

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE CREATION MARLA**

CREATION MARLA

NUM DE SIRET 79375982000012

Pour toute question, me contacter à l'adresse [creationmarla78@gmail.com](mailto:creationmarla78@gmail.com)

### **PRODUITS**

Je fabrique moi-même l'ensemble des produits. Les produits en stock ne sont pas modifiables. Vous pouvez me contacter pour une demande personnalisée par mail à [creationmarla78@gmail.com](mailto:creationmarla78@gmail.com)

### **LIVRAISON**

*Temps de traitement :*

Le temps de traitement est de 48h maximum.

*Délais de livraison estimés :*

La livraison est effectuée par Lettre suivie ou Colissimo donc entre 2 et 4 jours ouvrables en France

Creation Marla ne peut être tenue responsable des délais de livraison/retards, pertes, détériorations. En cas de perte de colis, vous devrez faire également une réclamation auprès de la Poste.

### **RETOURS ET ECHANGES**

J'accepte les retours et échanges sous 7 jours avec renvoi de la marchandise sous 14 jours dans les mêmes conditions.

En cas de commande personnalisée, aucun retour ou échange ne sera accepté.

### **CONDITIONS DE RETOUR**

Les frais de port pour les retours sont à la charge de l'acheteur. La marchandise sera renvoyée dans les mêmes conditions à savoir Lettre suivie ou Colissimo.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, aucun remboursement ne sera effectué.