

CONDITIONS GENERALES DE VENTE CREATION MARLA

CREATION MARLA

NUM DE SIRET 79375982000012

Pour toute question, me contacter à l'adresse creationmarla78@gmail.com

PRODUITS

Je fabrique moi-même l'ensemble des produits. Les produits en stock ne sont pas modifiables. Vous pouvez me contacter pour une demande personnalisée par mail à creationmarla78@gmail.com

LIVRAISON

Temps de traitement :

Le temps de traitement est de 48h maximum.

Délais de livraison estimés :

La livraison est effectuée par Lettre suivie ou Colissimo donc entre 2 et 4 jours ouvrables en France

Creation Marla ne peut être tenue responsable des délais de livraison/retards, pertes, détériorations. En cas de perte de colis, vous devrez faire également une réclamation auprès de la Poste.

RETOURS ET ECHANGES

J'accepte les retours et échanges sous 7 jours avec renvoi de la marchandise sous 14 jours dans les mêmes conditions.

En cas de commande personnalisée, aucun retour ou échange ne sera accepté.

CONDITIONS DE RETOUR

Les frais de port pour les retours sont à la charge de l'acheteur. La marchandise sera renvoyée dans les mêmes conditions à savoir Lettre suivie ou Colissimo.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, aucun remboursement ne sera effectué.