

Conditions Générales de Vente
Bulle de Coton by Sonia
ungrandmarche.fr

Vendeur :

Sonia GONCALVES
Bulle de Coton by Sonia
27 allée des Chevreuils
33270 FLOIRAC
bulledecotonbysonia@bbox.fr

Dernière mise à jour des CGV : 28 septembre 2019

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Sonia Goncalvès ci-après dénommé « le vendeur » et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet ungrandmarche.fr dénommée ci-après « l'acheteur ».

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Sonia Goncalvès et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet ungrandmarche.fr. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site ungrandmarche.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

Sonia Goncalvès conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site ungrandmarche.fr dans la limite des stocks disponibles. Sonia Goncalvès se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Sonia Goncalvès se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 40 euros TTC, les frais de port sont offerts ; pour toute commande inférieure à 40 euros TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur selon tarifs en vigueur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site ungrandmarche.fr. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. Sonia Goncalvès propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix :

- **Paiement sécurisé par Paypal**
- **Paiement carte bancaire**

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Un e-mail vous sera envoyé pour vous annoncer que le produit est expédié et vous informer du numéro de suivi.

Si l'acheteur souhaite contacter Sonia Goncalvès, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 27 allée des Chevreuils – 33270 FLOIRAC ; soit par email à l'adresse suivante : bulledecotonbysonia@bbox.fr

Article 5. Réserve de propriété

Sonia Goncalvès conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par :

- **La Poste, service de livraison avec suivi**
- **Mondial Relay**

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par Sonia Goncalvès bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à Sonia Goncalvès qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale en recommandé à l'adresse suivante : Sonia Goncalvès - 27 allée des Chevreuils – 33270 FLOIRAC dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

Sonia Goncalvès, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site ungrandmarché.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Sonia Goncalvès. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

Sonia Goncalvès s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Sonia Goncalvès - 27 allée des Chevreuils – 33270 FLOIRAC

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges, vous devez vous adresser en priorité à Sonia Goncalvès pour obtenir une solution à l'amiable à l'adresse : bulledecotonbysonia@bbox.fr

A défaut de solution amiable, les tribunaux français sont les seuls compétents.