

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nom de la l' Entreprise : SHE LOVELY

Siret : 41237500800049

Livraison : entre 3 et 7 jours ouvrés, selon votre choix du transporteur lors de la commande,

Modes de paiement : Carte bancaire , PayPal , Chèque , Virement bancaire, Porte Monnaie

Avantages client : Satisfait ou remboursé - droit de rétractation de 14 jour(s) à la réception de la commande

Pascal VALLERAND

SHE LOVELY

10 Allée des Séquoias - CHEUX

14210 THUE ET MUE

RCS CAEN 412 375 008

Tél : 06.78.31.21.65

Email : pvallerand@sfr.fr

Toute commande implique l'acceptation des conditions de vente suivantes :

ACTIVITE DE LA BOUTIQUE :

Vente de Tissus et Articles de Mercerie.

PRISE DE COMMANDE :

Par Internet sur : <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/lovely-tissus-et-mercerie>

La commande est prise en compte et traitée à la réception du règlement.

PRIX DE VENTE :

Les prix mentionnés dans la boutique sont valables au moment de leur consultation par le client.

Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment de la commande. Ils sont exprimés en Euros, hors frais de port.

Les prix de notre base de données sont garantis sauf erreurs de saisie.

MODES DE REGLEMENTS ACCEPTES :

Vous pouvez effectuer vos paiements :

1) Par chèque émis sur une banque française

(à joindre à votre bon de commande envoyé par courrier).

2) Par Carte Bancaire,

3) Par virement bancaire.

4)Par Paypal

5) Par le Porte Monnaie Virtuel de la PlateForme nommée ungrandmarche.fr

PRODUITS COMMANDES : STOCK ET DELAI DE LIVRAISON.

Chaque produit en vente est en stock.

En raison du décalage entre le moment de la prise de commande et son expédition,

il peut arriver qu'un article soit finalement en rupture momentanée.

En cas de rupture de stock, le client est averti individuellement par courrier électronique.

Le délai de Livraisons ne pourra pas dépasser 15 jours maximum dans ce cas.

FRAIS DE PORT :

Les frais de port sont à la charge du client ainsi que les autres taxes éventuelles pour les pays hors CEE.

Le montant des frais de port dépend du poids du colis et du pays de destination.

Toutes les commandes sont obligatoirement envoyés par la Poste, avec un numéro de suivi (Lettre Suivie, Lettre Max,

Colissimo Simple ou Recommandé) afin de pouvoir vous certifier l'envoi de votre commande, et pouvoir prouver la bonne réception de l'envoi.

Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français, ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de l'acquéreur.

Retour de marchandise :

Seuls les retours d'articles ayant un défaut pourront être acceptés,

alors contactez-moi avant de procéder au renvoi de la marchandise.

Pour effectuer un retour, vous devrez nous adresser la marchandise, et l'échange vous sera renvoyé à réception, et ceci gratuitement.

Pour éviter les litiges, nous vous engageons à effectuer vos retours par colis suivi et en l'assurant pour la valeur de la marchandise qu'il contient.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Pour tout contact, précisez vos coordonnées complètes, vos références de commande éventuelle, la date et l'objet de votre courrier.

DROIT DE RETRACTATION :

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux articles de mercerie vendus à l'unité, tout les autres articles impliquant la coupe sur mesure selon la spécificité de la commande du client (les articles vendus « au mètre ») n'entrent pas dans le cadre de l'Article L.121-16 du Code de la Consommation.

La vente par correspondance est régie par des lois issues du Code de la consommation.

ART L. 121-16 :

Pour toutes les opérations de ventes à distance, l'acheteur d'un produit dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la livraison de sa commande pour faire retour au vendeur en échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais de retour restant à la charge du client.

Conformément à Art. L. 121-21-8. – Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :
3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés. Ceci est le cas pour la vente des tissus, ou de tout article dont le métrage est coupé selon vos spécifications lors de votre achat. Il s'agit donc de produits personnalisés (puisque coupés au mètre selon votre demande), donc aucun retour de marchandises ne peut être accepté, et vous ne pouvez pas exercer votre droit de rétractation.

L'article L121-16-1 du Code de la consommation étend les règles applicables aux relations entre consommateurs et professionnels, aux contrats conclus hors établissement entre deux professionnels dès lors que l'objet de ces contrats n'entre pas dans le champ de l'activité principale du professionnel sollicité et que le nombre de salariés employés par celui-ci est inférieur ou égal à cinq.

Un contrat conclu à distance n'entre pas dans le champ d'application des contrats conclus hors établissement dès lors que le professionnel et le client ne sont pas présents physiquement et simultanément, et qu'il y a eu un recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat.

Pour le règlement extrajudiciaire des litiges liés à la vente en ligne, l'Union européenne a lancé une plateforme en ligne. Conformément à la Directive Européenne 2013/11/UE 21-5-2013. et à la Directive 2013/11/UE 21-5-2013 relatif au « Règlement en ligne des litiges de consommation » <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, Vous trouverez ci-après le lien vers la plateforme RLL : http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm