

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre Tut'and'Co,

14 rue de la gare,57415 Enchenberg

immatriculé au Registre de commerce et des Sociétés de Metz

sous le numéro SIRET 85294533600018

représentée par MME Henry Cindy

en qualité de créatrice et gérante,

dûment habilitée aux fins présentes.

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le Vendeur

D'une part

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou service de la société,

Ci-après, l'Acheteur ou le Client

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit:

### **PREAMBULE**

Le vendeur est éditeur des Produits ou Services de Tut'and'Co, à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de ses sites Internet

<https://tutandco.wixsite.com/website>

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/tut-and-co>

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

## **ARTICLE 1 : Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans la cadre de la vente en ligne de Produits ou de Services proposés par le Vendeur.

## **ARTICLE 2 : Dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente ( CGV) régissent les ventes de Produits ou de Services, effectués au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposable à l'Acheteur qui les a accepté avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables sont alors celles étant en vigueur à la date du paiement ( ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/tut-and-co>

<https://tutandco.wixsite.com/website>

La Société s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulière de Vente liées à un produit ou à un service , et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il à bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois Françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées per la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

## **ARTICLE 3 : PRIX**

Les prix des produits vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxe et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Produits. Ils sont également indiqués en Euros toutes taxes comprises ( TVA+ autres taxes éventuelles) sur la page de commande des produits, et hors frais spécifiques d'expédition. Pour tout les produits expédiés hors Union Européenne et/ou DOM-TOM, le prix est calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autre taxes locales ou droits d'importations ou taxes d'états sont susceptibles d'être éligibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils sont à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité ( déclarations , paiement aux autorités compétentes, ect.) Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

## **ARTICLE 4 : Conclusion du contrat en ligne**

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voies électronique pour pouvoir réaliser sa commande: ; Information sur les caractéristiques essentielles du Produits ; Choix du produits; le cas échéant, de ses options. - Indications de ces coordonnées essentielles de Client ( identification, email, adresse, ...) Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente. Vérification des éléments de la commande ( formalité du double clic) et le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande. La confirmation de commande emportera formation du présent comtrat. Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation dar courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de récpetion de la commande la confirmant. Il recrvra un exemplaire pdf des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposé pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur les site web du Vendeur. le cas échéant, les règles professionnelles et commerciales

auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont consultable dans la rubrique " règles annexes" des présentes CGV, consultables sur les sites du Vendeur à l'adresse suivante :

<https://tutandco.wixsite.com/website>

<https://tutandco.wixsite.com/website>

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiables. Le vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toutes commandes anormales, réalisées de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## **ARTICLE 5 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société, de même, le cas échéant, que le mode d'utilisation du produit. Conformément à l'article L112-1 du Code de la Consommation, le consommateur est informé, par voies de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué le jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'acheteur lors du processus de vente, et en tous états de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande. Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire et donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraisons des produits ou services. Le Client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées

postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente non pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisées sur les site Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou de services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande ( ou la personne titulaire de l'adresse email communiqué).

## **ARTICLE 6 : Conformité**

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et services offert à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformités et des vices caché du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le Vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformités résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou à été réalisées sous sa responsabilité.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vice caché ( art.1641 c.civ). Le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demander de manière suivante:

Une prise de contact via l'adresse email de la Société sera d'abors effectuer, un descriptif des défaut ou dommage sera demander, le remboursement ne se fera uniquement sous retour du dit produit endommagé. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur, un renvoi en suivi est fortement conseillé, pour éviter tout autre litige supplémentaire.

## **ARTICLE 7 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la Société Tut'and'Co jusqu'au complet paiement du prix.

## **ARTICLE 8 : Modalité de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède au remboursement du produit aux frais "aller" dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation. Le Vendeur met à disposition un point contact téléphonique (coût d'une communication locale depuis un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

## **ARTICLE 9 : Disponibilité et présentation**

En cas d'indisponibilité d'un article, pour une période supérieure à 5 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

## **ARTICLE 10 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou compte paypal. Les cartes émises par des banques hors de France doivent être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport réseaux. Une fois

le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légale de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

## **ARTICLE 11 : Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.221-5. du Code de la Consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société Tut'and'Co de la manière suivante sur les formulaires de contact des Site Internet

<https://tutandco.wixsite.com/website>

<https://tutandco.wixsite.com/website>

ou via l'adresse email suivante : tutandco@gmail.com

Nous informons les clients que conformément aux dispositions des articles L.221 -18 à L.221-28 du Code de la Consommation, ce droit ne peut être exercé pour Les bandeaux, les serres tête et pinces). En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets ( emballage, accessoires, notice d'utilisation); ils doivent si possible être accompagnés d'une copie justificatif d'achat. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante: Tut'and'Co Henry Cindy 4 rue de la gare 57415 Enchenberg.

Procédure de remboursement après retraction . Le remboursement se fera soit via compte paypal si vous avez payer par ce moment. Si paiement par CB un virement vous sera fait . Le remboursement n'interviendra qu'après avoir renvoyer la commande non voulue par un moment de livraison avec un suivi ( lettre suivi, colissimo, mondial relay) .

## **ARTICLE 12 : Garantie**

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes: de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante: Une prise de contact est conseillée à l'adresse email suivante : tutandco@gmail.com S'en suivra un renvoi de l'article au frais de l'acheteur via tout moyen à sa convenance ( lettre suivie, colissimo ou mondial relay) le remboursement ou le remplacement ne sera effective qu'après avoir reçu les dites pièces. Le vendeur rappelle que le consommateur, dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir auprès du vendeur; qu'il peut choisir entre le remplacement ou la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées. Apparemment défectueux ou ne correspondant pas, qu'il est dispensé d'apporter la preuve l'existence du défaut de conformité du bien durant les six premiers mois suivant la délivrance du bien, sauf bien d'occasion, ce délai sera porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

## **ARTICLE 13 : Réclamation et médiation**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société Tut'and'Co au moyen des coordonnées suivantes:

Par voie postale : Tut'and'Co Henry Cindy 14 rue de la gare 57415  
Enchenberg

Par voie téléphonique : 06.40.72.51.70

Par voies électroniques: tutandco@gmail.com

Conformément aux dispositions des art. L.611-1 à L.616-3 du Code de la Consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre du livre VI de code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur

peut soumettre le différent à un médiateur Du tribunal de grande instance de Sarreguemines, qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

## **ARTICLE 14 : Résolution de contrat**

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre commandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants : - Livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande; - livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours qui suivent le paiement; - de hausse de prix injustifiée ou modification du produit. Dans se cas, l'Acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

## **ARTICLE 15 : Droit de propriété intellectuelle**

Les marques, nom de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, texte ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droit de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## **ARTICLE 16 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêche l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

## **ARTICLE 17 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## **ARTICLE 18 : Protection des données personnelles**

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants:

- l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement: le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV; - les coordonnées du délégué à la protection des données Henry Cindy 14 rue de la gare 57415 Enchenberg. la base juridique du traitement: l'exécution contractuelle.

les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charges du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge des ventes, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question - aucun transfert hors EU n'est prévu - la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale - la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement de l'accès aux données à caractère personnel, la rectification, ou l'effacement de celle-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données . - La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle - les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture ( obligation légales) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en oeuvre au travers de la commande

## **ARTICLE 18 : Droit applicable et clauses**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne

pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

## **ARTICLES 19 : Information des consommateurs**

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduite ci-après:

- Article 1641 du Code civil: Le Vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

- Article 1648 du Code Civil: L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents

Article L . 247 -4 du Code de la consommation: Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répondant des défauts de conformités existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou d'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou à été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.217-5 du Code de la consommation : le bien est conforme au contrat :

1 S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2 Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécialement recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L.217-16 du Code de la Consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Ces présentes CGV ont été prises et remplies sur le site suivant

<https://www.donneespersonnelles.fr/>