

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTES**

## **Temps de traitement**

Le temps de traitement d'une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

## **Taxes de douanes et import**

Les éventuelles taxes de douanes et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

## **Retours et échanges**

J'accepte les retours et les échanges.

Contactez-moi sous 14 jours après la livraison.

Renvoyez les articles sous 30 jours après la livraison.

Les commandes sur mesure ou personnalisées ne sont ni reprises ni échangées.

## **Conditions des retours**

Les frais de port de retours sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se retrouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

## **Confidentialité**

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées:

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande.
- Pour traiter votre commande.
- Pour des raisons légales ( comme le paiement des taxes).

En cas de problème ou de questions n'hésitez pas à me contacter.