

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

***Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site - <https://www.donneespersonnelles.fr/>***

Entre la Boutique La Pat' du Chat bis <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis>

395, Chemin de la Ferme Saillet  
74250 FILLINGES  
lapatduchat@yahoo.com  
+33 (0)4.50.36.49.11

Micro entreprise, non assujétie à la TVA conformément à l'article 293 B du CGI  
immatriculée au Registre des métiers de Haute Savoie 853 366 136RM 74 d'Annecy  
numéro SIRET 853 366 136 00010  
numéro SIREN 853 366 136  
représentée par Mme PETROVIC Patricia  
en qualité d'exploitante

Ci-après le « Vendeur »  
D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la boutique  
Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client »  
D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### **PREAMBULE**

Le Vendeur est fabricant de bijoux fantaisie et de pièces variées fait main pour créateurs.

Les articles peuvent être achetés dans la boutique

<https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis>

La boutique peut être jointe par email à partir du formulaire de contact vendeur accessible depuis la page d'accueil de la boutique en ligne <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis>  
« contactez le créateur ».

### **Article 1 : Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne d'articles proposés par le Vendeur.

### **Article 2 : Dispositions générales**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produits et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elle sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptées avant de passer commande. Toute commande passée par l'acheteur implique son acceptation sur le contenu des dispositions ci-dessous.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis>

« conditions générales de vente du vendeur » présentes sur chaque fiche produit.

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve avant de passer commande.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la boutique constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 3 : Prix et expédition**

Les prix des produits vendus sont indiqués en Euros hors taxes. En tant que micro entreprise, la boutique est exemptée de TVA selon l'article 293 B du CGI.

Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et/ou DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur.

Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La boutique se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Sauf mention contraire, les frais de livraison sont à la charge du Client. En cas d'achats multiples, les frais de livraisons seront ajustés au poids réel et le cas échéant la différence sera remboursée au client. Tous les envois se font par courrier suivi, selon le cas colissimo ou lettre suivie, ou par transporteur si cette option est mentionnée dans la boutique.

#### **Article 4 : Commandes**

Toute commande passée sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis> constitue la création d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Les articles sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

Les caractéristiques essentielles des biens et leurs prix respectifs sont mentionnés dans la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis>, le client doit en prendre connaissance avant de passer commande.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces frais sont indiqués à l'acheteur avant la confirmation de la commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client. Cependant, en cas de défaut ou d'erreur de stock, le Vendeur en informera le Client le plus rapidement possible et lui remboursera le montant de l'article manquant.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi, suite à un litige portant sur une commande précédente ou pour tout motif légitime.

#### **Article 5 : Conformité**

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c.civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé par le Client sur le site <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis> par le formulaire de contact et joindra une photo de l'article endommagé ou non conforme. Aucun remboursement ne sera effectué si cette procédure n'est pas respectée.

#### **Article 6 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis> jusqu'au complet paiement du prix.

#### **Article 7 : Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée par le client dans son espace personnel créé sur la plateforme « Un grand marché » dans les délais indiqués sur le site, sauf cas de force majeure ou dû au transporteur.

Les destinations acceptées pour les livraisons sont indiquées dans la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis>

Le Client pourra également suivre le déroulement de sa commande sur son compte personnel créé sur la plateforme « Un Grand Marché ».

Si les produits ne sont pas livrés 15 jours après le délai indiqué, pour raisons autres que de force majeure ou le fait du client, celui-ci contactera le Vendeur via le formulaire de contact de la boutique. En cas de retard, le Client dispose de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les 14 jours dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation, à l'exclusion de toute autre indemnisation. Pour éviter les problèmes de livraison, toutes les expéditions se font par courrier suivi ou colissimo, ou par transporteur si cette option est indiquée dans la boutique. Le numéro de suivi est communiqué à l'Acheteur lors de l'envoi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client

prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserves sur le produit livré.

#### **Article 8 : Disponibilité et présentation**

En cas d'indisponibilité d'un article (erreur de stock), le Client sera immédiatement prévenu et la commande de cet article sera annulée et remboursée.

#### **Article 9 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement, porte monnaie, ou paypal.

Le paiement sécurisé en ligne est réalisé par le biais de la plateforme « UN GRAND MARCHÉ » qui héberge la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis>

#### **Article 10 : Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à partir du lendemain de la date de réception de sa commande.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Boutique par le formulaire de contact <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis>, ou à l'adresse 395, Chemin de la Ferme SAILLET 74250 FILLINGES, à l'attention de PETROVIC Patricia, **en joignant le bordereau de rétractation figurant en annexe I**

#### **Cette procédure ne s'applique pas aux articles personnalisés.**

Les articles devront être retournés dans leur état d'origine dans l'emballage d'envoi ou, si ce dernier est endommagé, dans un emballage similaire les protégeant des chocs. Il ne devront pas avoir été portés. Si un cadeau joint à l'envoi a été offert, il devra également être retourné sinon une déduction sera appliquée. Aucun remboursement ne pourra avoir lieu si l'article retourné est endommagé durant le retour ou a été porté.

Si l'article est arrivé endommagé chez le Client, celui-ci contactera le Vendeur via le formulaire de contact susmentionné et joindra une photo de l'article endommagé. Aucun remboursement ne sera effectué si cette procédure n'est pas respectée. Nous recommandons d'effectuer vos retours en courrier suivi ou colissimo afin de conserver une preuve d'envoi en cas de perte par le transporteur. Les retours sont remboursés dans un délai de quinze jours maximum.

**Dans tous les cas, joindre la boutique par mail via le formulaire de contact de la boutique.** En cas de rétractation, les frais de port du retour sont à la charge du client. En cas d'article endommagé durant le transport, les frais de retour sont à la charge du vendeur.

Vous trouverez en annexe le formulaire de rétractation à envoyer, éventuellement accompagné des photographies, via le formulaire de contact figurant sur la page d'accueil de la boutique en ligne <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis> ou à l'adresse suivante : 395, Chemin de la Ferme SAILLET -74250 FILLINGES, à l'attention de PETROVIC Patricia.

#### **Article 11 : Garanties**

Conformément à la loi (article L217-4 du code de la consommation), les produits vendus par la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis> bénéficient

- De la garantie légale de conformité
- De la garantie relative aux vices cachés des produits.

Le Vendeur rembourse l'acheteur pour les articles apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer par mail via le formulaire de contact de la page d'accueil de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis>, pour une prise en charge rapide, en expliquant le problème et en joignant des photographies.

#### **Article 12 : Réclamations et médiation**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la boutique au moyen du formulaire de contact figurant sur la page d'accueil de la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis>, par mail [lapatteduchat@yahoo.com](mailto:lapatteduchat@yahoo.com) ou par courrier à l'attention de Patricia Petrovic, 395, Chemin de la Ferme SAILLET, 74250 FILLINGES

En cas de litige non résolu avec le Vendeur, l'Acheteur peut contacter la plateforme de règlement en ligne des litiges (RLL), conformément à l'article 14.1 du règlement (UE) n°524/2013 du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

L'adresse mail du Vendeur à indiquer est [lapatteduchat@yahoo.com](mailto:lapatteduchat@yahoo.com)

Le vendeur fera toutefois tout son possible pour résoudre le problème par voie amiable.

#### **Article 13 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de

droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### **Article 14 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

#### **Article 15 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### **Article 16 : Protection des données personnelles**

La boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis> ne conserve les données personnelles que pour ce qui a trait à la finalité de la vente et la livraison ainsi qu'au suivi des produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants :

L'identité et les coordonnées de l'acheteur ne sont utilisées que pour l'envoi de la commande et la communication nécessaire pour cette commande uniquement.

En aucun cas le vendeur n'utilisera les coordonnées de l'acheteur pour d'autres raisons et il ne les communiquera pas à des tiers.

La boutique <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis> étant hébergée par la plateforme de vente en ligne UN GRAND MARCHÉ, l'acheteur est invité à lire la charte des données personnelles de la plateforme <https://www.ungrandmarche.fr/charte-de-protection-des-donnees>

Il bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement directement auprès de la plateforme UN GRAND MARCHÉ.

#### **Article 17 : Droit applicable et clauses**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

Version 1 établie le 09.08.2019

## ANNEXE 1

### FORMULAIRE DE RETRACTATION

A envoyer par courrier ou à joindre dans le formulaire de contact de la boutique

A ENVOYER UNIQUEMENT SI LE CLIENT SOUHAITE SE RETRACTER DE LA COMMANDE  
PASSEE DANS LA BOUTIQUE

#### Par courrier

A l'attention de PETROVIC Patricia - 395, Chemin de la Ferme Saillet – 74250 FILLINGES :

Ou

Via le formulaire de contact en page d'accueil de la boutique

<https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-pat-du-chat-bis> « contacter le créateur »

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente des articles ci-dessous

Articles	Prix en euros
Total	

Numéro de commande :

Date de commande :

Date de réception de la commande :

N° de facture :

Adresse du (des) client(s) :

Date :

Signature du (des) clients(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :