

# CREAPASSION

Merci de lire ce qui suit afin que la transaction se passe de la meilleure façon possible :

- Avant de passer commande, vérifiez si vos coordonnées sont à jour et assurez-vous qu'elles soient le plus précises possible.
- Veuillez tenir compte des délais de préparation et d'expédition, s'il vous plaît.
- Les annulations sont possibles jusqu'à une heure après l'achat. Une fois la commande validée, elle ne pourra plus être annulée.

Les expéditions vers la Corse, Andorre ou Monaco ne sont pas possibles. Toute commande à destination de la Corse, Andorre ou Monaco sera annulée.

Délais de préparation :

3 à 6 jours ouvrés (expédition en moyenne sous 3 jours ouvrés).

Délais d'expédition et de livraison :

- France Métropolitaine : 6 à 10 jours ouvrés (livraison sous 8 jours en moyenne)
- Europe : 8 – 18 jours ouvrés
- Monde : 9 – 18 jours ouvrés

Les délais de livraison sont indicatifs. Une fois les produits expédiés, la date de livraison dépend exclusivement du transporteur. Ni le préparateur ni CreaPassion ne peuvent être tenus pour responsables d'un retard de livraison.

Les stocks sont volontairement réduits car très sollicités. Si un produit vous intéresse en quantité plus importante ou d'une couleur différente de celle annoncée, veuillez nous contacter, s'il vous plaît.

Les produits sont vendus sur plusieurs plateformes. Il peut arriver que certains produits viennent à manquer momentanément. En cas d'indisponibilité d'un produit, des solutions vous seront proposées :

- les produits momentanément indisponibles pourront être expédiés séparément du reste de la commande. Le numéro de suivi vous sera communiqué dès que possible.
- les produits momentanément indisponibles pourront être expédiés avec une autre commande (option réservée aux clients ayant déjà acheté dans la boutique).
- l'annulation du produit si le délai ne vous convient pas.
- en cas d'indisponibilité durable, un message vous sera envoyé pour annoncer l'annulation de la commande afin de vous permettre de trouver rapidement le produit dans une autre boutique.

CreaPassion est une boutique française, située en France Métropolitaine.

Les commandes sont expédiées de France, d'Europe ou directement du pays de fabrication.

En cas de problème, nous nous chargeons de la communication et des solutions proposées.

N'hésitez pas à nous contacter. Nous répondrons dans les meilleurs délais !

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

## Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre CreaPassion et toute personne effectuant un achat sur l'une de nos annonces présente sur la plateforme de vente. Ces Conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur nos annonces à la date de passation de votre commande.

## Article 2: Contrat

### 2.1 Conditions pour effectuer une commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande en ligne. Risque de suffocation : les articles vendus dans la boutique CreaPassion ne sont pas destinés aux enfants sans surveillance.

### 2.2 Commande

Après avoir passé votre commande, vous recevrez un mail vous confirmant celle-ci. Nous vous informons de l'envoi de vos articles.

## Article 3: Prix, disponibilité et livraison

Les prix affichés sur nos annonces sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), hors participation aux frais de port, aux frais de traitement de votre commande et aux frais d'emballage.

Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles et les expéditions sous 7 jours ouvrés maximum. Si une rupture inattendue survient en dépit de notre vigilance ou parce que les produits sont vendus sur plusieurs plateformes de vente, nous vous en informerons par messagerie dans les meilleurs délais. Dans ce cas, Vous aurez le choix entre un envoi avec autre commande (option réservée aux clients ayant déjà acheté dans la boutique) ou de nous accorder un délai supplémentaire pour vous livrer l'article commandé. Un remboursement sera automatiquement effectué pour tout achat d'un unique produit si le délai de restockage est clairement supérieur à celui qui était initialement prévu.

Les transporteurs habituels de livraison en France sont Colis Privé et Colissimo. En cas d'impossibilité de livraison, le point relais le plus proche sera trouvé par Colis privé ; Concernant colissimo, vous devrez recevoir un avis de passage vous demandant de récupérer votre colis au bureau de poste indiqué sur cet avis.

A noter : aucun remboursement ne pourra être réclamé si un colis livré en point relais n'est retiré dans les délais impartis (14 jours pour Colis Privé), le colis étant dans la plupart des cas détruit.

## Article 4: Droits de douane

La préparation et l'expédition des commandes se font hors de France Métropolitaine. Toute commande pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

## Article 5: Paiement et facturation

Selon la plateforme de vente, Vous pouvez choisir parmi les modes de paiement suivants celui qui Vous convient le plus :

- porte monnaie.
- Paiement sécurisé par carte bancaire.
- Paypal
- Virement Les différents modes de paiements disponibles vous seront précisés au moment de votre commande.

Les factures ne sont pas incluses dans les colis afin de réduire les coûts des produits et les frais de port. Si vous avez besoin d'une facture numérique, veuillez nous contacter, s'il vous plaît.

## Article 6: Retours et rétractation

CreaPassion se situe en France Métropolitaine. Les retours seront donc à effectuer en France Métropolitaine.

Si, pour une raison ou pour une autre, vous n'êtes pas satisfait d'un produit que vous avez commandé, vous pouvez nous le retourner sous 14 jours, neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine.

Les frais de retour sont à votre charge, sauf s'il s'agit d'une erreur de préparation ou d'un défaut passé inaperçu lors de la préparation. Dans ce cas, le remboursement comprendra le prix de l'objet et les frais d'expédition afin de compenser les frais de retour.

Le renvoi de la marchandise pour retard ou détérioration dus au transporteur n'est pas accepté.

Pour nous retourner un article merci de prendre contact avec nous avant de procéder à son envoi en ayant préalablement fourni une ou plusieurs photos s'il s'agit d'un retour pour dégradation, d'un défaut passé inaperçu lors de la préparation ou d'une erreur de préparation de commande.

## Article 7 : Erreurs de livraison – Produits non conformes

Toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur l'annonce devra être formulée auprès de Creapassion le premier jour ouvré suivant la livraison.

Toute réclamation effectuée hors règles définies ci-dessus et hors délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera Creapassion de toute responsabilité vis à vis de l'acheteur.

NOTE : tous les produits vendus sont des lots pesés et emballés par les grossistes et peuvent parfois présenter des défauts sur quelques pièces.

## Article 8: Réserve de propriété

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à leur expédition lors de la remise au transporteur, une fois que vous en avez acquitté le prix.

## Article 9: Garanties et responsabilité

Vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale des vices cachés. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tels que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard, de perte, de vol ou de dégradations causés par les transporteurs. Une réclamation devra être faite sur le site du transporteur (numéro de suivi obligatoire) et une solution pourra être apportée à l'issue de l'enquête réalisée.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas d'erreur de la part de l'acheteur (mauvaise adresse, mauvais nom, communication lente...). Aucun remboursement ni retour d'objet ne sera effectué. Si un remboursement est effectué, celui-ci sera partiel en raison de la perte des produits envoyés et des frais engagés.

Notre responsabilité ne pourra être engagée si l'expédition doit se faire à une adresse différente de celle inscrite sur la plateforme. Toute commande devant être livrée à une adresse différente (envoi sur un lieu de travail, pour un cadeau...) devra être demandée par messagerie avant le paiement.

Notre responsabilité ne pourra être engagée si un colis livré en point relais n'est pas récupéré dans les délais impartis par le transporteur (14 jours pour Colis privé).

## Article 10: Protection des données personnelles

Pour le bon déroulement des transactions, CreaPassion utilise certaines informations que les acheteurs consentent à communiquer : le nom, l'adresse de livraison, de facturation, l'adresse email, le numéro de téléphone, les modalités de paiement et le descriptif des produits achetés.

Ces informations sont utilisées par CreaPassion, l'entreprise préparatrice et la ou les entreprises de transport afin de traiter les commandes, communiquer au sujet de celles-ci et répondre à certaines obligations légales.

Vous avez la possibilité d'apporter des informations complémentaires (pour une vente personnalisée par exemple ou pour l'inscription à notre Newsletter). Votre consentement à donner ces informations complémentaires est révocable à tout moment.

Les informations recueillies sont conservées aussi longtemps que nécessaire. Généralement, elles sont conservées pour une durée de 4 ans.

Vous disposez de droits relatifs à vos informations personnelles :

- vous pouvez accéder aux informations recueillies en les demandant.
- vous pouvez modifier, limiter ou supprimer vos informations, dans la limite du cadre légal.
- vous pouvez vous opposer à ce que certaines informations soient traitées, à recevoir la newsletter après avoir consenti à la recevoir

## Article 11: Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit Français et à la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre vous et nous sont soumis à la compétence non exclusive des juridictions Française.

## Article 12: Identification

CREAPASSION – CATTIAUX SIRET : 75088704400022

Vous pouvez prendre contact avec Nous par email à l'adresse : [CreaPassion@gmx.fr](mailto:CreaPassion@gmx.fr)