

« Innaya» est une boutique en ligne hébergée par la plateforme « Un grand marché ».

Régime de la micro-entreprise, inscrit au RCS de Beauvais (Oise) n° 809 582 745

TVA non applicable, article 293B du CGI

N° SIRET : 809 582 745 00018

Contact : innayabijoux@gmail.com

Date de dernière mise à jour : 24 Septembre 2019

#### Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par « Innaya» de bijoux créés à la main.

#### Article 2 – Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises et hors frais de traitement et d'expédition.

Toutes les commandes sont payables en euros.

« Innaya» se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

#### Article 3 – Commandes

Toutes commandes passées sur la boutique « Innaya» suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute validation de commande de votre part entraîne votre adhésion pleine et entière aux Conditions Générales de Vente , sans exception ni réserve.

#### Article 4 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire, compte paypal, porte-monnaie virtuel.

#### Article 5 – Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits.

Tout retour doit être signalé via le formulaire de rétractation du site. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets. Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Le remboursement sera effectué sur la base du montant de votre commande, hors frais de livraison.

Les frais de retours sont à votre charge et le retour doit être effectué en Lettre Suivie.

#### Article 6 – Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée sur le bon de commande.

Les commandes sont préparées sous 48 à 72 heures.

Le délai de livraison indiqué lors de votre commande n'est qu'indicatif. Après le dépôt de votre commande au Bureau de Poste, « Innaya » n'est pas responsable du délai d'acheminement du colis jusqu'à l'adresse de livraison.