a été porté au-delà de ce qui est normal, c'est à dire au-delà de votre droit à l'essai.

Paiement et sécurisation

Le règlement de la commande se fait directement sur le site par Paypal ou par carte bancaire via Paypal. Les paiements par carte bancaire sont sécurisés grâce à la plateforme de paiement Paypal.

Si vous souhaitez payer par carte bancaire et que vous n'avez pas de compte Paypal, vous n'êtes pas obligé d'en créer un. Il vous suffira de cliquer sur l'onglet « Vous n'avez pas de compte Paypal » lorsque Paypal s'ouvrira et de renseigner vos informations concernant votre carte bancaire ainsi que votre adresse de livraison.

Et si vous avez déjà un compte Paypal, renseignez vos informations habituelles et vérifiez l'adresse de livraison. Borsaline n'a aucun accès à vos coordonnées bancaires.

Par chèque, libellé au nom de Mme Rucolo Maryline à l'adresse 12, rue du freiberg 68440 Landser. Attention les commandes payées par chèque ne sont envoyées qu'après encaissement de celui-ci.

Vous disposez d'un délai de 48h jour ouvré, cachet de la Poste faisant foi pour envoyer votre chèque. Le vendeur vous enverra un mail pour vous confirmer la bonne réception de votre chèque.

Clause de réserve de propriété

Borsaline se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

Satisfait ou remboursé

Borsaline s'engage à échanger tout article faisant l'objet d'un problème de satisfaction (dimension, taille et coloris présents sur la fiche descriptive du produit).

Vous disposez d'un délai de 14 jours, après réception ou retrait de votre commande, pour demander l'échange ou le remboursement des articles non utilisés, dans leur emballage d'origine, qui ne vous conviennent pas.

Ne pourront pas être échangés les articles ayant subi une détérioration. La loi nous autorise à pratiquer une décote lorsque le produit a été porté au-delà de ce qui est normal, c'est à dire au-delà de votre droit à l'essai.

En aucun cas, Borsaline n'est responsable de la perte ou de la détérioration des colis en retour pour échange. Les colis en contre remboursement seront systématiquement refusés.

Disposition de la loi » informatiques et libertés «

A tout moment, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent

(art 34 de la loi « Informatiques et Libertés » du 6 Janvier 1978).

Intégralité

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente.

Responsabilités et règlements des litiges

Borsaline ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents que le demandeur pourra saisir à son choix : la juridiction du lieu où demeure le défendeur, du lieu de la livraison effective de la chose ou du lieu de l'exécution de la prestation de service.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Données personnelles

En application de la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification de données vous concernant. Vous pouvez à tout moment exercer ce droit en adressant votre demande par écrit auprès de Borsaline à l'adresse mail suivante borsaline68@gmail.com.