

Règlement concernant la confidentialité :

Je n'utiliserai que vos adresses de facturation, de livraisons et vos coordonnées pour :

- *communiquer avec vous au sujet de votre commande
- *traiter votre commande
- *des raisons légales

Prix :

Mes prix sont établis :

- *par le coût du matériel utilisé
- *par le temps de réalisation, de cuisson, de montage...
- *par la taille de la créations (une bague<un collier)
- *par les frais de la plateforme

Paieement :

La vente n'est considérée comme conclut qu'à la réception du paiement. Les commandes seront automatiquement annulées si le paiement n'a pas eu lieu dans les 10 jours qui suivent la date de la commande. « les créations de Loli » se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Réserve de propriété :

Les articles demeurent la propriété de « les créations de Loli » jusqu'au paiement de leurs prix, intérêts et frais. Durant la période de livraison et réception par l'acheteur, tout vol, perte, destruction, sont à la charge du client.

Livraison :

La livraison est effectuée à l'adresse indiquée par le client lors de la commande. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, « les créations de Loli » ne seraient en aucun cas responsable de l'impossibilité de livrer le colis.

Délais de livraison :

Les délais de livraison, en jours **ouvrés** (hors dimanche et jours fériés) et fournis à titre indicatif, dépendant de la disponibilité du produit demandé et du mode de paiement choisi. Et concernent uniquement la France.

Ils varient **normalement** entre 3 et 7 jours ouvrés.

Mode de livraison :

La livraison est effectuée en priorité par La Poste en Lettre Suivie.

Suivi de la commande :

Dès l'expédition de votre commande, un email comportant le statut de votre commande et le numéro de suivi de votre colis vous sera envoyé.

Retours :

- Je n'accepte aucun retour, quel que soit la raison de ce dernier sauf en cas d'extrême urgence

Bien cordialement

Les créations de loli