

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE

Applicables à compter du 01/10/2019

ARTICLE 1 : PRÉAMBULE

« Ty'Liloup Créations » est une auto-entreprise.

Les présentes conditions générales de vente représentent l'ensemble des stipulations qui constituent l'offre émise par « Ty'Liloup Créations », dont le siège social est situé à RENNES (35200) – 3 rue Garigliano, bât U3, apt 319, immatriculée au Répertoire des Métiers des Pays de la Loire en date du 25/09/2019, SIRET 877 504 209 00017, ci-après dénommée « Ty'Liloup Créations », à destination de tout acquéreur potentiel de ses produits via ce site, ci-après dénommé « l'acheteur » ou « le client ».

Le fait de passer commande implique l'adhésion pleine et entière du client aux présentes conditions générales de vente. Toute condition contraire posée par le client est inopposable. « Ty'Liloup Créations » ne peut être contractuellement liée par aucun autre document que les présentes conditions générales de vente, et notamment prospectus ou catalogues, lesquels n'ont qu'une valeur indicative.

« Ty'Liloup Créations » se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Tout client peut prendre connaissance à tout moment des conditions générales de vente sur cette page. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de votre commande.

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les modalités de vente entre le client et « Ty'Liloup Créations », de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de celle-ci entre les parties contractantes.-

ARTICLE 2 : ACCEPTATION DES CONDITIONS

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions générales de ventes énoncées dans cette page et déclare formellement les accepter sans réserve.

ARTICLE 3 : PRODUITS

Les caractéristiques générales des créations commandées par le client sont indiquées sur la page "boutique", plus d'informations peuvent être apportées sur demande en message privé.

Les créations ne sont pas garanties contre l'usure normale due à une utilisation régulière ou à une mauvaise utilisation du produit. Les photographies illustrant les créations sont communiquées à titre illustratif.

Les créations sont proposées dans la limite des stocks disponibles, mais il est toujours possible de passer une commande personnalisée.

Les produits demeurent la propriété de « Ty'Liloup Créations » jusqu'au paiement complet. « Ty'Liloup Créations » ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel la création sera utilisée.

Les créations sont décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, les caractéristiques peuvent légèrement différer de l'énoncé, de manière minime, en raison du

caractère artisanal de l'activité, sans que la responsabilité de « Ty'Liloup Créations » ne puisse être engagée, concernant notamment les différences de couleurs pouvant exister entre la photo, le calibrage de votre écran et le produit fini.

ARTICLE 4 : PRIX

Les prix sont indiqués en euros hors taxes (ART. 293B du Code du Commerce : TVA non applicable). « Ty'Liloup Créations » se réserve le droit de modifier ces prix à tout moment, mais les créations seront facturées sur la base des prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

ARTICLE 5 : COMMANDE

Les commandes se font via message privé et ne peuvent être enregistrées qu'après acceptation d'un devis et paiement d'un acompte de 30%.

« Ty'Liloup Créations » se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toute commande vaut acceptation des prix, des présentes conditions générales de vente et de la description des créations disponibles à la vente.

En cas de commande par un professionnel, « Ty'Liloup Créations » n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes : perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

La responsabilité de « Ty'Liloup Créations » ne saurait être engagée en cas d'impossibilité de finaliser une commande en raison d'une rupture du réseau Internet du client (ou de l'hébergeur du site) ou d'un problème technique sur le site.

ARTICLE 6 : VALIDATION

La validation de la commande interviendra après réception du paiement total de la commande (via paypal ou virement bancaire), frais de port compris, ou après versement d'un acompte dans le cas d'une commande personnalisée.

ARTICLE 7 : DISPONIBILITÉ

Les créations présentées sont réputées être disponibles. Néanmoins, en raison du délai nécessaire entre la commande et la mise à jour manuelle du site internet, ou si deux clients commandent la même création en même temps, la responsabilité de « Ty'Liloup Créations » ne saurait être retenue en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité de la création.

Les commandes seront prises en compte dans l'ordre chronologique de paiement. En cas de défaut d'exécution du contrat résultant de l'indisponibilité de la création commandée, le client sera informé de cette indisponibilité par courrier électronique, Il pourra alors porter son choix sur un autre produit ou demander à annuler sa commande. Dans ce cas, le client sera remboursé de la totalité des sommes versées, au plus tard dans un délai de 15 jours.-

ARTICLE 8 : LIVRAISON

Les produits achetés sur la page seront livrés à l'adresse indiquée par le client au cours du processus de commande, après réception du paiement.

« Ty'Liloup Créations » ne saurait être tenue responsable de l'absence ou du délai de livraison en cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française en vigueur, de perturbations ou grève générale, totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transports et / ou communication, inondation, tempête, incendie.

ARTICLE 9 : PAIEMENT

Le règlement des achats s'effectue soit par virement Paypal soit par un virement bancaire. L'envoi du règlement en cas de virement bancaire est au frais du client ainsi que toute correspondance postale souhaitée par le client.

ARTICLE 10 : FRAIS D'EXPÉDITION

Les frais d'expédition, en France ou hors France Métropolitaine, ne sont pas compris dans le prix affiché. « Ty'Liloup Créations » se réserve le droit de modifier le montant des frais de port à tout moment selon l'évolution des prix de La Poste ou de Mondial Relay.

ARTICLE 11 : DROIT DE RÉTRACTATION

Le client dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la réception de la création pour se rétracter, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités. Il doit retourner le produit dans un délai de 14 jours ouvrés à compter de la communication de sa décision de se rétracter. Au delà de ce délai, aucun envoi contre remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

« Ty'Liloup Créations » remboursera la totalité des sommes versées par le client, à l'exception des frais de retour qui resteront à la charge exclusive du client, dans un délai qui ne pourra excéder 14 jours suivant la date à laquelle elle aura été informée du droit de rétractation.

« Ty'Liloup Créations » pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération de la création ou jusqu'à ce que le client en ait fourni une preuve d'expédition.

Seuls seront repris les créations renvoyées dans leur ensemble, dans leur emballage (conditionnement, carton, etc.) d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, utilisé, supportant des odeurs, lavé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé. Le client est responsable de l'envoi du retour et doit bien conserver la référence transporteur.

Il n'est possible d'effectuer qu'un seul retour par commande même si cette dernière comporte plusieurs produits.

Les créations réalisées sur-mesure ne pourront faire l'objet d'une rétractation ou d'un retour.

ARTICLE 12 : ÉCHANGE

Aucune demande d'échange ne sera prise en compte.

ARTICLE 13 : RETOUR - REMBOURSEMENT

Outre le cas de retour prévu à l'article 11, si la création présente des défauts, elle devra être retournée dans les délais applicables à la garantie légale de conformité et à la garantie légale contre les vices cachés à compter de sa réception, à « Ty'Liloup Créations », dans son état d'origine et complet (emballage, accessoires ...) et accompagné d'une copie de la facture.

Toute création qui aura été abîmée, utilisée, supportant des odeurs, lavée ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé. Le client est responsable de l'envoi du retour et doit bien conserver la référence transporteur.

« Ty'Liloup Créations » remboursera la totalité des sommes versées par le client dès lors que la garantie légale de conformité s'appliquera ou que le produit ne pourra être ni réparé ni remplacé, dans un délai qui ne pourra excéder 14 jours suivant la date de réception du produit retourné.

Les créations réalisées sur-mesure ne pourront faire l'objet d'une rétractation ou d'un retour.

ARTICLE 14: INFORMATIONS NOMINATIVES

« Ty'Liloup Créations » s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations communiquées par les utilisateurs sur le site. Celles-ci sont confidentielles. Elles seront exclusivement utilisées pour le traitement de la commande et pour la personnalisation du site en fonction des préférences constatées chez les clients.

Les données recueillies sur le site sont à usage purement interne et sont intégrées à un fichier clientèle, numérique et papier. En application de la loi N° 78-17 Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition sur les données enregistrées le concernant. Ce droit de rectification pourra être exercé à tout moment par courrier envoyé à l'adresse indiquée ci-dessous. Les données nominatives sont conservées 6 ans.

ARTICLE 15: PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur le site sont protégés au titre du droit d'auteur, droit des marques et droit à l'image. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue du site est strictement interdite.

ARTICLE 16 : DROIT APPLICABLE - LITIGES

La responsabilité de « Ty'Liloup Créations » ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française.

De même, sa responsabilité ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. En cas de litige et à défaut de règlement amiable, les tribunaux français sont seuls compétents.

ARTICLE 17: MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – RÉCLAMATIONS – SAV

« Ty'Liloup Créations » se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales d'utilisation et de vente.

Pour le SAV et toute réclamation, le client peut s'adresser :

- Par courrier : « Ty'Liloup Créations », 3 rue Garigliano, bât U3, appt 319, 35200 RENNES
- Par courrier électronique : tyliloup.creations@gmail.com.