

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 01 janvier 2024

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les Trésors de Katy, boutique sur la plateforme en ligne UnGrandMarche.fr
Catherine MEUNIER - Artisan créateur enregistré à la CMA depuis 2011



**Chambre de Métiers
et de l'Artisanat**

N° SIRET : 53380553700016 - Non assujetti à la TVA

Email : kty.kdo@free.fr

Téléphone : 0684494690

Les Trésors de Katy est la propriété de Catherine MEUNIER

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur auprès de Client désirant acquérir les produits proposés à la vente par le Vendeur sur le site UnGrandMarche.fr.

Les Produits proposés à la vente par « Les Trésors de Katy » sont imaginés et réalisés à la main par la créatrice Catherine MEUNIER.

Les caractéristiques principales des produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site et le client est tenu d'en prendre connaissance avant de commander. Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client.

Tous les produits en vente sont confectionnés à la main, il se peut donc qu'ils présentent de légères différences entre eux et par rapport à la photo proposée. Les photos sont non contractuelles et peuvent varier d'un écran à l'autre. Tout ce qui compose la description de ces articles est susceptible d'être rectifié à tout moment.

Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site UnGrandMarche.fr et prévaudront sur toute autre document.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne du site UnGrandMarche.fr.

ARTICLE 2 - PRIX

Les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site UnGrandMarche.fr, lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros, TTC.

Ces tarifs sont fermes et non révisables, mais le Vendeur se réserve le droit, d'en modifier les prix à tout moment.

Les prix ne comprennent pas les frais, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément, dans les conditions indiquées sur le site et calculés préalablement à la passation de la commande.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Une facture est établie par le Vendeur et remise au Client lors de la livraison des Produits commandés.

ARTICLE 3 - COMMANDES

Pour commander le ou les articles souhaités, le client doit entrer dans la fiche produit du bijou et cliquer sur « Ajouter au panier ». Une fois dans son panier il doit choisir la quantité désirée puis cliquer sur « Livraison ».

Finir par indiquer l'adresse de livraison et l'adresse de facturation ainsi que le mode de livraison choisi et le mode de paiement.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

Toute annulation de la commande par le Client ne sera possible qu'avant la livraison des Produits (indépendamment des dispositions relatives à l'application ou non du droit de rétractation légal).

ARTICLE 4 - ESPACE CLIENT

Afin de passer commande, le Client est invité à créer un compte sur le site UnGrandMarché.fr.

Pour ce faire, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa commande et s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email.

Le Client est responsable de la mise à jour des informations fournies.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable en cas de données non conforme particulièrement concernant l'adresse de livraison.

Le Client pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée sur son espace personnel

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix de la boutique sont exprimés en Euro et toutes taxes Comprises (TVA Française).

Le prix est payé par voie de paiement sécurisé, selon les modalités proposées par le site UnGrandMarché.fr, par carte bancaire, Paypal. ou porte-monnaie UnGrandMarché.

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des Produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Le ou les articles commandés doivent être réglés dans les 8 jours qui suivent la commande, au-delà de ce délai, la commande sera annulée.

ARTICLE 6 - LIVRAISONS / FRAIS DE PORT

Chaque commande est soigneusement et joliment préparée (Prêt à offrir).

Le Vendeur s'engage à préparer et expédier Les commandes dans les 2 jours ouvrés suivant la validation du paiement, en lettre suivi ou colissimo selon les cas, à l'adresse de livraison indiquée par le client. Le client se doit de fournir une adresse de livraison exacte. Dans le cas contraire, les frais éventuels de réexpédition seront à la charge du client.

Le Client recevra un message dans sa boîte de réception Un Grand Marché pour vous prévenir de l'expédition.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de 8 jours après la date indicative de livraison, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être annulée à la demande écrite du. Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 2 jours à compter de la livraison pour formuler des réclamations accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les Produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur. Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les Produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client.

Tout article abîmé, transformé ou porté ne sera ni échangé, ni remboursé.

Le remboursement sera effectué après contrôle du ou des articles renvoyés.

ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION

Pour toute commande passée sur la boutique, le client peut se rétracter à tout moment avant l'expédition ou la livraison de la commande. La vente sera annulée et le client sera remboursé du total des sommes versées dans les 14 jours.

Pour une rétractation après expédition de la commande: Le client devra informer et renvoyer les articles à la boutique Les Tresors de Katy dans les 5 jours.

Le ou tes articles devront être renvoyés en courrier suivi, au frais du client, dans un emballage garantissant le bon transport et la sécurité du produit, accompagnés de la facture d'achat. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Le client sera remboursé du total des sommes versées (hors frais de retour) dans un délai de 14 jours à compter du jour de la récupération des articles par le Vendeur.

En cas d'insatisfaction sur la qualité du produit et/ou du service associé, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison pour exercer son droit de rétractation. Le Client devra adresser un courrier dénué d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter .

Le ou tes articles devront être renvoyés en courrier suivi, au frais du client, dans un emballage garantissant le bon transport et la sécurité du produit, accompagnés de la facture d'achat.

Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris. Les frais de retour sont à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des Produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article. Tout article abîmé, transformé ou porté ne sera ni échangé, ni remboursé.

ARTICLE 8 - DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site UnGrandMarché.fr.

Le Vendeur conservera les données uniquement dans le cadre de l'échange commercial en cours. Les données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le Vendeur ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Le Client dispose des droits en application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel.

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site Les trésors de Katy sur la plateforme en ligne UnGrandMarche.fr est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 10 - LITIGES

Pour toute réclamation merci de contacter le Vendeur indiqué à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

En cas de litige dû à un défaut de fabrication, le produit doit être pris en photo et envoyé par mail avec la réclamation au créateur du bijoux en attente de validation avant remboursement ou échange. Le ou tes articles devront être renvoyés en courrier suivi, dans un emballage garantissant le bon transport et la sécurité du produit, accompagnés de la facture d'achat.

Dans le cas d'une dégradation dû au transport le client doit émettre des réserves sur le bon de transport « produit et emballage dégradé » et en faire une copie.

Le produit doit être pris en photo dans son emballage dégradé et envoyé par mail avec ta copie du bon de transport au vendeur en attente de validation avant remboursement ou échange.