

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

DOM'CREATIONS

Madame Dominique LONGUET

14 rue des Peupliers

91630 Marolles en Hurepoix

Contact : 0678485784 - longueta@wanadoo.fr SIRET : 881 042 022 00015

Description des objets et tarifs

L'objet est décrit par son titre, son détail et des photos.

Le tarif se rapporte à l'objet décrit dans le titre.

Frais d'envoi

Les frais d'envoi sont compris dans le prix de vente.

Commande et paiement

L'acheteur passe par la plateforme UGM pour commander.

Le paiement a lieu dès la commande sur le porte-monnaie virtuel.

Expédition

L'expédition a lieu le jour ouvré suivant - sauf impératif et dans ce cas je m'engage à contacter l'acheteur dans les meilleurs délais.

L'expéditeur ne peut garantir le délai d'acheminement du courrier par la Poste.

Aucun envoi hors de France métropolitaine.

Retours et annulations

J'accepte les retours dans un délai de 10 jours après la livraison. Je n'accepte pas les annulations mais je suis à l'écoute de l'acheteur en cas de problème sur une commande.

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. L'article retourné doit être intact.

Sont exclus de possibilité de retour tous les objets personnalisés.

L'acheteur sera remboursé sous 7 jours à réception des objets renvoyés et après vérification de leur état.

Confidentialité

Je n'utiliserai vos adresses ainsi que vos coordonnées que :

- ✓ Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- ✓ Pour traiter votre commande
- ✓ Pour des raisons légales.