

Anne Duprat Créations  
SIRET : 483 527 206 00021  
Auto-entreprise non assujettie à la TVA

# Conditions générales de vente

## Anne Duprat Créations

### **Temps de traitement**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie de quelques heures à 2 jours ouvrés. Horaires des jours ouvrés: du lundi au vendredi de 8h30 à 16h. Toute commande passée après 16h est imputée au jour suivant.

### **Livraison**

La livraison des marchandises s'effectue par La Poste en lettre verte ou lettre suivie selon votre choix. Le délai de livraison est donc estimé à:

pour la France: 2-4 jours ouvrables

pour l'Europe: 2-6 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisirez.

### **Options de paiement**

Les options de paiement sont sécurisées et à la charge d'Un Grand Marché. Un Grand Marché traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Je n'ai jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

### **Retours et échanges**

J'accepte les retours et les échanges. Contactez-moi sous 7 jours après la date de réception du colis et renvoyez les articles sous 14 jours après la date de réception du colis. Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Je n'accepte pas les annulations, mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande ou si vous avez fait une erreur lors de votre commande et que vous souhaitez effectuer un échange.

### **Service après vente**

Je prends le plus grand soin dans la confection et dans la préparation de mes produits. Cependant si vous constatez un défaut de fabrication n'hésitez pas à me contacter afin que nous trouvions une solution ensemble car il est dans mon

intérêt que tous mes clients soient satisfaits. Ainsi contactez moi directement pour toute question concernant la qualité du produit que vous avez reçu en utilisant l'adresse mail suivante: [anne\\_duprat@yahoo.fr](mailto:anne_duprat@yahoo.fr)

### **Politique de confidentialité**

Nature des données personnelles collectées:

- nom et prénom
- adresse de livraison
- mail de contact
- historique des commandes
- historique des messages échangés
- historique des coupons de réduction utilisés ou envoyés

Lorsque vous passez commande dans la boutique Anne Duprat Création, j'ai besoin de connaître votre nom et votre adresse de livraison afin de vous faire parvenir le colis. Il est également important d'avoir un mail de contact afin de pouvoir vous joindre en cas de problème (par exemple, également d'un courrier par La Poste). Il est également intéressant que je puisse garder traces des commandes précédentes afin de pouvoir vous proposer des bons de réductions si vous êtes un client fidèle ou si vous mettez des opinions favorables à mon sujet sur les réseaux sociaux ou sur le site [ungrandmarché.fr](http://ungrandmarché.fr) . En aucun cas, ces données ne seront communiquées à un tiers. De plus, je n'ai pas accès aux données concernant la carte de crédit utilisée lors de l'achat des marchandises.

Les données personnelles sont conservées durant une période de 5 ans. Le client peut me contacter à l'adresse mail suivante [anne\\_duprat@yahoo.fr](mailto:anne_duprat@yahoo.fr) afin de modifier ou supprimer les données personnelles le concernant. Le client peut à tout moment effectuer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Les données sont stockées sur un ordinateur protégé par un mot de passe et un pare-feu.

### **Contacter la boutique**

Pour toute question ou demande, n'hésitez pas à me contacter par mail à l'adresse suivante: [anne\\_duprat@yahoo.fr](mailto:anne_duprat@yahoo.fr)