

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute commande effectuée auprès de la boutique du Refuge, implique l'acceptation préalable des conditions générales de ventes indiquées ci-après.

### Article 1 – Objet et propriété intellectuelle

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles entre La boutique du Refuge, numéro de SIRET 538 552 001, dont le siège social est situé au 696 route du château, 81220 SERVIES, et la personne procédant à l'achat de produits, défini comme le client du site un grand marché.fr

Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de vente (CGV) à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site internet. Les CGV applicables sont celles étant en vigueur au moment de la validation de la commande, donc de la date du paiement.

Toutes les créations présentées sur le site un grand marché.fr, sont la propriété du refuge. Elles sont protégées au titre des droits d'auteur et de la propriété intellectuelle. Toute contrefaçon ou reproduction, même partielle, est passible de poursuites judiciaires. Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, commentaires, photos et articles présents sur ce site sont strictement interdites (art.4;335-3).

### Article 2 – Produits

Les articles sont confectionnés par la présidente du refuge, à la main, en pièce unique ou en série. De ce fait, ils peuvent présenter des irrégularités ou quelques différences de taille, couleur, motifs ... d'une pièce à une autre. Ce qui fait le charme du fait main

Les photos des articles présentés ne sont pas contractuelles.

Chaque article, est présenté par un descriptif réalisé par la créatrice.

### Article 3 – Tarif

Le tarif des articles sont indiqués en euros HT (TVA non applicable – articles 293 B du CGI) et hors frais de traitement et d'expédition.

Ils sont valables uniquement au jour où la commande est validée.

Toutes les commandes sont payables en euros.

La boutique du refuge se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. L'article sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande, à savoir lors de son paiement.

Les articles demeurent la propriété du refuge jusqu'à la livraison

### Article 4 – Commande

Chaque article vendu sur le site un grand marché.fr, est un article unique.

Il est confectionné avec soin à la main, dans son atelier à Castres 81 et peut donc présenter des variations avec un article similaire. (Différentes coutures, différentes couleurs de fils ou de doublures.)

La présidente du refuge réalise, principalement, les articles au gré de ses envies ou sur commande, afin de confectionner des articles personnalisés, réalisés au plus près du souhait des clients. Notamment avec des broderies

Pour les articles déjà en stocks, ils sont envoyés dès validation de la commande.

Pour les articles personnalisés ou sur mesure : ces derniers sont confectionnés dans un délai de 15 jours pour les commandes de particuliers après la validation de la commande,

Ce délais peut varier pour les commandes de professionnels en fonction du nombre de pièces (compter minimum 1 mois)

Attention, ce délai ne prend pas en compte le temps de livraison qui s'ajoute ensuite, une fois la commande expédiée.

Cependant, selon le nombre de commandes enregistrées, des tissus demandés, et à certaines périodes de l'année, les délais de fabrication peuvent être allongés. Ces informations seront communiquées au préalable lors de la validation de la commande.

Pour les articles nommés « En stock », une fois la commande validée, ils sont préparés et expédiés dans un délai de 7 jours ouvrés maximum.

La confirmation de la commande vaudra signature et acceptation des présentes CGV.

La présidente du Refuge se réserve la possibilité de refuser une commande, par exemple pour toute demande anormale, qui serait non réalisable ou non rentable.

De même, la présidente se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue ou si un litige était en cours avec le client

### Article 5 – Règlement

La validation de la commande entraîne l'obligation de payer le prix indiqué. Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en pré-commande, et de créations personnalisées et/ou sur mesure.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé paypal.

Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations. Conformément à l'article L. 13262 du Code monétaire et financier, l'engagement de payer par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le client autorise le refuge à débiter sa carte du montant relatif au tarif indiqué. Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente sera immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

### Article 6 – Livraison

Les articles sont livrés à l'adresse indiquée par le client lors de la validation de sa commande.

Le refuge envoie les articles en France métropolitaine uniquement

Selon le poids et/ou l'article, l'expédition se fait par la Poste (colissimo, lettre suivie) ou mondial relay.

Le client peut choisir le mode d'envoi qu'il souhaite au moment de la validation de sa commande.

Les frais de port comprennent les frais de préparation du paquet ainsi que les frais de port

Le refuge décline toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraison du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

Les articles en stock seront expédiés dans un délai de 7 ouvrés maximum après validation de la commande.

Pour les articles personnalisés créés sur mesure, les délais seront communiqués au moment de la validation de la commande (l'estimation étant donné sur la fiche de l'article).

#### **Article 7 – Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos articles pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Le refuge procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande.

Toute demande abusive et non fondée donnera lieu à un non remboursement.

**CE DROIT DE RÉTRACTATION N'EST PAS APPLICABLE POUR LES ARTICLES PERSONNALISÉS, SUR MESURE ET/OU CRÉÉS EXCLUSIVEMENT POUR LE CLIENT.**

Ces articles ne seront alors ni repris, ni échangés.

Toute demande de retour, devra au préalable, être effectuée par mail auprès du refuge

#### **Article 8 – Responsabilité**

Les articles proposés, sont confectionnés à la main, avec soin et attention, et sont conformes à la législation française en vigueur. Les tissus utilisés sont pour la plupart certifiés eokotex.

Le refuge ne saurait être tenu pour responsable des dommages suite à une mauvaise utilisation des articles (lavage à trop haute température, sac à main contenant trop de poids...)

#### **Article 9 – Droit applicable en cas de litiges**

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française.

En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

#### **Article 10 – Protection des données**

Miss pompon se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site internet.

Les données nominatives ne sont en aucun cas transmises à des tiers.