

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 7 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 14 jours après la livraison

Une annulation peut être demandée sous : 2 jours après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

end policy display start policy edit end policy edit start section shown for both edit and display

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.