



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la micro-entreprise BRODERIES'TH

50, Avenue du 8 mai 1945, 03100 Montluçon,

Immatriculée au Répertoire de Métiers sous le numéro 854 075 058 RM 03

Représentée par Mme Tatiana Hanganu Gildeeva, en qualité de chef micro-entreprise, dument habilité aux fins des présentes.

La micro-entreprise « BRODERIES'TH » peut être jointe par email : broderiesth@gmail.com

Ci-après BRODERIES'TH d'un part, et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produit ou service de BRODERIES'TH, ci-après l'ACHETEUR ou CLIENT d'autre part, il a été exposé et convenu ce qui suit :

### Préambule

BRODERIES'TH est éditeur des Produits et Services de à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de [www.ungrandmarche](http://www.ungrandmarche)

La liste et le descriptif des produits et services proposés par BRODERIES'TH peuvent être consultés sur le site [www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019)

### Article 1 : Objet.

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services proposés par BRODERIES'TH.

### Article 2 : Dispositions générales.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Produit ou de Services, effectuées au travers de [www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019) et sont partie intégrante du Contrat entre l'ACHETEUR et BRODERIES'TH.

Elles sont pleinement opposables à l'ACHETEUR qui les a acceptés avant de passer commande.

BRODERIES'TH se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version.

BRODERIES'TH s'assure également que leur acceptation soit claire et sans réserve en mettant en place une case à cocher et un clic de validation.

Le CLIENT déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le CLIENT reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le CLIENT déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par [www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019) constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 3 : Prix.**

Les prix sont indiqués en euros et sont net vendeur, TVA non applicable art 293 B du CGI.

BRODERIES'TH se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment étant toutefois entendu que le prix figurant à la commande sera le seul applicable à l'ACHETEUR.

Les produits sont payables au comptant le jour de la commande effective.

Les prix ne comprennent pas les frais d'envoi ou de transport qui sont à la charge de l'ACHETEUR.

"Broderies 'th" se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le produit de la boutique le jour de la commande sera le seul applicable à l'ACHETEUR.

Les frais de livraison sont offerts pour toute commande supérieure à 80 € pour un envoi en France métropolitaine.

Ils sont variables en fonction du poids et du point de livraison et correspondent au tarif en vigueur de la poste pour tout envoi de colis national ou international.

### **Article 4 : Conclusion du contrat en ligne**

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le CLIENT doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande :

1. Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ;

2.Choix du Produit, le cas échéant, de ses options.

3.Indication des coordonnées essentielles du CLIENT (identification, email, adresse...);

4.Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente

5.Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs.

Avant de procéder à sa confirmation, l'ACHETEUR a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande.

La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat.

Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande.

Le CLIENT recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger.

La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site [www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019)

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière constituer une copie fidèle et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil.

Ces informations peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le CLIENT.

Aux fins de bonne réalisation de la commande, le CLIENT s'engage à fournir ses éléments d'identification véridiques.

BRODERIES'TH se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### **Article 5 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des produits, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'ACHETEUR sur [www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019)

Ces produits peuvent être en stock, ou réalisés sur commande et/ou personnalisés. Dans ce cas, "Broderies 'th" en informera l'Acheteur et lui indiquera le prix ainsi que les délais pour la réalisation et la livraison.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite au produit, notamment en ce qui concerne les couleurs de ce fait elles ne sont donc pas contractuelles.

Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente et de l'exécution des services avant toute conclusion du contrat de vente. Dans tous les cas, le montant total dû par l'ACHETEUR est indiqué sur la page de confirmation de la commande.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'ACHETEUR lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande.

BRODERIES'TH se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services.

L'ACHETEUR atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information détaillée relative à l'identité de BRODERIES'TH, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités dans le contexte de la présente vente.

BRODERIES'TH s'engage à honorer la commande du CLIENT dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, BRODERIES'TH en informe le CLIENT ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le CLIENT sur une nouvelle date de livraison, BRODERIES'TH rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle.

#### **Article 6 : Conformité.**

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), BRODERIES'TH rembourse ou échange les Produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

**Article 7 : Clause de réserve de propriété.**

Les produits demeurent la propriété de BRODERIES'TH jusqu'au complet paiement du prix.

**Article 8 : Modalités de livraison.**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande.

La livraison sera effectuée principalement par lettre suivi ou Colissimo. Les frais de livraison comprennent les frais de port et d'emballage et sont à la charge de l'ACHETEUR. Sauf si livraison gratuite indiquée sur objet.

BRODERIES'TH décline toute responsabilité en cas de retard ou d'absence de livraison ayant pour origine la transmission d'éléments erronés ou incomplets concernant l'adresse de livraison indiqué par l'ACHETEUR.

**Article 9 : Disponibilité et présentation**

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 5 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet article pourra être annulée sur simple demande.

Le CLIENT pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

**Article 10 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande.

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou chèque bancaire.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par prestataire de paiement de [www.ungrandmarche](http://www.ungrandmarche)

Une fois le paiement lancé par le CLIENT, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le CLIENT autorise [www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019](http://www.ungrandmarche.fr/boutique/broderiesth2019) à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le CLIENT confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

#### **Article 11 : Délai de rétractation**

L'ACHETEUR dispose, conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la consommation d'un droit de rétractation durant un délai de quatorze (14) jours par email : [broderiesth@gmail.com](mailto:broderiesth@gmail.com) avec accusé de réception.

Conformément aux dispositions de l'article L.120-20-1 du Code de la consommation, l'ACHETEUR sera remboursé dans un délai de trente (30) jours postérieurement à la date de la manifestation de son désir de se rétracter. L'ACHETEUR sera prévenu par email de son remboursement. Ce remboursement se fera par virement bancaire sur son compte. L'ACHETEUR devra fournir à cet effet à BRODERIES'TH un relevé d'identité bancaire (RIB).

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du CLIENT.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires...). Pour être accepté et remboursé, les articles retournés doivent être neufs, non lavés, non tachés, non détériorés, non utilisés, accompagnés d'une copie du justificatif d'achat, ne comporter aucune trace d'usure et dans un état permettant sa revente.

Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à adresser à l'adresse suivante : BRODERIES'TH, 50, avenue du 8 mai 1945, Bat. D, Appt. 1, 03100, Montluçon.

#### **Article 12 : Résolution du contrat**

La commande peut être résolue par l'ACHETEUR par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants :

- livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande ;
- livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement ;
- de hausse du prix injustifiée ou de modification du produit. Dans ces cas, l'ACHETEUR peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

### **Article 13 : Droits de propriété intellectuelle**

Les produits, images, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du BRODERIES'TH.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV.

Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

### **Article 14 : Protection des données personnelles**

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, BRODERIES'TH met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat.

### **Article 15 : Droit applicable et clauses**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

### **Article 16 : Information des consommateurs**

Aux fins d'information des consommateurs, les dispositions du code civil et du code de la consommation sont reproduites ci-après :

Article 1641 du Code civil : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 du Code civil : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Dans le cas prévu par l'article 1642-1, l'action doit être introduite, à peine de forclusion, dans l'année qui suit la date à laquelle le vendeur peut être déchargé des vices ou des défauts de conformité apparents.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 du Code de la consommation : Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L. 217-12 du Code de la consommation : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 du Code de la consommation : Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours viennent s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

*Les présentes conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site*

*<https://www.donneespersonnelles.fr/conditions-generales-de-vente/>*