

Conditions Générales de Vente

Délais de livraison :

Dès réception du paiement vous recevrez un email de confirmation et l'envoi se fera dans les 24h ou 48h selon le jour de la commande.

Si l'article commandé est personnalisé je vous tiendrai informé du délai supplémentaire à prévoir, de 2 à 5 jours, ce qui dépendra bien évidemment du travail à effectuer.

Moyens de paiement :

Directement sur le site, vous avez la possibilité de payer par carte bleue ou paypal . Je suis avisée immédiatement quand un paiement est effectué.

Avantages clients :

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours, en accord avec la loi Hamon, pour me renvoyer l'article s'il ne vous convient pas. Vous serez intégralement remboursé dans ce délai de 14 jours sous réserve que je reçoive les articles en retour et qu'ils soient exactement dans l'état où je vous les ai envoyés, avec leur étiquette. Si l'article a été porté, lavé, tâché, abîmé, ou endommagé de quelque façon que ce soit l'échange soit le remboursement ne sera pas possible. Les frais de retour sont à votre charge en lettre ou colissimo suivi.

Procédure de retour :

- Me contacter pour m'avertir, si vous voulez l'échange ou le remboursement.
- Me retourner l'article par la poste en me donnant le numéro de suivi.
- Une fois l'article reçu je vous le confirme et vous l'échange (frais de renvoi à ma charge dans la limite d'un renvoi par article) ou vous rembourse en fonction du mode de paiement choisi à la commande.