

## Conditions générales de vente des Fancy yarns

Veillez lire attentivement avant d'acheter.

Après avoir effectué une commande, vous recevrez un message dans votre boîte aux lettres.

- 1) Nous expédions les marchandises à votre adresse "Un Grande marché", assurez-vous que c'est correct, si vous devez changer l'adresse, faites-nous savoir.
- 2) Votre commande sera expédiée dans les 2 jours ouvrables suivant la réception du paiement.
- 3) Les clients internationaux sont responsables des droits de douane et des dépenses.
- 4) Si l'adresse sur "un Grande marché" est incorrecte et que le paquet retourne, nous vous contacterons pour retourner l'ordre à l'adresse correcte, mais tous les frais d'expédition seront sous votre garde.
- 5) Nous offrons une livraison combinée.
- 6) Nous proposons des prix et des quantités spécifiques pour la vente en gros.
- 7) Veuillez noter que les différents moniteurs peuvent provoquer de légères différences dans l'affichage des couleurs.
- 8) Veuillez noter les différences de temps qui pourraient causer des retards dans nos réponses, vous pouvez vérifier l'heure exacte de l'Italie au lien suivant: <http://www.oraesattaitalia.it/>

## EXPEDITION

Méthodes d'expédition:

Au moment de l'achat, vous pouvez choisir parmi trois méthodes d'expédition:

- 1) Postapriority International, si vous choisissez cette livraison, nous ne serons pas responsables des retards ou des pertes, le délai de livraison dépend de la destination et d'autres facteurs, qui ne dépendent pas de nous.
- 2) recommandé international, expédition traçable, la livraison sera faite exclusivement au destinataire ou à une personne déléguée, l'expédition sera exécutée 2 jours ouvrables après le paiement.
- 3) Courrier express, l'expédition sera exécutée 2 jours ouvrables après le paiement.

## IMPORTANT:

Pour la livraison au courrier express, veuillez nous donner un numéro de téléphone où ils pourront vous suivre, sans le numéro de téléphone qu'ils n'acceptent pas le retrait et nous ne pouvons pas expédier.

Si vous souhaitez obtenir un envoi sécurisé, veuillez nous contacter avant la commande pour une solution personnalisée.

Expédition combinée:

Si la commande comprend plusieurs éléments, les coûts d'expédition seront automatiquement calculés

## REMBOURSEMENTS ET REMBOURSEMENTS

L'annulation du contrat doit être communiquée avant 24 heures le même jour du paiement de la marchandise.

Vous recevrez le montant total que vous avez payé, le remboursement sera effectué dans les 14 jours suivant votre retrait du contrat.

Le droit de retour est 14 jours après la livraison des marchandises.

1) Le droit de retour est un service qui ne peut être utilisé que par le client final, tous ceux qui achètent pour revendre ou distribuer nos produits sont exclus de ce droit.

2) En tout cas, il n'y a pas de droit de retrait pour les achats effectués avec la TVA

3) dans le cas de fourniture de produits sur mesure ou personnalisés

4) La loi exclut du droit de rétractation tous les contrats de moins de 50,00 € (cinquante / 00).

5) En cas de retrait ou de remboursement, les frais d'expédition et d'expédition de livraison seront toujours à la charge de l'acheteur et ne seront pas remboursés.

Le client doit nous informer par e-mail de l'intention de renvoyer les marchandises dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise.

Après avoir reçu notre permission de retourner, les marchandises doivent être parfaitement emballées, inutilisées et dans les mêmes conditions.

Le droit au remboursement est exclu en cas de non-retrait du colis, si le colis déballé retourne dans notre lieu de séjour, restera à votre disposition et sera retourné après avoir remboursé les frais d'expédition.

## INFORMATIONS SUR LA RÉOLUTION DES CONTROVERSE EN LIGNE

La Commission européenne a mis en place une plate-forme de règlement des différends en ligne disponible sur le lien suivant: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Cette plate-forme représente le point de référence pour le règlement extrajudiciaire des différends découlant des contrats de vente ou de services en ligne dans lesquels le consommateur est impliqué.

---

## Condizioni generali di vendita di Fancy yarns

Si prega di leggere attentamente prima di procedere all'acquisto.

Dopo che avrete effettuato un ordine riceverete un messaggio nella vostra casella di posta elettronica.

- 1) Spediamo la merce al vostro indirizzo "Un Grande marché", assicuratevi che sia corretto, se avete la necessità di cambiare l'indirizzo, fatecelo sapere.
- 2) Il vostro ordine sarà spedito entro 2 giorni lavorativi dopo che avremo ricevuto il pagamento.
- 3) I clienti internazionali sono responsabili di dazi e spese doganali.
- 4) Nel caso in cui l'indirizzo su "Un Grande marché" risulti errato e il pacco dovesse tornare indietro, vi contatteremo per rispedire l'ordine all'indirizzo giusto, ma tutte le spese di spedizione saranno a vostro carico.
- 5) Offriamo la spedizione combinata.
- 6) Offriamo prezzi e quantitativi specifici per il commercio all'ingrosso.
- 7) Si prega di notare che monitor differenti possono causare lievi differenze nella visualizzazione dei colori.
- 8) Si prega di notare le differenze di orario che potrebbero causare ritardi nelle nostre risposte, potete controllare l'ora italiana esatta al seguente link: <http://www.oraesattaitalia.it/>

## SPEDIZIONE

Metodi di spedizione:

Al momento dell'acquisto potete scegliere tra tre metodi di spedizione:

- 1) Postapriority international , se scegliete questa spedizione non saremo responsabili per eventuali ritardi o smarrimenti, il termine di consegna dipende dalla destinazione e da altri fattori, che non dipendono da noi.
- 2) raccomandé international, spedizione tracciabile, la consegna verrà fatta esclusivamente al destinatario o a una persona delegata, la spedizione sarà eseguita 2 giorni lavorativi successivi al pagamento.
- 3) corriere espresso, la spedizione sarà eseguita 2 giorni lavorativi successivi al pagamento.

IMPORTANTE:

Per la consegna con il corriere espresso comunicare un numero di telefono, dove in caso di bisogno loro possano rintracciarvi, senza il numero di telefono non accettano il ritiro e non possiamo spedire.

Se desiderate una spedizione assicurata contattateci prima dell'ordine per una soluzione personalizzata.

Spedizione combinata:

Se l'ordine comprende più oggetti le spese di spedizione saranno calcolate automaticamente

## RIMBORSI E RESTITUZIONI

La cancellazione del contratto deve essere comunicata entro le ore 24 dello stesso giorno del pagamento della merce.

Vi verrà restituito l'intero importo da voi pagato, il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dalla vostra revoca del contratto.

Il diritto di restituzione è di 14 giorni dopo la consegna della merce.

- 1) Il diritto di restituzione è un servizio che può utilizzare esclusivamente il cliente finale, sono esclusi da tale diritto tutti i soggetti che acquistano per rivendere o distribuire i nostri prodotti.
- 2) In ogni caso non esiste il diritto di recesso per acquisti fatti con partita iva
- 3) in caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati
- 4) La legge esclude dal diritto di recesso tutti i contratti di valore inferiore ad euro 50,00 (cinquanta/00).
- 5) In caso di recesso o rimborso, sia le spese di spedizione di consegna che le spese di spedizione per la restituzione saranno sempre a carico dell'acquirente e non saranno rimborsate.

Il cliente deve informarci tramite e-mail dell'intenzione di restituire la merce entro 14 giorni dal ricevimento della stessa.

Dopo aver ricevuto la nostra autorizzazione al reso, la merce dovrà essere perfettamente imballata, inutilizzata e in condizioni pari al nuovo.

Il diritto di rimborso è escluso nel caso di mancato ritiro del pacco, se il pacco non ritirato tornerà presso la nostra sede, rimarrà a vostra disposizione e sarà rinviato dopo che avrete pagato nuovamente i costi di spedizione.

## INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ONLINE

La Commissione Europea ha predisposto una piattaforma per la risoluzione delle controversie online disponibile al seguente link:: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Questa piattaforma rappresenta il punto di riferimento per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti dai contratti di compravendita o di servizi online in cui è coinvolto il consumatore.

---

## General sales conditions of Fancy yarns

Please read carefully before purchasing.

After you have made an order you will receive a message in your mailbox.

- 1) We ship the goods to your address "Un Grande Marché", make sure it is correct, if you need to change the address, let us know.
- 2) Your order will be shipped within 2 business days after we receive the payment.
- 3) International customers are responsible for customs duties and expenses.
- 4) If the address on "Un Grande marché" is incorrect and the package is returned, we will contact you to return the order to the correct address, but all shipping costs will be yours.
- 5) We offer combined shipping.
- 6) We offer specific prices and quantities for wholesale.
- 7) Please note that different monitors may cause slight differences in color display.
- 8) Please note the time differences that could cause delays in our responses, you can check the exact Italian time at the following link: <http://www.oraesattaitalia.it/>

## SHIPMENT

Shipping Methods:

At the time of purchase you can choose from three shipping methods:

- 1) Postapriority International, if you choose this shipment we will not be responsible for any delays or loss, delivery time depends on destination and other factors, which do not depend on us.
- 2) recommandé international, traceable shipment, delivery will be made exclusively to the recipient or to a delegated person, the shipment will be executed 2 working days after the payment.
- 3) Express courier, shipment will be executed 2 working days after payment.

## IMPORTANT:

For delivery to the express courier, please give us a phone number where they will be able to trace you, without the phone number they will not accept the withdrawal and we can not ship.

If you want an insured shipment please contact us before order for a customized solution.

Combined shipping:

If the order includes multiple items, shipping costs will be automatically calculated

## RETURNS AND REFUNDS

The cancellation of the contract must be communicated by 24.00 the same day of payment of the goods.

You will be returned the full amount you paid, the refund will be made within 14 days of your withdrawal of the contract.

The right of return is 14 days after the delivery of the goods.

- 1) The right of return is a service that can only be used by the final customer, all those who purchase to resell or distribute our products are excluded from this right.
- 2) In any case there is no right of withdrawal for purchases made with VAT
- 3) in the case of supply of tailor-made or clearly customized goods
- 4) The law excludes from the right of withdrawal all contracts of less than € 50.00 (fifty / 00).
- 5) In case of withdrawal or refund, both delivery shipment and return shipping charges will always be borne by the buyer and will not be refunded.

The customer must inform us by e-mail of the intention to return the goods within 14 days of receipt of the goods.

After receiving our permission to return, the goods must be perfectly packaged, unused and under the same conditions.

The right to reimbursement is excluded in the case of non-withdrawal of the parcel, if the unpacked parcel will return to our venue, will remain at your disposal and will be returned after you have reimbursed the shipping costs.

## INFORMATION ON RESOLUTION OF ONLINE CONTROVERSIES

The European Commission has set up an online dispute resolution platform available at the following link:  
<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

This platform represents the point of reference for out-of-court settlement of disputes arising out of the sales or online services contracts involving the consumer.